# HP Business Inkjet 2800

## ユーザーズ ガイド

# HP Business Inkjet 2800 シリーズ プリンタ

## ユーザーズ ガイド

**著作権情報**



第 1 版 2005 年 2 月



本書に記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。

Hewlett-Packard 社の製品およびサービスに対する保証は、Hewlett-Packard 社の製品およびサービスに添付される保証規定で明示的に設定された保証に限定。

されます。本書のいかなる内容も、追加の保証を提供するものではありません。Hewlett-Packard 社は、本書の技術的または編集上の誤りあるいは欠落に対して責任を負いません。

**商標**

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、および MS-DOS® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

UNIX® は Open Group の登録商標です。

Novell® および NetWare® は Novell Corporation の登録商標です。

Pentium® は Intel Corporation の登録商標です。

Adobe® と Acrobat® は Adobe Systems Incorporate の登録商標です。

**安全性に関する情報**

この製品を使用するときは、火災や感電による傷害の危険性を減らすため、次の基本的な安全上の注意を必ず守ってください。

1. プリンタ付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。
2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。コンセントが接地されているかどうかが不明の場合は、資格のある電気技術者にご相談ください。
3. 製品上に記載された全ての警告や指示は、必ず守ってください。
4. この製品をクリーニングする前に、必ず壁のコンセントからプラグを外してください。
5. この製品を水気のある場所に設置したり、濡れた手で触ったりしないでください。
6. 製品は、安定した平らな面に設置してください。
7. 製品は、ライン コードを踏んだりまたいだりして傷つけないように、保護された場所に設置してください。
8. 製品が正常に動作しない場合は、メンテナンスおよびトラブルシューティングを参照してください。
9. お客様が修理可能なパーツは含まれていません。修理については、弊社カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。

# 目次

## 1 はじめに


製品のそれ以外のリソースの検索 . . . . . 6
プリンタ各部の確認 . . . . . 8


## 2 アクセサリの取り付け


トレイ 2 の取り付け . . . . . 11
自動両面印刷ユニットの取り付け . . . . . 12
HP Jetdirect プリント サーバのインストール . . . . . 13
    HP Jetdirect プリント サーバをインストールするには . . . . . 13
    プリント サーバが正しくインストールされたことを確認するには . . . . . 13
    詳細な情報を入手するには . . . . . 14
メモリ モジュールのインストール . . . . . 15
    DIMM を取り付けるには . . . . . 15
    DIMM が正しく取り付けられたことを確認するには . . . . . 16
プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化 . . . . . 17


## 3 プリンタの使用


印刷メディアの選択 . . . . . 18
    印刷メディアの選択と使用についてのヒント . . . . . 18
    サポートされたメディアの仕様の理解 . . . . . 19
    最小余白の設定 . . . . . 23
メディアのセット . . . . . 24
プリント 設定の変更 . . . . . 26
印刷ジョブのキャンセル . . . . . 27
前面または後部手差しスロットを使って印刷 . . . . . 27
両面印刷 . . . . . 29
    ページの両面に印刷するガイドライン . . . . . 29
    両面印刷を実行するには (Windows) . . . . . 29
    自動両面印刷を実行するには (Mac OS) . . . . . 30
特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷 . . . . . 31


## 4 プリンタの構成と管理


プリンタの管理 . . . . . 32
    プリンタ管理タスクの概要 . . . . . 32
    プリンタのモニター . . . . . 33
    ネットワーク オプションの設定 . . . . . 35
    プリンタ管理ツールの概要 . . . . . 36
設定ページの理解と印刷 . . . . . 41
プリンタのファームウェアのアップグレード . . . . . 43
プリンタの設定 (Windows) . . . . . 44
    直接接続 . . . . . 44
    ネットワーク接続 . . . . . 46
プリンタの設定 (Mac OS) . . . . . 49
プリンタソフトウェアのアンインストール . . . . . 51

## 5 コントロール パネル

コントロールパネルのメッセージの理解 . . . . . 53
コントロールパネルのメッセージのタイプ . . . . . 53
コントロール パネルのメッセージ . . . . . 54
コントロール パネルのメニューの理解 . . . . . 56
情報メニュー . . . . . 56
用紙処理メニュー . . . . . 57
デバイスの設定メニュー . . . . . 59
印刷メニュー［インサツメニュー］. . . . . 60
メンテナンス メニュー . . . . . 61
コントロール パネルからのネットワーク パラメータの変更 . . . . . 62
EIO メニュー . . . . . 62
ネットワーク プロトコルの無効化（オプション） . . . . . 64
HP Jetdirect プリント サーバのリセット . . . . . 65
コントロールパネルのメニュー マップの印刷 . . . . . 66
コントロール パネルからのプリンタ設定の変更 . . . . . 66

## 6 メンテナンスおよびトラブルシューティング

インク カートリッジの交換 . . . . . 67
プリント ヘッドのメンテナンス . . . . . 68
カラー キャリブレーション . . . . . 73
ラインフィード キャリブレーション . . . . . 73
トラブルシューティング ヒントとリソース . . . . . 74
一般的なトラブルシューティングのヒント . . . . . 74
コントロール パネルに表示される言語のリセット . . . . . 75
印刷問題の解決 . . . . . 75
予期せずにプリンタが止まる . . . . . 75
プリンタ ランプがすべて点滅している . . . . . 75
プリンタが応答しない（何も印刷されない） . . . . . 75
プリンタがプリントヘッドを受付けない . . . . . 76
プリンタが印刷するのに時間がかかる . . . . . 77
空白ページが印刷される . . . . . 77
テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない場合 . . . . . 77
印刷品質が不良および予期しないプリント結果 . . . . . 79
無意味な文字が印刷される . . . . . 79
インクがにじむ場合 . . . . . 80
テキストまたはグラフィックスが完全に塗りつぶされない場合 . . . . . 81
印刷結果が色あせていたり、カラーが鮮やかでない場合 . . . . . 81
カラーが白黒で印刷される場合 . . . . . 81
間違ったカラーが印刷される場合 . . . . . 82
印刷結果のカラーがにじむ場合 . . . . . 82
カラーが正しく並ばない場合 . . . . . 82
テキストや画像から行や点が抜けている場合 . . . . . 82
給紙問題の解決 . . . . . 83
トレイを挿入できない場合 . . . . . 83
メディアがプリンタまたはトレイにサポートされていない場合 . . . . . 83
メディアがトレイ 1 またはトレイ 2 から給紙されない場合 . . . . . 83
メディアが正しく給紙されない場合 . . . . . 83
ページが曲がっている場合 . . . . . 84
プリンタ管理問題の解決 . . . . . 85
内蔵 Web サーバ (EWS) を開くことができない場合 . . . . . 85
インストールに関する問題のトラブルシューティング . . . . . 86
位置調整ページ印刷の問題 . . . . . 86
ソフトウェアのインストールの問題 . . . . . 86
ネットワークへの接続問題 . . . . . 87
メディア詰まりの除去 . . . . . 88

## A HP のサプライ品およびアクセサリ

印刷サプライ品のオンライン注文 . . . . . 90
アクセサリ . . . . . 91
サプライ品 . . . . . 92
インク サプライ品 . . . . . 92
HP メディア . . . . . 92

## B サポートおよび保証

電子サポートの取得 . . . . . 95
HP 電話サポートの取得 . . . . . 95
電話をかける前の用意 . . . . . 95
電話サポート番号 . . . . . 96
Hewlett-Packard 社限定保証規定 . . . . . 100

## C プリンタの仕様

プリンタの仕様 . . . . . 104

## D 法規について

FCC statement . . . . . 109
EMI 規定（韓国） . . . . . 110
VCCI 宣言（日本） . . . . . 110
法規モデル番号 . . . . . 110
電源コードの規定 . . . . . 110
LED 分類 . . . . . 110
Declaration of Conformity . . . . . 111
環境認可プログラム . . . . . 112
削減と排除 . . . . . 112
消費電力 . . . . . 112
危険物質 . . . . . 113
再利用 . . . . . 113
材料の安全性に関するデータ シート . . . . . 113
製品寿命終了時の返品 . . . . . 113

**索引 . . . . . 114**

# 1 はじめに

本プリンタをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。このガイドは、プリンタの使用方法とプリンタ、および印刷問題を解決する方法について詳細が説明されています。

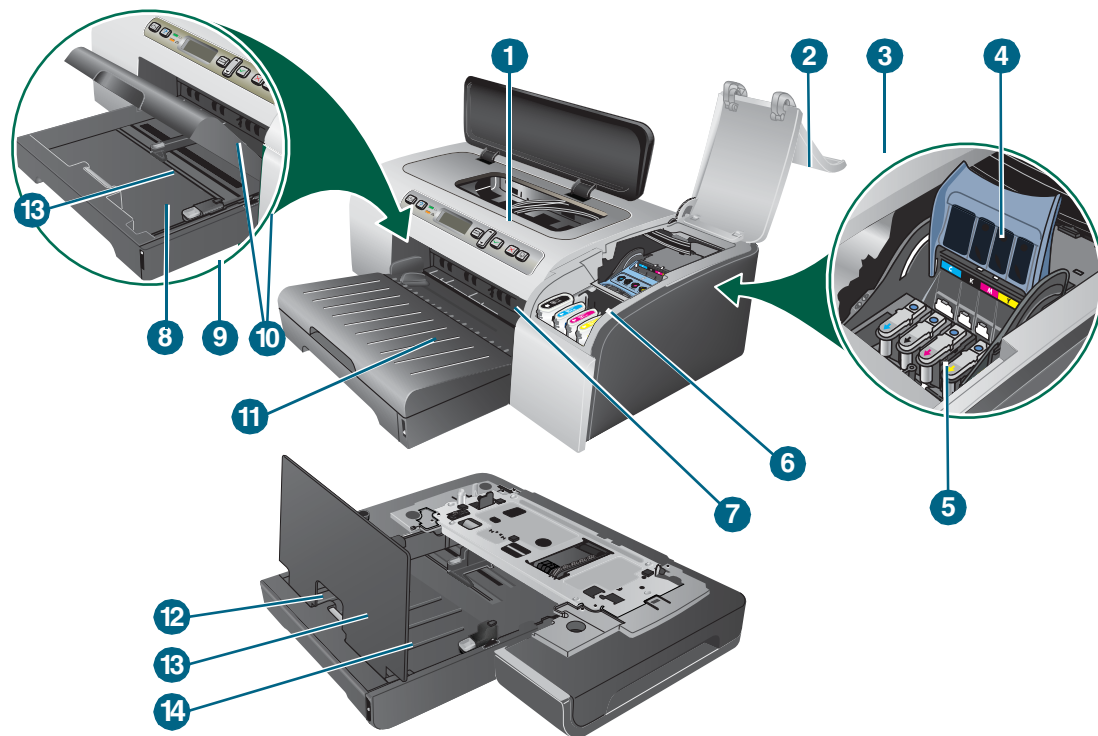
## 製品のそれ以外のリソースの検索

本ガイドに含まれていない製品情報と詳細なトラブルシューティング リソースは、次のリソースから取得できます。

| 入手先 | 説明 | 場所 |
|---|---|---|
| セットアップ ポスター | 設定情報が図示されています。 | このポスターの印刷版は、プリンタに同梱されています。また、電子版が、Adobe® Acrobat® ポータブル ドキュメント フォーマット (PDF) ファイルとしてスタータ CD に収録されています。 |
| セットアップ ガイド | プリンタの設定手順と保証および安全問題についての情報が記載されています。 | 印刷文書としてプリンタと同梱されています。 |
| Readme ファイルとリリース ノート | 最新情報とトラブルシューティング ヒントが記載されています。 | スタータ CD に搭載されています。 |
| 内蔵 Web サーバー（ネットワーク接続） | ステータス情報の表示、設定の変更、およびネットワーク上のあらゆるコンピュータでのプリンタの管理が行えます。<br>内蔵 Web サーバ (EWS) を参照してください。 | あらゆる標準 Web ブラウザから利用できます。 |
| ツールボックス (Microsoft® Windows®) | プリントヘッドの状態についての情報が提供されています。<br>詳細については、ツールボックス（Windows のみ）を参照してください。 | ツールボックスを含むインストール オプションを選択した場合に利用できます。 |
| プリンタ ドライバ オンスクリーン ヘルプ (Windows) | プリンタ ドライバの機能の説明が提供されています。 | プリンタ ドライバから利用できます。 |
| HP インスタント サポート | 印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立ちます。<br>詳細については、HP Instant Support（HP インスタント サポート）を参照してください。 | あらゆる標準 Web ブラウザ、またはツールボックスから利用できます (Windows)。 |
| *HP Jetdirect 管理者用ガイド* | このプリンタにインストールされている HP Jetdirect プリント サーバの構成とトラブルシューティングに関する情報が提供されます。 | スタータ CD に搭載されています。 |

| 入手先 | 説明 | 場所 |
| --- | --- | --- |
| コントロールパネル | プリンタ操作についてのステータス、エラー、および警告情報が提供されます。 | コントロール パネルを参照してください。 |
| 設定ページ | プリンタ ハードウェア（ファームウェアバージョンやモデル番号など)、プリンタ設定、および取り付けられたアクセサリ（メモリやトレイなど）についての情報が提供されます。プリンタがネットワークに接続されている場合は、追加ネットワーク設定ページも利用できます。 | 設定ページの理解と印刷を参照してください。 |
| システム テストと印刷結果（デモページ印刷結果や用紙経路テストなど） | 印刷メカニズムと用紙経路の問題診断に役立つ情報が提供されます。<br>● デモ ページ印刷結果<br>● 用紙経路テスト | プリンタの管理を参照してください。 |
| HP ホームページ | 最新のプリンタ ソフトウェア、製品およびサポート情報が提供されます。 | http://www.hp.com/support/businessinkjet2800<br>http://www.hp.com |
| HP 電話サポート | HP の連絡先情報が一覧されます。保証期間中は、このサポートは無料で提供されます。 | 電話サポート番号を参照してください。 |

# プリンタ各部の確認

## 前面図

**1** コントロール パネル

**2** プリントヘッド カバー

**3** インク カートリッジ カバー

**4** プリントヘッド ラッチ

**5** プリント ヘッド

**6** インク カートリッジ

**7** 前面手差しスロット

**8** トレイ 1

**9** 用紙束インジケータ

**10** ガイド

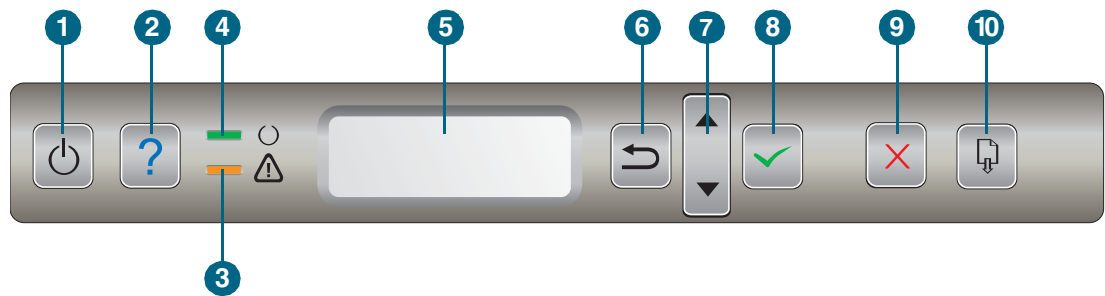
**11** 排紙トレイ

**12** トレイ 2

**13** トレイ拡張部ロック

**14** トレイ 2 カバー

## コントロールパネル

詳細については、コントロール パネル を参照してください。

1 ⏻（[電源] ボタン）

2 ?（[ヘルプ] ボタン）

3 ⚠（注意ランプ）

4 ○（[印刷化能] ランプ）

5 コントロール パネル表示

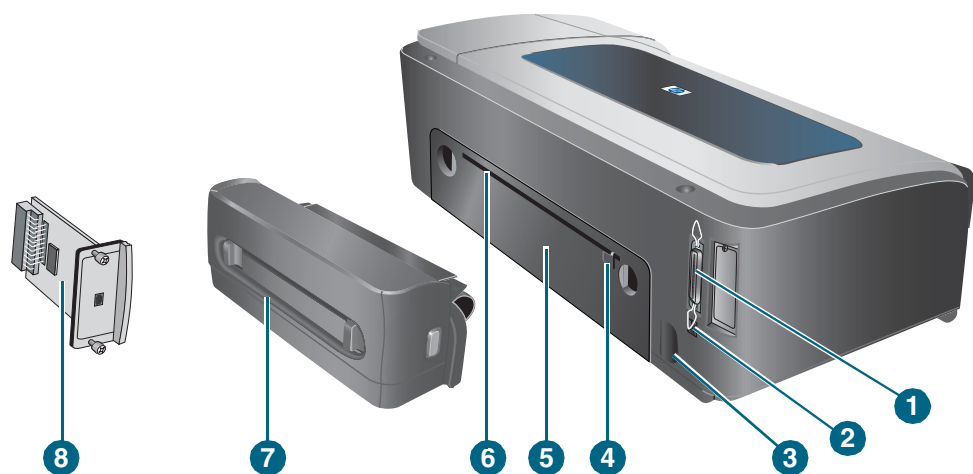
6 ⮌（[戻る] ボタン）

7 ▲（[上矢印] ボタン）と ▼（[下矢印] ボタン）

8 ✓（[選択] ボタン）

9 ✕（[キャンセル] ボタン）

10 （[リジューム] ボタン）

## 背面図

1 パラレル (IEEE 1284) コネクタ

2 USB コネクタ

3 電源入力

4 ガイド

5 背面アクセス パネル

6 背面手差しスロット

7 自動両面印刷ユニット（HP Business Inkjet 2800dt と HP Business Inkjet 2800dtn プリンタ）

8 HP Jetdirect プリント サーバ（HP Business Inkjet 2800dtn プリンタ）

# 2 アクセサリの取り付け

## トレイ 2 の取り付け

トレイ 2 は HP Business Inkjet 2800dt と HP Business Inkjet 2800dtn プリンタに付属しています。普通紙 250 枚までセット可能です。

### とれい 2 を取り付けるには

1 トレイを開梱し、梱包テープと梱包材を取り除き、設置場所にトレイを置きます。

2 プリンタの電源を切り、電源コードのプラグを取り外してください。

3 プリンタをトレイの上に設置します。

**警告！** プリンタの底部に指や手をはさまないように注意してください。

4 電源コードを接続し、プリンタの電源を入れます。

5 プリンタ ドライバでトレイを有効にします。プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化を参照してください。

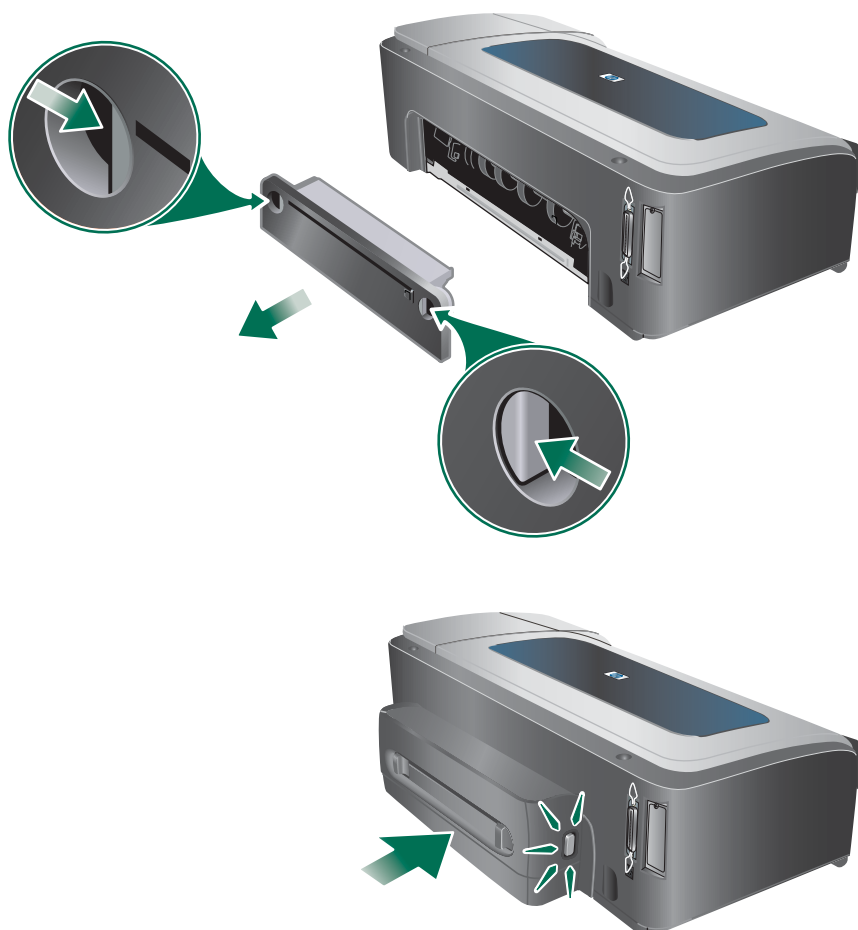
# 自動両面印刷ユニットの取り付け

自動両面印刷ユニットをプリンタに取り付けると、用紙の両面に自動的に印刷できます。自動両面印刷ユニットは、HP Business Inkjet 2800dt と HP Business Inkjet 2800dtn プリンタに付属しています。使用の詳細については、プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化および両面印刷を参照してください。

## 自動両面印刷ユニットの取り付け

1 背面アクセス パネルの両側にあるボタンを押して、プリンタからパネルを外します。

2 自動両面印刷ユニットを所定の位置までプリンタに差し込みます。

**注記**　インストールする時は自動両面印刷ユニットのボタンはいずれも押さないでください。プリンタから取り外す時に押します。

3 プリンタ ドライバで自動両面印刷ユニットを有効にします。プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化を参照してください。

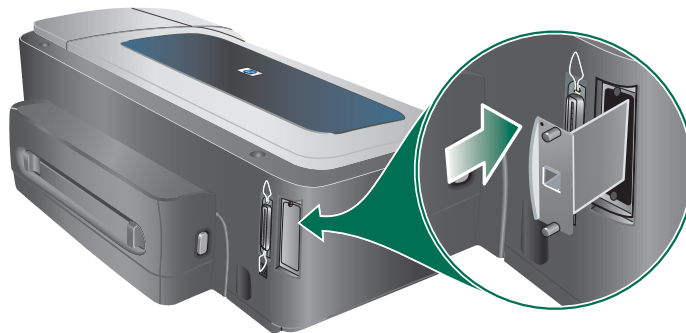
# HP Jetdirect プリント サーバのインストール

HP Jetdirect プリント サーバを使用すると、プリンタを直接ネットワークに接続して、ネットワーク環境でプリンタを共有できます。プリント サーバは、クライアント／サーバ印刷およびピアツーピア印刷の両方の設定で使用できます。プリント サーバにより、ネットワークに接続していない場合よりプリンタのパフォーマンスが向上し、プリンタの設置場所も柔軟に準備できます。

HP Jetdirect プリント サーバは HP Business Inkjet 2800dtn プリンタに取り付けられています。プリンタに購入できるプリント サーバのリストについては、「アクセサリ」を参照してください。

## HP Jetdirect プリント サーバをインストールするには

**注意**　HP Jetdirect プリント サーバ カードには、静電気で損傷を受ける可能性のある電子部品が組み込まれています。可能な場合は、接地用リスト バンド（または類似の用具）を着用してください。プリント サーバ カードは常に注意深く取り扱い、電子部品や回路の経路に触らないでください。この推奨事項に従わないと、部品が破損する場合があります。

1 プリンタの電源を切り、電源コードのプラグとケーブルをすべて取り外してください。
2 プラス ドライバを使用して、空の EIO スロットのカバーをプリンタに固定している留めネジをゆるめて外します。カバーを外します。
3 HP Jetdirect プリント サーバ カードを EIO スロットに挿入します。

4 プリント サーバ カードに付属している留めネジを差し込んで締めます。
5 プリント サーバ カードとネットワークをネットワーク ケーブルで接続します。

## プリント サーバが正しくインストールされたことを確認するには

1 電源コードを接続し、プリンタの電源を入れます。
2 設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。
2 ページ印刷されます。2 ページ目はネットワーク設定ページです。設定ページが印刷されない場合は、プリント サーバ カードを取り外して再度取り付け、カードがスロットに完全に装着されていることを確認してください。

## 詳細な情報を入手するには

ネットワーク上で印刷を行う際に問題が発生した場合は、次のマニュアルを参照してください。

| マニュアル | 説明 |
| --- | --- |
| *HP Jetdirect 管理者用ガイド* | スタータ CD に付属しているこのガイドには、HP Jetdirect プリント サーバのセットアップ方法と使用方法が説明されています。<br>次の項目についても説明されています。<br>● HP Jetdirect プリント サーバ用の HP ソフトウェア ソリューション<br>● TCP/IP 設定<br>● HP Jetdirect プリント サーバでの LPD (Line Printer Daemon) サービス<br>● ファイル転送プロトコル (FTP) 印刷<br>● 設定ページのメッセージおよびトラブルシューティング<br>● ネットワーク デバイスを設定および管理するためのウェブベースのツールである埋め込み型ウェブサーバ |
| オペレーティング システムおよびネットワーク オペレーティング システム用のマニュアル | このマニュアルは使用しているコンピュータまたはネットワーク オペレーティング システムに付属し、ネットワーク印刷問題について基本的な情報を提供します。 |

これらのマニュアル以外に、HP Web Jetadmin からプリンタ情報および設定機能を入手できます。詳細については、HP Web JetAdmin ソフトウェアを参照するか、または http://www.hp.com/support/businessinkjet2800 にアクセスしてください。

# メモリ モジュールのインストール

複雑なグラフィックスや PostScript® (PS) 文書を頻繁に印刷する場合、またはオプションの自動両面印刷ユニットを使用して印刷する場合は、プリンタのメモリを増設できます。

**注記**　プリンタのメモリを増設すると、複雑な印刷ジョブをより多く処理できますが、処理速度が遅くなる場合があります。

プリンタには 96 MB のメモリが内蔵され、DIMM スロットが 2 つついて 64 MB、128 MB、または 256 MB の RAM を取り付けることができます（注文情報については、アクセサリ参照。）プリンタに取り付けられているメモリ容量は、設定ページから表示できます。このプリンタは 544MB までのメモリーしか認識しないことをご注意ください。このため、256MB RAM が二つインストールされた場合、使用できる総プリンタメモリーは 544MB のみです。

**注意**　DIMM には、静電気で損傷を受ける可能性のある電子部品が組み込まれています。静電気の帯電を防止するため、プリンタ上の裸の金属板の表面への頻繁な接触を維持してください。可能な場合は、接地用リスト バンド（または類似の用具）を着用してください。DIMM は常に注意深く取り扱い、電子部品や回路の経路に触らないでください。この推奨事項に従わないと、部品が破損する場合があります。

## DIMM を取り付けるには

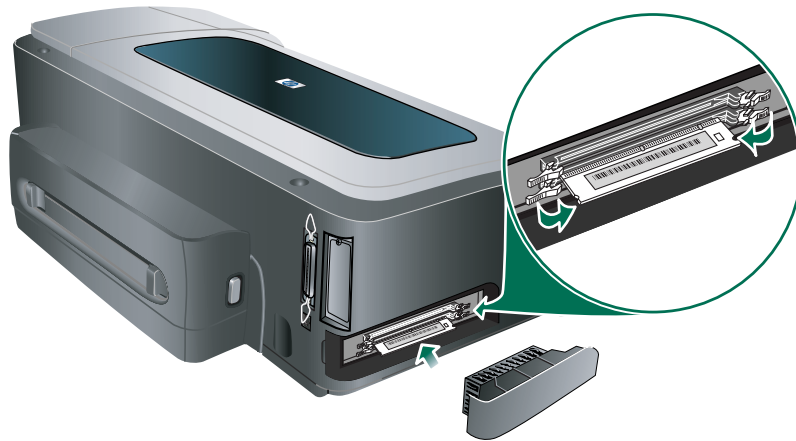
1 プリンタに取り付けられているメモリ容量を調べるには、設定ページを印刷してください。設定ページの理解と印刷を参照してください。

2 プリンタの電源を切り、電源コードのプラグとケーブルをすべて取り外してください。

3 プリンタ左側のサイド カバーのラッチを外します。

4 空の DIMM スロットで、DIMM ロックを外側に押してロックを解除します。

5 静電気防止パッケージから DIMM を取り出します。

6 DIMM の下端にあるノッチと、DIMM スロットの突起の位置を合わせます。

7 DIMM をスロットに挿入し、カチッと音がするまではめ込みます。

8 サイド カバーを元に戻します。

9 電源コードとケーブルを接続し、プリンタの電源を入れます。

10 プリンタ ドライバで DIMM を有効にします。プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化を参照してください。

## DIMM が正しく取り付けられたことを確認するには

1 電源コードとケーブルが接続され、プリンタの電源を入れたことを確認します。

2 コントロール パネルにｼﾞｭﾝﾋﾞ ｶﾝﾘｮｳと表示されていることを確認します。エラー メッセージが表示された場合は、DIMM が正しく取り付けられていない可能性があります。

3 プリンタの設定ページを印刷します。メモリ セクションで、DIMM を取り付ける前に印刷した設定ページのメモリ量と比較します。メモリ容量が増加していない場合は、次のいずれかの問題が発生した可能性があります。

- DIMM が正しく取り付けられていない場合。DIMM を取り外して、取り付け手順を再度実行してください。
- DIMM に欠陥がある場合。別の DIMM を試してみてください。

# プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化

**注記**　Mac OS は、プリンタ ソフトウェアをインストールすると、自動両面印刷ユニットとトレイ 2 を自動的にオンにします。ただし、DIMM は手動で有効にする必要があります。

## Windows でアクセサリを有効にするには

Windows コンピュータにプリンタ ソフトウェアをインストールしたら、トレイ 2 および自動両面印刷ユニットが動作するには、これらをプリンタ ドライバで有効にしなければなりません。

1 **スタート**をクリックして**設定**をクリックし、**プリンタ**または**プリンタと FAX** をクリックします。

2 プリンタ アイコンを右クリックし、**プロパティ**、**文書デフォルト**、または**詳細基本設定**をクリックします。

3 [**設定**]、[**デバイスの設定**]、または [**デバイス オプション**] のいずれかのタブをクリックします。タブの名前は、プリンタ ドライバおよびオペレーティング システムによって異なります。

4 選択したタブで、[**自動設定**]、[**今すぐ更新**]、次に **[OK]** をクリックします。

# 3 プリンタの使用

## 印刷メディアの選択

プリンタは、ほとんどのタイプのオフィス用用紙に印刷できるようデザインされています。印刷メディアを大量に購入する前に、さまざまなタイプの印刷メディアをテストすることをお勧めします。最適な印刷品質を得るには、HP メディアを使用してください。HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

### 印刷メディアの選択と使用についてのヒント

最適な結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 必ず、プリンタの仕様に準拠したメディアを使用してください。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- プリンタ ドライバで適切なメディアのタイプとサイズを選択します。プリント 設定の変更を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプの同じサイズのメディアしかセットしないでください。
- トレイ 1 とトレイ 2 には、印刷面を下にし、トレイの右端と後端に用紙を合わせてメディアをセットします。メディアのセットを参照してください。

**注記** トレイ 2 は普通紙のみをセットするようデザインされています。

- トレイにメディアを入れすぎないでください。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- 用紙詰まり、プリント品質の低下、およびそれ以外のプリンタ問題を防ぐには、次のメディアを使用しないでください。
  - 複数の部分からなるフォーム
  - 損傷したり曲がったり、しわのよったメディア
  - カットアウトや穴のあいたメディア
  - 厚いメディアや浮き彫りのあるメディア、またはインクをうまく受付けないメディア
  - 軽すぎたり簡単に伸びてしまうメディア

サポートされるメディア タイプに印刷する詳細については、「特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷」を参照してください。

### カードおよび封筒

- 表面が滑らかな封筒、糊付き、留め金や窓のついた封筒は避けます。縁が厚かったり不揃い、または丸まっている封筒、しわがあったり裂けていたり、その他にも破損があるカードや封筒は避けます。
- しっかりと作られた封筒を使用し、縁がしっかりと折られていることを確認します。
- トレイのアイコンに従って、プリンタに封筒をセットします。

### フォト用紙

- 写真を印刷するには、**ベスト** モードを使用します。このモードでは、他のモードより印刷速度が遅くなり、コンピュータやプリンタのメモリも多く必要になることがあります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

### OHP 用紙

- ざらざらの面が下になり、粘着テープがプリンタ後部にくるようにして OHP フィルムを挿入します。
- OHP フィルムを印刷するには、**ベスト** モードを使用します。次のページが排紙トレイに排出される前にインクが完全に乾くよう、このモードでは乾燥時間が長くかかります。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

### カスタム サイズのメディア

- プリンタにサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。
- 使用しているアプリケーションでカスタム サイズのメディアをサポートしている場合は、文書を印刷する前に、アプリケーションでメディア サイズを設定します。サポートされていない場合は、プリンタ ドライバでサイズを設定します。既存の文書をカスタム サイズの用紙に印刷する場合は、正しく印刷するために文書の再フォーマットが必要になる場合があります。

## サポートされたメディアの仕様の理解

このセクションには、プリンタがサポートするメディアのサイズ、タイプ、および重量についての情報が記載されています。トレイ容量についての情報も説明されています。

**注記**　トレイ 2 と自動両面印刷ユニットは HP Business Inkjet 2800dt と HP Business Inkjet 2800dtn プリンタに付属しています。

## 使用可能なメディア サイズ

* これらのメディア サイズは、手動両面印刷に使用できます。両面印刷を参照してください。

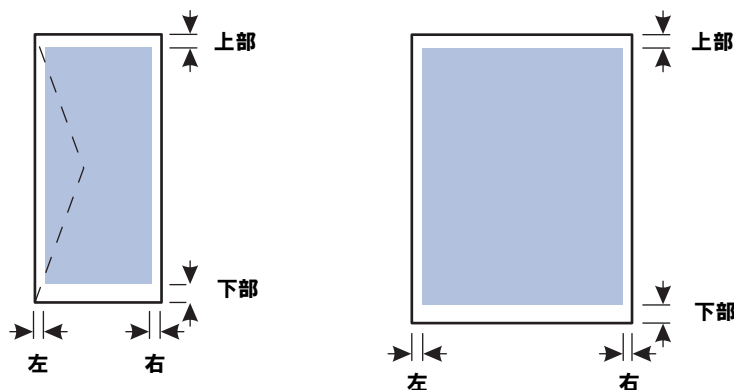
| 用紙サイズ | トレイ 1 | トレイ 2 | 前面手差し スロット | 後部手差し スロット | 自動両面印刷ユニット |
|---|---|---|---|---|---|
| **標準サイズの用紙** | | | | | |
| U.S. レター<br>（216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| U.S. リーガル<br>（216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| A4<br>（210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| U.S. エクゼクティブ<br>（184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| U.S. ステートメント<br>（140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| A5<br>（148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| A6<br>（105 x 148 mm、4.1 x 5.8 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| JIS B4<br>（257 x 364 mm、10.1 x 14.3 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| JIS B5<br>（182 x 257 mm、7.2 x 10.1 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| タブロイド<br>（279 x 432 mm、11 x 17 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| A3<br>（297 x 420 mm、11.7 x 16.5 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| スーパー B、A3 Nobi<br>（330 x 483 mm、13.0 x 19.0 インチ） | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| **封筒** | | | | | |
| U.S. #10 封筒<br>（105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| 封筒 Monarch<br>（98 x 191 mm、3.88 x 7.5 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| グリーティング カード封筒<br>（111 x 152 mm、4.38 x 6 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 封筒 A2<br>（111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 封筒 DL<br>（110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 封筒 C5<br>（162 x 229 mm、6.4 x 9 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |

| 用紙サイズ | トレイ 1 | トレイ 2 | 前面手差し<br>スロット | 後部手差し<br>スロット | 自動両面印<br>刷ユニット |
|---|---|---|---|---|---|
| 封筒 C6<br>（114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 角封筒 2<br>（240 x 332 mm、9.4 x 13.1 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 封筒長形 3 号<br>（120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 封筒長形 4 号<br>（90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ） | ✔ | | | | |
| **カード** | | | | | |
| インデックスカード<br>（102 x 152 mm、4 x 6 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| インデックスカード<br>（127 x 203 mm、5 x 8 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| 4 x 6 タブ付インデックス カード<br>（102 x 152 mm、4 x 6 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 葉書<br>（100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ） | ✔ | | ✔ | ✔ | |
| 往復ハガキ<br>（148 x 200 mm、5.8 x 7.9 インチ） | ✔ | | | ✔ | |
| **カスタムサイズのメディア** | | | | | |
| 幅 90 ～ 330 mm、長さ 146 ～ 483 mm<br>（幅 3.54 ～ 13.0 インチ、長さ 5.75 ～<br>19.0 インチ） | ✔ | | | | |
| 幅 182 ～ 330 mm、長さ 257 ～ 483 mm<br>（幅 7.2 ～ 13.0 インチ、長さ 10.1 ～<br>19.0 インチ） | | ✔ | | | ✔ |
| 幅 110 ～ 330 mm、長さ 220 ～ 483 mm<br>（幅 4.33 ～ 13.0 インチ、長さ 8.65 ～<br>19.0 インチ） | | | ✔ | | |
| 幅 96 ～ 330 mm、長さ 146 ～ 483 mm<br>（幅 3.77 ～ 13.0 インチ、長さ 5.75 ～<br>19.0 インチ） | | | | ✔ | |

## 使用可能なメディアのタイプと重量

| トレイ | タイプ | 重量 | 容量 |
|---|---|---|---|
| トレイ 1 | 用紙 | 60 ～ 90 g/m$^2$<br>（ボンド紙 16 ～<br>24 ポンド） | 普通紙 150 枚まで<br>（厚さ 13 mm または 0.5 インチ） |
| | 封筒 | 75 ～ 90 g/m$^2$<br>（ボンド紙封筒 20 ～<br>24 ポンド） | 22 枚まで<br>（厚さ 13 mm または 0.5 インチ） |
| | カード | 200 g/m$^2$ まで<br>（インデックス カー<br>ド 110 ポンド） | 5 枚まで |
| | OHP フィルムまたは<br>ラベル | | 30 枚まで<br>（厚さ 8 mm または 0.3 インチ） |
| | 特殊なメディア | | 50 枚まで<br>（厚さ 13mm または 0.5 インチ） |
| トレイ 2 | 普通紙のみ | 60 ～ 90 g/m$^2$<br>（ボンド紙 16 ～<br>24 ポンド） | 普通紙 250 枚まで（厚さ 25mm<br>または 1 インチ） |
| 前面手差し | 用紙 | 60 ～ 90 g/m$^2$<br>（ボンド紙 16 ～<br>24 ポンド） | 10 枚まで |
| | 封筒 | 75 ～ 90 g/m$^2$<br>（20 ～ 24 ポンド） | 一度に 1 枚 |
| | OHP 用紙 | | 8 枚まで |
| | 特殊なメディア | | 6 枚まで |
| 後部手差し | 用紙 | 60 ～ 270 g/m$^2$<br>（ボンド紙 16 ～ 72<br>ポンド） | 一度に 1 枚 |
| | 封筒 | 75 ～ 90 g/m$^2$<br>（20 ～ 24 ポンド） | 一度に 1 枚 |
| | カード | 200 g/m$^2$ まで<br>（インデックス カー<br>ド 110 ポンドまで） | 一度に 1 枚 |
| | OHP 用紙 | | 一度に 1 枚 |
| | 特殊なメディア | | 一度に 1 枚 |
| 自動両面印刷<br>ユニット | 用紙 | 60 ～ 90 g/m$^2$<br>（ボンド紙 16 ～<br>24 ポンド） | 該当なし |
| | 両面印刷専用メディア | | 該当なし |
| 排紙トレイ | 使用可能なすべての<br>メディア | | 普通紙 100 枚まで<br>（テキスト印刷） |

## 最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定された最小マージン以上に設定する必要があります。

| メディア | 左マージン | 右マージン | 上部マージン | 下部マージン |
|---|---|---|---|---|
| U.S. レター、A4、U.S. エクゼクティブ、U.S. ステートメント、ハガキ、往復ハガキ、JIS B4、JIS B5、インデックス カード（5 x 8 インチ）、A5、A6 カード | 3.3 mm（0.13 インチ） | 3.3 mm（0.13 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ）3.0 mm（最小 0.12 インチにされた差益とじりじり動） |
| U.S. リーガル、タブロイド、A3、スーパー B、A3 Nobi、カスタム サイズのメディア | 5.1 mm（0.2 インチ） | 5.1 mm（0.2 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ）3.0 mm（最小 0.12 インチにされた差益とじりじり動） |
| U.S. #10 封筒、Monarch 封筒、HP グリーティングカード封筒、A2 封筒、DL 封筒、C5 封筒、C6 封筒、封筒長形 3 号、封筒長形 4 号 | 3.2 mm（0.13 インチ） | 3.2 mm（0.13 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ） |
| 角封筒 2 | 5.1 mm（0.2 インチ） | 5.1 mm（0.2 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ） | 11.7 mm（0.46 インチ） |
| 切り取りタブ付きフォトメディア（4 x 6 インチ、または 101.6 x 152.4 mm） | 3.0 mm（0.12 インチ） | 3.0 mm（0.12 インチ） | 3.0 mm（0.12 インチ） | 3.0 mm（0.12 インチ） |

**注記**

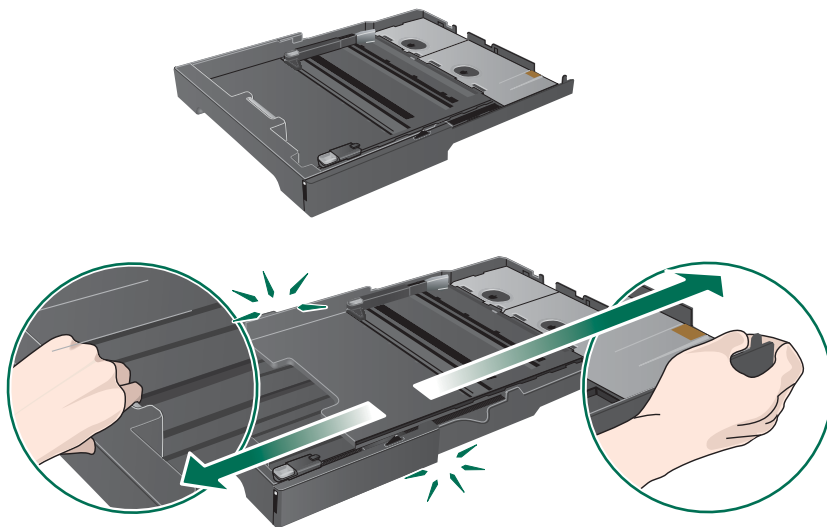
自動両面印刷ユニットを使用中は、上部と下部の最小余白は 12.7 mm（0.5 インチ）以上でなければなりません。

# メディアのセット

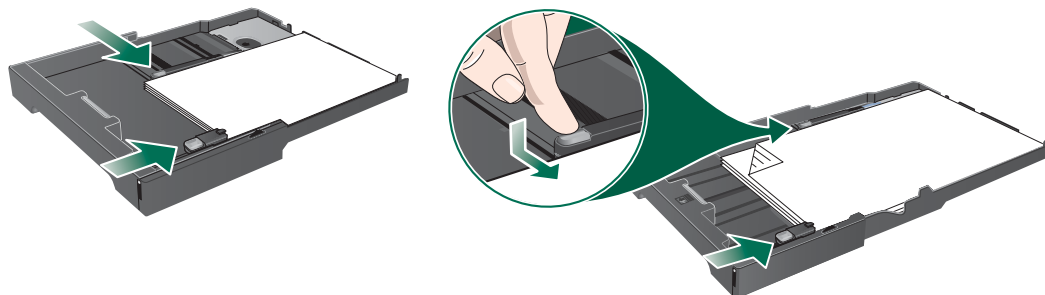
### トレイ 1 またはトレイ 2 にセットするには

1 トレイ 1 をセットする場合は、排紙トレイを持ち上げてトレイ 1 正面下部をつかみ、トレイ 1 をプリンタから引き出します。
トレイ 2 にメディアをセットする場合は、トレイ 2 を引き出してカバーを持ち上げます。

2 A3 またはそれ以上のサイズのメディアをセットしている場合は、トレイ正面にあるトレイ拡張部ロックを押してトレイを伸ばし、トレイの両端を反対方向に引きます。

**トレイ 1**

3 縦方向用紙ガイドのボタンを押し、ガイドを左にずらします。横方向用紙ガイドのボタンを押し、ガイドを手前にずらします。

4 印刷面を下にしてトレイの右端に沿ってメディアを挿入します。メディアの束がトレイの右端と後端に沿い、端からはみ出さないよう確認します。

5 メディア ガイドのボタンを押してセットされた メディアの端にガイドをずらします。

**トレイ 1**

6 トレイ 1 を取り外している場合は、プリンタにゆっくりと挿入し、排紙トレイを元の位置に下げます。
トレイ 2 を取り外している場合は、トレイ カバーを下げてトレイ 2 をゆっくりと挿入します。

**注意** トレイを伸ばしている場合は、トレイを挿入する際にトレイ拡張部ロックを押さないでください。ロックを押すと、トレイを押し入れる際にトレイが縮んでしまいます。トレイの長いメディアは折られ、これにより印刷時に問題が生じる可能性があります。

7 トレイ 1 またはトレイ 2 を伸ばしている場合は、排紙トレイの正面下部をつかみ、メディア拡張部を引き出して排紙トレイを伸ばします。

8 印刷中、プリンタ ドライバで適切なメディア タイプとサイズを選択します。プリント設定の変更を参照してください。

# プリント 設定の変更

プリント設定（メディアのサイズやタイプ）は、アプリケーション、またはプリンタ ドライバから変更できます。アプリケーションから加えた変更は、プリンタ ドライバから加えた変更に優先します。ただし、アプリケーションを終了すると、プリンタ ドライバで設定がデフォルト設定に戻ります。

**注記** プリント ジョブすべてにプリント設定を設定するには、プリンタ ドライバで変更を加えます。

Windows のプリンタ ドライバ機能の詳細については、プリンタ ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。特定のアプリケーションから印刷する方法については、そのアプリケーションのマニュアルを参照してください。

### 現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)

1 印刷する文書を開きます。
2 ［**ファイル**］メニューの［**印刷**］をクリックし、［**設定**］または［**プロパティ**］をクリックします。
（使用中のアプリケーションに応じて、異なるオプションがあります。）
3 それ以外の任意の設定を変更し、**OK**、**印刷**をクリックするか、または類似のコマンドをクリックします。

### 将来のジョブすべてにデフォルト設定を変更するには (Windows)

1 **スタート**をクリックして**設定**をクリックし、**プリンタ**または**プリンタと FAX** をクリックします。
2 プリンタ アイコンを右クリックし、**プロパティ**、**文書デフォルト**、または**詳細基本設定**を選択します。
3 それ以外の任意の設定を変更し、**OK** をクリックします。

### 設定を変更するには (Mac OS)

1 ［**ファイル**］ニューの［**用紙設定**］をクリックします。
2 任意の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
3 ［**ファイル**］メニューの［**印刷**］をクリックします。
4 任意の設定を変更し、［**印刷**］をクリックします。

# 印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

- **コントロールパネル**

  ✕（[キャンセル］ボタン）を押します。これにより、プリンタが現在処理中のジョブをクリアします。処理待機中のジョブには影響しません。

- **Windows**

  コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。印刷ジョブを選択し、キーボードの Delete キーを押します。

- **Mac OS X（10.1.5 以降）**

  ［**プリント センター**］アイコンをクリックし、プリンタ アイコンをダブルクリックします。印刷ジョブを選択して［**削除**］をクリックします。

# 前面または後部手差しスロットを使って印刷

**注記**　自動両面印刷ユニットを取り付けた場合は、後部手差しスロットは使用できません。

1. **Windows 用：**

   **a** プリンタ ドライバを起動します。

   **b**［**用紙／品質**］タブで、［**ソース**］ドロップダウン リストから手差しオプションを選択します。

   **c** それ以外の任意の設定を変更し、**OK** をクリックします。

   **d** 文書を印刷します。

   **Mac OS：**

   **a**［**ファイル**］メニューの［**用紙設定**］をクリックします。

   **b** メディア サイズを選択します。

   **c**［**ファイル**］メニューの［**印刷**］をクリックします。

   **d**［**部数 & ページ**］パネルで、手差しオプションを選択します。

   **e**［**用紙の種類／品質**］パネルを開きます。

   **f**［**用紙**］タブをクリックし、メディア タイプを選択します。

   **g** それ以外の任意の設定を変更し、**OK** または［**印刷**］をクリックします。

2. リジューム ランプが点滅するのを待ちます。

3 前面手差しスロットを使用している場合は、以下を行います :

a 印刷ページを排紙トレイから取り除いてください。

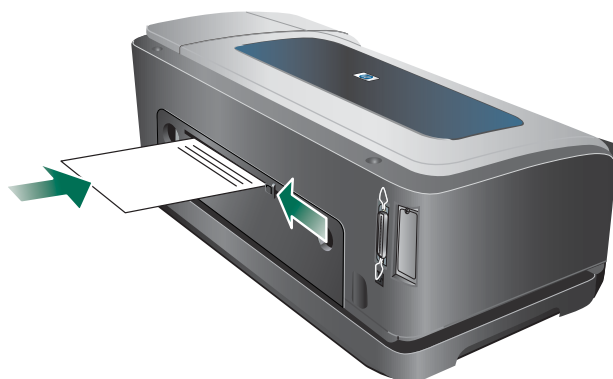
b 印刷面を下にしてスロットの右端に沿って、最後までメディアを挿入します。封筒については、トレイのアイコンに従って挿入します。使用可能なメディアのタイプと重量を参照してください。

c メディアの幅のガイドをメディアの端までスライドします。

d （[リジューム］ボタン）を押して印刷を再開します。

4 後部手差しスロットを使用している場合は、以下を行います :

a 自動両面印刷ユニットが取り付けられている場合は、背面アクセス パネルを交換します。

b メディアの幅のガイドを必要なメディアの幅にスライドします。

c プリンタにメディアがはまるまで、印刷面を上にしてメディアの束をスロットの左側に挿入します。

d （[リジューム］ボタン）を押して印刷を再開します。

e 複数ページを印刷している場合は、（[リジューム］ボタン）を押して各シートを挿入してから印刷を再開します。

# 両面印刷

自動両面印刷ユニットを使って自動的、またはメディアを裏返してプリンタに再度給紙することにより手動で、メディアの両面に印刷できます。

## ページの両面に印刷するガイドライン

- 必ず、プリンタの仕様に準拠したメディアを使用してください。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- アプリケーション、またはプリンタ ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢のあるメディアには両面印刷しないでください。これらのタイプのメディアを使用すると、メディア詰まり が発生する場合があります。
- レターヘッド、あらかじめ印刷された用紙、およびウォーターマーク用紙など、ページの両面に印刷する場合特別の方向に挿入することが必要な特殊メディアもあります。Windows 起動中のコンピュータから印刷すると、プリンタはメディアの最初の面から印刷します。Mac OS 起動中のコンピュータから印刷すると、プリンタは 2 番目の面を最初に印刷します。正面を下に向けてメディアをセットします。
- メディアの片面に印刷されると、インクが乾燥する間、プリンタはメディアを保留して待機します。インクが乾燥すると、メディアはプリンタに再度給紙され、2 番目の面が印刷されます。印刷が完了すると、用紙は排紙トレイに排出されます。印刷が完了するまで、用紙をつかまないでください。
- プリンタの手動両面印刷機能を使用すると、使用可能なカスタムサイズのメディアの両面に印刷できます。(使用可能なカスタムサイズのリストは、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。)

## 両面印刷を実行するには (Windows)

**注記** 自動両面印刷については、自動両面印刷ユニットが正しく取り付けられ、有効にされていることを確認します。プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化を参照してください。自動両面印刷ユニットが取り付けられていない場合は、プリンタはメディアの片面（シンプレックス）に印刷します。

1. 適切なメディアをセットします。ページの両面に印刷するガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. 文書を開いた状態で［**ファイル**］メニューから［**印刷**］をクリックし、［**プロパティ**］を選択し、［**文書のデフォルト**］、または［**印刷基本設定**］を選択します。
3. ［**仕上げ**］タブをクリックします。
4. ［**両面印刷**］チェックボックスを選択します。
5. 自動両面印刷については、［**自動両面印刷ユニットの使用**］が選択されていることを確認します。
   手動両面印刷については、このオプションがクリアされていることを確認します。プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化を参照してください。

6 文書の画面上のレイアウトに合うように各ページを自動的にサイズ変更するには、［**レイアウトの保存**］が選択されていることを確認します。このオプションをクリアすると、不要な改ページが挿入されることがあります。

7 綴じ込み方法に応じて、［**上綴じ**］チェック ボックスをオンまたはオフにします。綴じ込み例については、プリンタ ドライバのグラフィックスを参照してください。

8 それ以外の任意の設定を変更し、**OK** をクリックします。

9 文書を印刷します。

**注記** Windows NT 4.0 起動中のコンピュータを使用中の場合、文書の印刷に表示されるダイアログ ボックスから［**続行**］をクリックします。そうしないと、プリンタは印刷を開始しません。

10 手動両面印刷では、文書の最初の面が印刷されたら画面の指示に従ってトレイ（ブランクの面を下）または前面手差しスロット（ブランクの面を上）に用紙を再度セットし、印刷を完了します。

## 自動両面印刷を実行するには (Mac OS)

**注記** 自動両面印刷については、自動両面印刷ユニットが正しく取り付けられ、有効にされていることを確認します。プリンタ ドライバでのオプションのアクセサリの有効化を参照してください。

1 適切なメディアをセットします。ページの両面に印刷するガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。

2 ［**ファイル**］メニューの［**印刷**］をクリックします。

3 ［**両面印刷**］または［**レイアウト**］パネルを開きます。

4 両面に印刷するオプションを選択します。

5 適切なアイコンをクリックして、任意の綴じ方向を選択します。

6 任意の設定を変更し、［**印刷**］をクリックします。

# 特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷

このセクションには、封筒、フォト用紙、葉書き、OHP フィルムなどのメディアやカスタムサイズのメディアに印刷する方法が記載されています。

## 特殊メディアに印刷するには (Windows)

1　適切なメディアをセットします。メディアのセットを参照してください。
2　文書を開いた状態で、［**ファイル**］メニューの［**印刷**］をクリックし、［**設定**］または［**プロパティ**］をクリックします。
3　［**用紙／品質**］タブをクリックします。
4　［**タイプ**］ドロップダウン リストからメディアのタイプを選択します。
5　［**サイズ**］ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。
- または -
［**カスタム**］をクリックしてメディアの寸法を入力し、**[OK] をクリックします。**
6　［**ソース**］ドロップダウン リストからメディアがセットされているトレイを選択します。
7　それ以外の任意の設定を変更し、**OK** をクリックします。
8　文書を印刷します。

## 特殊メディアに印刷するには (Mac OS)

1　適切なメディアをセットします。メディアのセットを参照してください。
2　［**ファイル**］メニューの［**用紙設定**］をクリックします。
3　メディア サイズを選択します。
4　カスタムサイズのメディアを設定するには、以下の手順を完了します：
**a**［**カスタム用紙サイズ**］を［**設定**］プルダウン メニューでクリックします。
**b**［**新規**］をクリックし、［**用紙サイズ名**］ボックスにサイズの名前を入力します。
**c**［**幅**］と［**高さ**］ボックスに、寸法を入力し、余白を設定します。
**d**［**完了**］または **[OK]** をクリックします。
5　［**ファイル**］メニューの［**印刷**］をクリックします。
6　**カラー**パネルを開きます。
7　［**用紙**］タブをクリックし、メディア タイプを選択します。
8　それ以外の任意の設定を変更し、［**印刷**］をクリックします。

# 4 プリンタの構成と管理

## プリンタの管理

### プリンタ管理タスクの概要

次の表には、プリンタ管理に使用するプリンタ ツールが一覧されています。表には、管理者機能に使用するもっとも一般的なツールが一覧されています。

表に一覧された管理者ツールについての詳細は、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

| 操作内容 ... | ... 使用するツール * | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | コントロールパネル | 内蔵 Web サーバ (EWS) | ツールボックス（Windows のみ） | HP Web JetAdmin ソフトウェア | myPrintMileage |
| プリンタのモニター | | | | | |
| ● 操作とステータス | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | |
| ● メディアとサプライ品 | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| ● ジョブとプリンタ使用状況 | | ✔ | | | ✔ |
| プリンタの管理 | | | | | |
| ● プリンタのセキュリティ | | ✔ | | ✔ | |
| ● ジョブ アカウンティング オプションの設定 | | ✔ | | | |
| ● 言語の設定 | ✔ | ✔ | | | |
| ● PowerSave モード時間の設定 | ✔ | | | | |
| ● トレイとメディア処理設定の変更 | ✔ | ✔ | | | |
| ● 警告と通知の設定 | | ✔ | | ✔ | ✔ |
| ● プリンタのファームウェアのアップグレード | | | | ✔ | |
| ● HP Jetdirect プリントサーバのリセット | ✔ | | | | |

| 操作内容 ... | ... 使用するツール * | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | コントロールパネル | 内蔵 Web サーバ (EWS) | ツールボックス（Windows のみ） | HP Web JetAdmin ソフトウェア | myPrintMileage |
| ネットワーク オプションの設定 | | | | | |
| ● I/O タイムアウトの設定 | ✔ | ✔ | | | |
| ● ネットワーク パラメータの設定 | ✔ | ✔ | | ✔ | |

*Windows ユーザはコントロール パネル、EWS、ツールボックス、HP Web Jetadmin、および myPrintMileage を使用できます。Mac OS ユーザはコントロール パネルと EWS を使用できます。

## プリンタのモニター

**注記**　管理ツールの開き方、および使用方法については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

| このツールを使用する場合 ... | ... 次の情報を入手します。 |
|---|---|
| **コントロールパネル** | 処理中のジョブのステータス、プリンタの操作ステータス、およびインク カートリッジと プリントヘッドのステータス。<br>詳細については、コントロール パネルを参照してください。 |
| **内蔵 Web サーバ (EWS)** | ● *プリンタ ステータス情報 :*<br>**情報**タブをクリックし、左枠の利用可能なオプションをクリックします。<br>● *インク カートリッジとプリントヘッド ステータス :*<br>**情報**タブをクリックし、左枠から**インク サプライ品**をクリックします。<br>● *累計インクとメディア使用量 :*<br>**情報**タブをクリックし、左枠から**使用状況**をクリックします。<br>● *プリンタの各ユーザが使用したページ数とインク量の合計 :*<br>**設定**タブをクリックして左枠から**ジョブ アカウンティング**をクリックし、右枠から**ユーザ**タブをクリックします。<br>● *使用状況情報*<br>**設定**タブをクリックし、左枠から**ジョブ アカウンティング**をクリックします。 |
| **ツールボックス（Windows のみ）** | ● *インク カートリッジの情報 :*<br>インク量の情報は、**プリンタ ステータス**タブに表示されます。交換インク カートリッジと有効期限については、**インクの情報**をクリックします。 |
| **HP Web JetAdmin ソフトウェア** | サプライ品情報とネットワーク ステータス HP Web JetAdmin ソフトウェアを参照してください。 |
| **myPrintMileage** | プリンタのサプライ品の使用状況。myPrintMileage を参照してください。 |

## プリンタの管理

このセクションには、プリンタの管理とプリンタ設定の変更についての情報が記載されています。

**注記** 管理ツールの開き方、および使用方法については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

| このツールを使用する場合 ... | ... 操作内容 |
|---|---|
| **コントロールパネル** | ● *コントロール パネルに表示される言語を設定する :*<br>1 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押します。<br>2 [ﾃﾞﾊﾞｲｽﾉ ｾｯﾃｲ] が強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押します。<br>3 [ｼｽﾃﾑﾉ ｾｯﾄｱｯﾌﾟ] が強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押します。<br>4 言語オプションが強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押し、任意の設定を変更します。<br>● *トレイとメディア処理設定の変更 :*<br>✓（[選択] ボタン）を押します。ﾖｳｼ ｼｮﾘが強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押し、任意の設定を変更します。<br>● *プリンタのメンテナンス作業の実行 :*<br>✓（[選択] ボタン）を押します。ﾒﾝﾃﾅﾝｽが強調表示されるまで ▲（[上矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押し、任意の設定を変更します。<br>● *HP Jetdirect プリント サーバのリセット :*<br>（⏻ 電源ボタン）を押してプリンタの電源を切ります。<br>⮌（[戻る] ボタン）と ▯（[リジューム] ボタン）を押しながら、プリンタの電源を入れます。 |
| **内蔵 Web サーバ** | ● *管理者パスワードの変更 :*<br>**設定**タブをクリックし、左枠から**セキュリティ**をクリックします。<br>● *ジョブ アカウンティング設定の変更 :*<br>**設定**タブをクリックして左枠から**ジョブ アカウンティング**をクリックし、**オプション**タブをクリックします。<br>● *コントロール パネルと EWS で言語を設定します :*<br>**設定**タブをクリックし、左枠から**言語**をクリックします。<br>● *トレイとメディア処理設定の変更 :*<br>**設定**タブをクリックし、左枠から**用紙処理**をクリックします。<br>● *プリンタのメンテナンス作業の実行 :*<br>**設定**タブをクリックし、左枠から**診断**をクリックします。<br>● *EWS 警告と通知の設定*<br>**設定**タブをクリックし、左枠から**警告**をクリックします。 |
| **HP Web JetAdmin ソフトウェア** | インストール、設定、およびステータスのモニタ（サプライ品のレベルも含む）をリモートで行い、リモート診断の実行、トラブルシューティングなどを行います。http://www.hp.com/go/webjetadmin で入手できます。 |
| **myPrintMileage** | サプライ品注文を予想して計画できるよう、プリンタのサプライ品使用状況を追跡します。myPrintMileage を参照してください。 |

## ネットワーク オプションの設定

このセクションには、プリンタのネットワーク設定の構成についての情報が記載されています。

管理ツールの開き方、および使用方法については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

現在の設定リストについては、設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。HP Jetdirect プリント サーバーでプリンタがネットワーク接続されている場合、TCP/IP などの一般ネットワーク プロトコルを使用できます。

出荷時のデフォルト設定では、サポートされているネットワーク プロトコルはすべて有効になっています。ただし、未使用のプロトコルをオフにするとプリンタが生成するネットワーク トラフィックを減少させ、未認証のユーザーがプリンタで印刷することを防止できます。

| このツールを使用する場合 ... | ... 操作内容 |
| --- | --- |
| **コントロールパネル** | *I/O タイムアウトの設定 :* ✓（[選択] ボタン）を押します。[ﾃﾞﾊﾞｲｽﾉ ｾｯﾃｲ] が強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押し、✓（[選択] ボタン）を押します。I/O が強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押し、✓（[選択] ボタン）を押します。 |
| **内蔵 Web サーバ** | ● *ネットワーク パラメータの設定 :* **ネットワーキング**タブをクリックします。<br>● *静的 IP アドレスの設定 :* **ネットワーキング**タブをクリックし、**IP 構成方法**ドロップダウン リストから**手動** を選択し、静的 IP アドレスを **IP アドレス**ボックスに入力し、ホスト名、サブネット マスク、および必要な場合はデフォルト ゲートウェイを入力してから**適用**をクリックします。<br><br>**注記 :** 静的 IP アドレスをプリンタに割り当てることは、推奨されていません。ただし、静的 IP アドレスによってパーソナル ファイアウォールとの競合など設定や印刷問題が解決されることもあります。 |
| **HP Web JetAdmin ソフトウェア** | ネットワーク設定をリモート設定します。HP Web JetAdmin ソフトウェアを参照してください。 |

## プリンタ管理ツールの概要

### 内蔵 Web サーバ (EWS)

プリンタがネットワークに接続されている場合、EWS を使用してステータス情報の表示、設定の変更、およびコンピュータでプリンタの管理などが行えます。

**注記** EWS のシステム必要条件のリストについては、プリンタの仕様を参照してください。

EWS パスワードが必要となり、制限される設定もいくつかあります。

インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用することができます。ただし、一部の機能は使用できません。

#### *EWS を開くには*

EWS は次のようにして開くことができます :

**注記** ツールボックス (Windows)、または HP Inkjet ツールボックス (Mac OS) から EWS を開くには、プリンタはネットワーク接続され、IP アドレスがなければなりません。

- **Web ブラウザ**

  コンピュータでサポートされている Web ブラウザで、プリンタに割り当てられている IP アドレスを入力します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。

  http://123.123.123.123.

  プリンタの IP アドレスは、設定ページに表示されています。設定ページの理解と印刷を参照してください。

  EWS を開いた後、お気に入りに保存すると、後からすばやく開くことができます。

- **ツールボックス（Windows のみ）**

  1 ツールボックスを開きます。操作手順については、「ツールボックス（Windows のみ）」を参照してください。

  2 **情報**タブをクリックし、**EWS の起動**をクリックします。

### *EWS ページ*

EWS には、製品情報を表示したりプリンタ設定を変更できるページがあります。
ページには、別の E- サービスへのリンクも含まれています。

| ページ | 目次 |
|---|---|
| **情報ジョウホウ** | プリンタ、インク サプライ品と使用状況についてのステータス情報、および プリンタ イベント（エラーなど）のログが表示されます。 |
| **設定** | プリンタに構成された設定が表示され、これらの設定を変更できます。 |
| **ネットワーク** | ネットワーク ステータスとプリンタに構成されたネットワーク設定が表示されます。これらのページは、プリンタがネットワーク接続されている場合しか表示されません。詳細については、ネットワーク オプションの設定を参照してください。詳細は、スターター CD の *HP Jetdirect 管理者用ガイド*も参照してください。 |
| **その他のリンク** | HP Instant Support（HP インスタント サポート）、myPrintMileage などの E- サービスを始めとする他のリソース、およびサプライ品のオンライン注文などに接続できます。詳細については、HP Instant Support（HP インスタント サポート）および myPrintMileage を参照してください。<br>ご希望の Web サイトへのリンクを最高 5 つまで追加、またはカスタマイズすることもできます。これらのリンクは、EWS ページの左枠に表示されます。 |

## HP Web JetAdmin ソフトウェア

HP Web Jetadmin ソフトウェアは、HP と HP 以外のネットワーク周辺機器のインストール、設定（個別またはバッチ モードの両方）、ステータスのモニタリング（サプライ品のレベルも含む）、リモート診断の実行、トラブルシューティングなどを行う Web ベースの管理ソリューションです。

HP Web Jetadmin ソフトウェアをインストールすると、標準 Web ブラウザを使用してイントラネット内ならどこからでもアクセスできます。

詳細の入手、またはソフトウェアをダウンロードするには、
http://www.hp.com/go/webjetadmin をご覧ください。

## ツールボックス（Windows のみ）

ツールボックスでは、プリンタのステータス情報とメンテナンス情報が提供されます。基本的な印刷作業の実行と、問題解決のためのヘルプを取得するため、この ガイドへのリンクも提供されています。

**注記**　他のプリンタ ソフトウエア コンポーネントと共にツールボックスがインストールされていない場合は、スターター CD のインストール プログラムからインストールできます。

共有ポート上のプリンタ（たとえば \\portname\printername）をクライアント マシンから監視するには、ツールボックスをサーバ マシンとクライアント マシンで実行する必要があります。

### *ツールボックスを開くには*

1 コンピュータの**スタート**メニューから、**プログラム**をクリックします。

2 プリンタ名をクリックしてツールボックス アイコンをクリックします。

## ツールボックス タブ

ツールボックスには、製品情報を表示できるタブがあります。

| タブ | 目次 |
|---|---|
| **プリンタ ステータス** | ● **選択されたプリンタ**<br>ツールボックスにサポートされている、インストールされているプリンタのリストが表示されます。<br>● **インク量情報**<br>各カートリッジの予想インク量が表示されます。<br>● **サプライ品の注文**<br>プリンタの印刷サプライ品をオンラインにて注文できるホームページへのアクセスが提供されます。<br>● **インク カートリッジの情報**<br>取り付けられたインク カートリッジの注文番号と有効期限が表示されます。<br>● **基本設定**<br>どのプリンタ エラーを表示するか、エラー発生時にオーディオ アラートで通知するか、および表示するエラー メッセージのタイプなど、詳細なツールボックス設定を設定できます。<br>また、myPrintMileage AutoSend をオンにすることもできます。これは HP が提供するサービスで、デバイスの使用状況をトラッキングして使用状況を予想し、サプライ品注文の計画などの手助けとなります。詳細については、myPrintMileage を参照してください。 |
| **情報ジョウホウ** | ● **プリンタ情報**<br>myPrintMileage へのリンクが提供され、プリンタ ハードウェアとプリントヘッドの状態の情報が表示されます。詳細については、myPrintMileage を参照してください。<br>● **ヘルプ情報**<br>HP インスタント サポートと HP カスタマ サポート、および作業の実行とトラブルシューティングについての本ガイドのヘルプへのリンクが提供されます。プリンタをオンラインで登録する指示も提供されます。詳細については、HP Instant Support（HP インスタント サポート）を参照してください。 |

## HP Instant Support（HP インスタント サポート）

HP Instant Support（HP インスタント サポート）は、印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立つ Web ベースのトラブルシューティング ツールです。

お使いのプリンタに関する次の情報を提供します。

- **トラブルシューティングのヒントへの簡単なアクセス**

  お使いのプリンタにカスタマイズされたヒントを提供します。

- **特定のプリンタ エラーの解決**

  お使いのプリンタ固有のエラー メッセージの解決に役立つ情報へすぐにアクセスできます。

  問題の説明、および問題を解決または防止するための推奨事項を参照するには、メッセージ内のリンクをクリックします。過去のプリンタ エラーの一覧を参照するには、[HP Instant Support] ページの左側にある［**警告**］をクリックします。

- **プリンタ ドライバおよびファームウェア更新の通知**

  ファームウェアやドライバの更新があった場合にアラートが表示され、HP Instant Support（HP インスタント サポート）ページにメッセージが表示されます。メッセージ内のリンクをクリックすると、HP Web サイトのダウンロード セクションに直接アクセスします。

- **サポート サービスの入手**

  お使いのプリンタに利用できるサポート サービスのリストが提供されます。

- **インクおよびメディアの使用量の管理 (myPrintMileage)**

  プリンタのサプライ品の使用状況を管理し、予想するのに役立ちます。

- **お使いのプリンタの自己診断テスト**

  お使いのプリンタに診断テストを実行します。Instant Support（インスタント サポート）ページの**自己ヘルプ**メニューから**プリンタ**を選択し、プリンタの診断を開始します。HP Instant Support（HP インスタント サポート）はコンピュータをチェックし、構成されたデバイスのリストが表示されます。診断するデバイスが表示されたら、HP Instant Support（HP インスタント サポート）は最新のドライバがインストールされていることを確認し、デバイスのステータスと詳細なデバイス診断情報についてのレポートへのアクセスなどができます。

  この処理中にエラーが探知された場合、デバイス ドライバまたは Jetdriver ファイームウェアの更新を行ったり、デバイスの詳細な診断テストを実行するなどのオプションが与えられます。

- **ナレッジ データベース**

  HP ナレッジ データベースを使用して、質問の答えをすばやく見つけることができます。

### *セキュリティおよびプライバシー*

HP Instant Support（HP インスタント サポート）を使用する場合は、プリンタの詳細な情報（シリアル番号、エラー状態、ステータスなど）を HP に送信します。HP は、お客様のプライバシーを尊重し、この情報を HP Online Privacy Statement (http://www.hp.com/country/jp/jpn/privacy.htm) の規定に従って管理します。

**注記** HP に送信されるすべてのデータを確認するには、使用している Web ブラウザの［**表示**］メニューから、［**ソース**］（Internet Explorer の場合）または［**ページ ソース**］（Netscape の場合）を選択します。

### *HP Instant Support（HP インスタント サポート）にアクセスするには*

- **ツールボックス（Windows のみ）**

  ［**情報**］タブをクリックし、［**HP Instant Support（HP インスタント サポート）**］ボタンをクリックします。

- **内蔵 Web サーバ**

  Web ブラウザで、プリンタに割り当てられている IP アドレスを入力します（この情報は設定ページに一覧されています。設定ページの理解と印刷参照）。［**情報**］タブまたは［**設定**］タブの［**その他のリンク**］セクションで、**[HP Instant Support]** をクリックします。

**注記** HP Instant Support（HP インスタント サポート）を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、ページには現在の情報が表示されません。

## myPrintMileage

myPrintMileage AutoSend は HP が提供するサービスで、デバイスの使用状況をトラッキングし、デバイスの使用状況を予想し、サプライ品注文の計画などの手助けとなります。myPrintMileage は、次の 2 つの部分で構成されています：

- myPrintMileage Web サイト
- myPrintMileage AutoSend は、myPrintMileage Web サイト上でプリンタ使用状況情報を定期的に更新するユーティリティです。

myPrintMileage を使用するには、以下を実行しなければなりません：

- インターネット接続
- プリンタが接続されていること

**注記** myPrintMileage Web サイトに意味のあるデータが累積されるよう、HP では、3 ～ 6 ヶ月間データを送信することをお勧めします。

プリント アカウンティング機能を使用するには、myPrintMileage サイトからサービスに登録していなければなりません。

myPrintMileage Web サイトには、以下の項目が表示されます：

- 使用したインク量、ブラックとカラー インクのどちらをたくさん使用するか、および残りのインク量で印刷できる予想ページ数などの印刷アナリシス。
- プリント アカウンティングにより、使用状況データ、ページごとのコスト、一定期間のジョブごとのコストを表示したレポートを生成したり、このデータを Microsoft Excel スプレッドシート ファイルにエクスポートしたり、プリント アカウンティング レポートを受取る電子メール アラートや通知を設定することができます。

### *myPrintMileage にアクセスするには*

- **内蔵 Web サーバ**

  **その他のリンク**セクションで、**myPrintMileage** をクリックします。

- **ツールボックス（Windows のみ）**

  **情報**タブで **myPrintMileage** をクリックし、画面の指示に従います。

- **Windows タスクバー**

  Windows タスクバーで**ツールボックス**アイコンを右クリックし、**myPrintMileage** をクリックして**印刷使用状況を表示**を選択します。

**注記**　myPrintMileage を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、ページには現在の情報が表示されません。

## 設定ページの理解と印刷

設定ページを使用して現在のプリンタ設定、インク サプライ ステータス、プリントヘッドの状態を表示し、プリンタ問題のトラブルシューティングに役立てます。設定ページには、最新イベントのログも含まれます。プリンタがネットワークに接続されている場合は、追加ネットワーク設定ページも印刷されます。このページにはプリンタのネットワーク設定が表示されます。

HP に連絡する場合は、電話をする前に設定ページを印刷すると役立ちます。

HP Business Inkjet 2800 series
CONFIGURATION PAGE

1

Printer Information

| | |
|---|---|
| Product name | : HP Business Inkjet 2800 |
| Product model number | : C8125A |
| Product serial number | : TH10000019 |
| Service ID | : 14021 |
| Location | : |
| Asset number | : |
| Firmware version | : 20040128 NLP1003A |
| Tray 2 | : 250 Sheet Tray / Not installed |
| Auto-duplex unit | : Installed / Not installed |
| Printer memory | : 96 MB |
| DIMM slot 1 | : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty |
| DIMM slot 2 | : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty |
| Network card | : Installed / Not installed |
| Pages printed | : Tray 1 = 544, Tray 2 = 1880, Manual feed = 2, Auto-duplex unit = 4013,Total = 6439 |

2

Ink Cartridge Status

| Color | Black | Cyan | Magenta | Yellow |
|---|---|---|---|---|
| Ink cartridge level (%) | 98 | 95 | 80 | 90 |
| Part number | HP 10 (C4844A) | HP 11 (C4836A) | HP 11 (C4837A) | HP 11 (C4838A) |
| Expiration date (Y-M-D) | 2006-07-30 | 2006-02-19 | 2006-07-09 | 2006-08-06 |

3

Printhead Status

| Color | Black | Cyan | Magenta | Yellow |
|---|---|---|---|---|
| Printhead health | Good | Monitor | Replace | Good |
| Part number | HP 11 (C4810A) | HP 11 (C4811A) | HP 11 (C4812A) | HP 11 (C4813A) |
| Warranted ink usage (ml) | 530 | 200 | 200 | 200 |
| Accumulated ink usage (ml) | 540 | 190 | 220 | 60 |
| Warranty status | 1,2,3 | Valid | 3 | Valid |

Warranty status legend:
1. Non-HP/Refilled supply has been installed.
2. Printhead has exceeded warranted ink usage.
3. Printhead has exceeded warranty period.

4

Event Log

| ID | Time | Event | Page count | Description |
|---|---|---|---|---|
| 18 | 2004-01-07 14:00:09 | 9002-0002 | 3830 | Firmware error |
| 17 | 2003-11-14 10:54:13 | 9002-0001 | 1902 | Paper jam |
| 16 | 2003-11-06 15:59:41 | 0838-C0FE | 646 | rriage_servo.c2104 |
| 15 | 2003-11-06 16:08:33 | 0838-C0FE | 646 | rriage_servo.c2104 |
| 14 | 2003-10-16 15:10:06 | 00A1-0000 | 419 | Firmware error |
| 13 | 2003-10-16 15:10:06 | 9000-0001 | 353 | Firmware upgraded |
| 12 | 2003-10-16 14:44:41 | 0556-0A50 | 350 | pcl_reddm.c:1366 |
| 11 | 2003-10-10 13:44:57 | 00A1-0000 | 294 | Firmware error |
| 10 | - | 9002-0001 | 209 | Paper jam |
| 09 | 2003-10-09 14:13:45 | 9002-0003 | 209 | Firmware error |

1 **プリンタの情報**：ファームウェア バージョン番号、モデル名、およびインストールされたメモリなどの一般的なプリンタ情報が表示されます。

2 **インク カートリッジの状態**：インクの推定残量がグラフィックスによって示されます。

3 **プリント ヘッドの状態**：プリント ヘッドの状態や、プリント ヘッドの交換が必要かどうかが表示されます。

4 **イベント ログ**：最近実行したイベントのログが表示されます。

HP インク サプライ品についての詳細は、HP Inkjet サプライ品 ― 保証クイック リファレンスを参照してください。

## 設定ページの印刷

- **コントロールパネル**

  1 プリンタの電源が入っていることを確認します。

  2 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押します。

  3 ｼﾞｮｳﾎｳ ﾒﾆｭｰが強調表示されていることを確認してから、✓（[選択] ボタン）を押します。

  4 設定ページを印刷するオプションが強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押し、✓ （[選択] ボタン）を押します。

  5 設定ページを印刷するオプションが強調表示されるまで ▼（[下矢印] ボタン）を押し、✓ （[選択] ボタン）を押して印刷します。

- **ツールボックス（Windows のみ）**

  **プリンタ ステータス**タブで**インク カートリッジの情報**をクリックし、**印刷**をクリックします。

# プリンタのファームウェアのアップグレード

HP では、各製品ごとのファームウェアのアップグレードを提供しています。これらのアップグレードにより、追加機能やより改善された機能が加わります。各プリンタにファームウェア アップグレードが利用可能になると、HP Instant Support（HP インスタントサポート）ホームページに通知メッセージが表示されます。ホームページからダウンロードサイトを開くことができます。利用可能なアップグレードについての情報は、http://www.hp.com/support/businessinkjet2800 からも入手できます。

以下のセクションの方法を使用して、ファームウェアをアップグレードします。詳細については、ファームウェア アップグレードに関連する readme ファイルをお読みください。

アップグレードの実行後、ファームウェア アップグレード ファイルを保存する必要はありません。

**注意**　ファームウェア アップグレードを開始したら、キャンセルしないでください。途中で処理をキャンセルすると、プリンタのファームウェアを損傷する場合があります。

## MS-DOS プロンプトを使用してファームウェアをアップグレードするには（Windows のみ）

**注記**　この手順を使用してファームウェアをアップグレードするには、プリンタはパラレルケーブルでコンピュータに直接接続されていなければなりません。

1. ファームウェア アップグレード ファイルを HP Web サイトからお使いのコンピュータのハードドライブにダウンロードします。
2. MS-DOS コマンド ウィンドウを開きます。
3. コマンド プロンプトで **copy /b path\filename portname** と入力します。
   - **path** はファームウェア アップグレード ファイルの*場所*です。
   - **filename** は Web サイトからダウンロードしたファームウェア アップグレード ファイルの*名前*です。
   - **portname** は適切なプリンタ ポート（例えば、*LPT1*）です。
4. [ENTER] を押します。ファームウェア アップグレード ファイルはプリンタにコピーされ、以前のファームウェア ファイルを置き換えます。

# プリンタの設定 (Windows)

プリンタは直接コンピュータに接続することも、またはネットワーク上で他のユーザと
プリンタを共有することもできます。

**注記** Windows 2000 または Windows XP にプリンタ ドライバをインストールするには、管理者
権限がなければなりません。

## 直接接続

USB ケーブル、または IEEE 1284- 準拠の双方向パラレル ケーブルを使用して、
コンピュータに直接プリンタを接続できます。

**注記** Windows NT 4.0 は USB をサポートしていません。

USB とパラレル ケーブルを、同時にプリンタに接続しないでください。

プリンタ ソフトウェアをインストールして Windows 起動中のコンピュータにプリンタを
接続した場合、印刷ソフトウェアを再インストールしなくても USB ケーブルを使用して
同じコンピュータに別のプリンタを接続 できます。

### プリンタ ソフトウェアのインストールとプリンタの共有

プリンタを設定する際、HP ではソフトウェアをインストールした**後で**プリンタを接続する
ようお勧めします。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。

ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にプリンタを接
続するにはを参照してください。

#### *プリンタ接続前にソフトウェアをインストールするには（推奨）*

ツールボックスをインストールすることをお勧めします。これによりお使いのプリンタに
ついてのステータスやメンテナンス情報、プリンタ問題解決のためのオンライン ヘルプ
ツールが提供されます。ツールボックスをインストールしないと、コンピュータ画面に
プリンタのエラー メッセージが表示され、myPrintMileage Web サイトにアクセスでき
ません。詳細については、ツールボックス（Windows のみ）を参照してください。

1 実行中のアプリケーションをすべて閉じます。

2 スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD のメニューが自動的に起動します。

   CD のメニューが自動的に起動しない場合は、［**スタート**］をクリックし、［**ファイル名
   を指定して実行**］をクリックします。コンピュータの CD-ROM ドライブを開き、
   **Autorun.exe** をクリックして**開く**をクリックします。**ファイル名を指定して実行**ダイア
   ログ ボックスで、**OK** をクリックします。

3 CD のメニューの［**Install Printer Driver**（**プリンタ ドライバのインストール**）］を
   クリックします。

4 画面の説明に従って、インストールを完了します。

5 プロンプトが表示されたら、USB ケーブルまたはパラレル ケーブルでコンピュータと
   プリンタを接続します。
   画面に［**新しいハードウェアの検出**］ウィザードが表示され、［プリンタ］フォルダに
   プリンタのアイコンが作成されます。

**注記**

ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、プリンタを別のコンピュータと共有することもできます。ローカル共有ネットワークでプリンタを共有するにはを参照してください。

## *ソフトウェアのインストール前にプリンタを接続するには*

プリンタ ソフトウェアのインストール前にプリンタをコンピュータに接続した場合、画面に**新しいハードウェア検出**ウィザードが表示されます。

**注記**

プリンタの電源を入れた場合は、インストール プログラム実行中にプリンタの電源を切ったり、ケーブルをプリンタから外さないでください。これに従わないとインストール プログラムが完了しません。

1 **新しいハードウェアの検出**ダイアログ ボックスではドライバを選択するオプションが提供され、詳細オプションを選択して**次へ**をクリックします。

**注記**

新しいハードウェアの検出ウィザードでドライバの自動検索が実行されないようにしてください。

2 ドライバ位置を指定するチェックボックスを選択し、それ以外のチェックボックスがチェックされていないことを確認します。

3 スタータ CD を CD-ROM ドライブに挿入します。
CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。

4 スタータ CD のルート ディレクトリの場所を指定し（例：D）、**[OK]** をクリックします。

5 ［**次へ**］をクリックして、画面の説明に従います。

6 ［**完了**］をクリックして新しいハードウェアの検出ウィザードを閉じます。
ウィザード が自動的にインストール プログラムを開始します（時間がかかることがあります）。Windows 98 および Windows Me を使用していて、英語以外のドライバをインストールする場合は、この時点でセットアップ プログラムを完了する必要があります。

7 インストール プロセスを完了します。

**注記**

セットアップ プログラムでは、ツールボックスなどドライバ以外のコンポーネントをインストールするオプションが提供されます。これは、インストールすることをお勧めします。これらのコンポーネントのインストール手順については、プリンタ接続前にソフトウェアをインストールするには（推奨）を参照してください。

ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、プリンタを別のコンピュータと共有することもできます。ローカル共有ネットワークでプリンタを共有するにはを参照してください。

### *ローカル共有ネットワークでプリンタを共有するには*

ローカル共有ネットワークでは、プリンタは選択したコンピュータ（サーバ）の USB コネクタまたはパラレル コネクタに直接接続され、他のコンピュータ（クライアント）と共有されます。

**注記**　ローカル接続されたプリンタを共有する場合は、最新のオペレーティング システムを使用しているコンピュータをサーバとして使用してください。例えば、Windows 2000 起動中のコンピュータと別のバージョンの Windows を起動中のコンピュータがある場合、Windows 2000 を起動中のコンピュータをサーバとして使用します。

この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多数のユーザーが共有プリンタで印刷を実行しているときは、プリンタに接続されているコンピュータの処理速度が遅くなります。

1. Windows デスクトップから、**スタート**をクリックし、**設定**をクリックして**プリンタ**または**プリンタと FAX** をクリックします。
2. プリンタ アイコンを右クリックして**プロパティ**をクリックしてから**共有**タブをクリックします。
3. プリンタを共有するためのオプションを選択し、プリンタの共有名を入力します。
4. 他のバージョンの Windows ユーザーとプリンタを共有している場合は、［**追加ドライバ**］をクリックして、それぞれのバージョンのドライバをインストールできます。このオプションの手順を実行するには、CD ドライブにスタータ CD が挿入されている必要があります。

## ネットワーク接続

プリンタにネットワーク機能がある場合、ネットワークに直接接続してプリンタをネットワーク環境で共有できます。このタイプの接続では、内蔵 Web サーバを使用してネットワーク上どこからでもプリンタを管理できます。

### プリンタ ソフトウェアのインストールとプリンタの共有

お使いのタイプのネットワークにインストール オプションを選択します：

- **クライアント／サーバ・ネットワーク：**ネットワークに専用プリント サーバとして機能しているコンピュータがある場合、プリンタ ソフトウェアをサーバにインストールし（ソフトウェアをネットワークにインストールするには）、プリンタ ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールします（プリント ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールするには）。
- **ピア ツー ピア ネットワーク：**ピア ツー ピア ネットワークがある場合（専用プリント サーバのないネットワーク）、プリンタを使用するコンピュータにソフトウェアをインストールします（ソフトウェアをネットワークにインストールするには）。

また、Windows で**プリンタの追加**ウィザードを使用すると、両方のタイプのネットワークでネットワーク プリンタに接続することもできます（［プリンタの追加］を使用してプリンタをインストールするには）。

### ソフトウェアをネットワークにインストールするには

次のようなネットワーク シナリオでは、以下の手順を使用してプリンタ ソフトウェアをインストールします：

- 専用プリント サーバとして機能するコンピュータがネットワークにある場合
- ピア ツー ピア ネットワークがある場合（専用プリント サーバのないネットワーク）

1 プリンタをネットワークに接続します。

2 開いているプログラムをすべて終了します。

3 スタータ CD を CD-ROM ドライブに挿入します。CD のメニューが自動的に起動します。

   CD のメニューが自動的に起動しない場合は、[**スタート**] をクリックし、[**ファイル名を指定して実行**] をクリックします。コンピュータの CD-ROM ドライブを開き、**Autorun.exe** をクリックして**開く**をクリックします。**ファイル名を指定して実行**ダイアログ ボックスで、**OK** をクリックします。

4 [**プリンタ ドライバのインストール**] をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。

**注記**　専用プリント サーバにソフトウェアをインストールしている場合、プロンプトが表示されたらプリンタを共有するオプションを選択し、Windows クライアントにプリンタ ドライバをインストールするよう選択します。インストール プログラムによって、サーバ用のプリンタ ドライバがインストールされ、クライアント ドライバがサーバ上のユーザー（クライアント）用の場所にコピーされます。

Windows クライアント コンピュータとプリンタを共有するには、プリント ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールするにはを参照してください。

### プリント ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールするには

プリント サーバとして機能しているコンピュータにプリンタ ドライバをインストールすると、印刷機能を共有できます。ネットワーク プリンタを使用する個々の Windows ユーザーは、それぞれのコンピュータ（クライアント）にプリンタ ソフトウェアをインストールする必要があります。

クライアント コンピュータは、次の方法でプリンタに接続できます。

- [**プリンタ**] フォルダで、[**プリンタの追加**] アイコンをダブルクリックし、ネットワーク プリンタのインストールに関する説明に従います。（[プリンタの追加] を使用してプリンタをインストールするにはを参照してください。）
- ネットワーク上のプリンタの位置を参照し、[**プリンタ**] フォルダにプリンタをドラッグします。
- プリンタを追加し、ネットワーク上の INF ファイルからソフトウェアをインストールします。

   スタータ CD の INF ファイルは、次の形式でフォルダに格納されています。
   <CD drive>:\Setup\Drivers\<driver>\<operating system>\<language>.

   たとえば、CD ドライブ名が D の場合、D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k_XP\English には、Windows 2000 および Windows XP 用の英語版の PCL6 INF ファイルが格納されています。

### *［プリンタの追加］を使用してプリンタをインストールするには*

1. Windows デスクトップから［**スタート**］をクリックし、［**設定**］をハイライトして［**プリンタ**］をクリックします。
   または、［**スタート**］、［**コントロール パネル**］、［**プリンタと FAX**］の順にクリックします。
2. ［**プリンタの追加**］をダブルクリックし、［**次へ**］をクリックします。
3. ［**ネットワーク プリンタ**］または［**ネットワーク プリンタ サーバ**］を選択します。
4. ［**次へ**］をクリックします。
5. 次のいずれかの操作を行います。
   - 共有プリンタのネットワーク パスまたはキュー名を入力し、［**次へ**］をクリックします。プリンタ モデルを選択するプロンプトが表示されたら、［**ディスク使用**］をクリックします。
   - ［**次へ**］をクリックし、［**共有プリンタ**］の一覧からプリンタを選択します。
6. ［**次へ**］をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。

# プリンタの設定 (Mac OS)

プリンタは USB ケーブルを使用して一台の Macintosh コンピュータに接続することも、またはネットワーク上で他のユーザとプリンタを共有することもできます。

### ネットワーク接続、または直接接続にソフトウェアをインストールするには

1 USB ケーブルを使ってプリンタをコンピュータに接続するか、またはネットワーク ケーブルでネットワーク接続します。

2 スタータ CD を CD-ROM ドライブに挿入します。

3 ［**ドライバのインストール**］をクリックして、お使いの接続タイプにより画面の指示に従います。

4 インストールを完了します :

a Applications\Utilities フォルダにあるプリント センターを開きます。

b ［**プリンタの追加**］をクリックします。

c 直接接続については、メニューから **USB** を選択します。
- または -
IP ネットワーク上のネットワーク接続については、ポップアップ メニューで **HP IP 印刷**を選択し、プリンタの IP アドレスを入力するか、または **Rendezvous** を選択します。

d プリンタ リストからプリンタを選択し、［**追加**］ボタンをクリックします。プリンタ名の横にマークが表示され、このプリンタがデフォルト プリンタであることを表します。

e プリント センターを終了します。

5 必要に応じて、プリンタを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。

- **直接接続**
プリンタを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。詳細については、ローカル共有ネットワークでプリンタを共有するにはを参照してください。
- **ネットワーク接続**
ネットワーク プリンタを使用する個々の Macintosh ユーザーは、それぞれのコンピュータ（クライアント）にプリンタ ソフトウェアをインストールする必要があります。

### ローカル共有ネットワークでプリンタを共有するには

プリンタを直接接続した場合でも、ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、プリンタを別のコンピュータと共有することもできます。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多数のユーザーが共有プリンタで印刷を実行しているときは、プリンタに接続されているコンピュータの処理速度が遅くなります。

Macintosh 環境で共有するための基本的な必要条件：

- Macintosh コンピュータは TCP/IP によりネットワーク上で通信しなければならず、Macintosh コンピュータには IP アドレスがなければなりません。(AppleTalk はサポートされていません。)
- 共有されるプリンタは、ホスト Macintosh コンピュータ上の内蔵 USB ポートに接続されていなければなりません。
- 共有プリンタを使用するホスト Macintosh コンピュータとクライアント Macintosh コンピュータの両方にプリンタ共有ソフトウェアがインストールされ、プリンタ ドライバまたはプリンタ PPD がインストールされていなければなりません。(インストールプログラムを実行して、プリンタ共有ソフトウェアと関連のヘルプ ファイルをインストールできます。)
- クライアント Macintosh コンピュータには適切な HP プリンタ ドライバがインストールされていなければなりません。
- クライアント Macintosh コンピュータは PowerMac コンピュータでなければなりません。

USB プリンタ共有についての詳細は、Apple Web サイト (http://www.apple.com) のサポート情報、またはコンピュータの Mac Help を参照してください。

### *同じオペレーティング システムのある他のコンピュータと共有するには*

プリンタを同じオペレーティング システムのある他の Macintosh コンピュータと共有するには、次の手順を使用します：

1 プリンタに接続されているコンピュータ（ホスト）のプリンタ共有をオンにします。

  • **Mac OS X（10.2 以降）:**［**システム基本設定**］を開き［**共有**］をクリックし、［**サービス**］をクリックして［**プリンタ共有**］チェックボックスを選択します。

2 ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ（クライアント）から印刷するには、［USB プリンタ共有］(Mac OS 9、バージョン 9.1 以降)、または［共有］(Mac OS X、バージョン 10.2.x 以降）でプリンタを前もって選択しておきます。次に、プリンタが共有されるコンピュータを選択し、プリンタを選択します。

3 ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ（クライアント）から印刷するには、［共有］でプリンタを前もって選択しておきます。次に、プリンタが共有されるコンピュータを選択し、プリンタを選択します。

### *オペレーティング システムが異なる他のコンピュータと共有するには*

ホスト コンピュータが Mac OS X（10.1.5 以降）を起動している場合に Mac OS 9（9.1 以降）コンピュータと共有するには、次の手順に従います。

**注記**　USB ケーブルで接続されているプリンタは、Mac OS X のクラシック環境を通じて、Mac OS 9（9.1 以降）と Mac OS X（10.1.5 以降）の間でしか共有できません。

1 Mac OS X（10.1.5 以降）ホスト コンピュータで［**システム基本設定**］を開き、プリンタ共有がオフにされていることを 確認し、［**システム基本設定**］を終了します。
2 Mac OS 9（9.1 以降）システム フォルダから **コントロール パネル** を開き、［**USB プリンタ共有**］を開きます。（クラシック環境が実行されていない場合は、起動します。）
3 ［**スタート／ストップ**］タブをクリックし、［**スタート**］をクリックします。
4 **USB プリンタ共有オン**と表示されたら、［**マイ プリンタ**］タブをクリックします。
5 共有するプリンタの横にあるチェックボックスを選択します。
6 コントロール パネルを終了します。

# プリンタソフトウェアのアンインストール

### Windows コンピュータからソフトウェアをアンインストールするには

Windows 2000、または Windows XP を使用している場合、プリンタ ソフトウェアのアンインストールには管理者権限が必要です。

1 Windows デスクトップから［**スタート**］をクリックし、［**プログラム**］をハイライトしてプリンタ名を入力し、アンインストール オプションをクリックします。
2 画面の指示に従って、ソフトウェアを削除します。

また、以下を行うこともできます。

1 プリンタがコンピュータに USB またはパラレル ケーブルで直接接続されている場合は、プリンタを取り外します。
2 実行中のアプリケーションをすべて閉じます。
3 ［**スタート**］メニューから［コントロール パネル］を開きます。
4 ［**アプリケーションの追加と削除**］をダブルクリックします。
5 削除するプリンタ ソフトウェアを選択します。
6 ソフトウェアを追加または削除するためのボタンをクリックします。
7 画面の指示に従って、ソフトウェアを削除します。

**注記**　アンインストールに失敗した場合、コンピュータを再起動してから前述の手順を完了し、ソフトウェアをアンインストールします。

ソフトウェアが正しくインストールされていなかったり、アンインストーラが見つからない場合、以下の手順を実行してスクラバ ユーティリティを実行します。（スクラバ ユーティリティは、Windows NT 4.0 を起動中のコンピュータでは利用できません。）

8 コンピュータからプリンタの接続を外します。

9 コンピュータで Windows を再起動します。

10 スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。

11 スタータ CD のスクラバ ユーティリティの位置を確認し、ユーティリティを実行します。

- Windows 98 と Windows Me については、Utils\Scrubber\Win9x_Me フォルダにある scrub9x.exe ファイルを使用します。
- Windows 2000 と Windows XP については、Utils\Scrubber\Win2k_XP フォルダにある scrub2k.exe ファイルを使用します。

### Macintosh コンピュータからソフトウェアをアンインストールするには

1 プリンタがコンピュータに USB ケーブルで直接接続されている場合は、プリンタを取り外します。

2 プリンタ センターからプリンタ キューを削除します。

# 5 コントロール パネル

コントロール パネルでは、プリンタ設定の変更、プリンタ ステータスやプリンタ メッセージの表示、およびプリンタの問題の診断を行うことができます。プリンタに搭載されているオプションに応じて、付加的なメニュー項目がコントロール パネルに表示される場合もあります。

## コントロールパネルのメッセージの理解

このセクションでは、コンロトール パネルに表示されるメッセージについて簡単に説明します。表示やコンピュータ画面の指示に従ってメッセージを解決するか、またはプリンタの電源を切ってから再度オンにしてください。それでもメッセージが表示される場合は、製品のそれ以外のリソースの検索。

### コントロールパネルのメッセージのタイプ

プリンタの電源が入っている時に、次のタイプのメッセージがコントロール パネルに表示されることがあります。

- **ステータス メッセージ**
  プリンタの現在の状態を表示し、ユーザーの操作は必要ありません。例えば、[ｼﾞｮﾌﾞ ｦ ｼｮﾘ ｼﾃｲﾏｽ]、[ｼﾞｮﾌﾞ ｦ ｷｬﾝｾﾙ ｼﾃｲﾏｽ]、または [ｲﾝｻﾂ ｶﾉｳ] などです。
- **警告メッセージ**
  注意が必要なイベントを説明しますが、印刷には影響しません。例えば、Ink low in black cartridge などです。
- **エラー・メッセージ**
  メディアの補給、メディア詰まりの除去など、操作が必要なイベントを説明します。エラー コードが表示された場合、プリンタの電源を切ってから再度オンにしてください。それでもメッセージが表示される場合は、エラー コードを書き留めて HP Instant Support（HP インスタント サポート）で詳細をご覧ください（HP Instant Support（HP インスタント サポート）参照）。デバイスの障害の場合は、HP（HP 電話サポートの取得 参照）へお問い合わせください。

## コントロール パネルのメッセージ

次の表には、よく表示されるコントロール パネルのメッセージがいくつか説明されています。

情報について：

- プリントヘッドまたはインク カートリッジの交換インク カートリッジの交換およびプリント ヘッドのメンテナンスを参照してください。
- 用紙のセット：メディアのセットを参照してください。

| メッセージ | 説明 |
|---|---|
| ｽﾍﾞﾃﾉ ｶﾊﾞｰｦ ﾄｼﾞﾃｸﾀﾞｻｲ | 1 つかまたはそれ以上のカバーが開いているため、印刷できません。<br>すべてのカバーが閉じていることを確認します。 |
| ﾊｲﾒﾝ ｱｸｾｽ ﾊﾟﾈﾙｶﾞ ｶﾝｾﾞﾝﾆ ﾄｼﾞﾃｲﾙｺﾄｦ ｶｸﾆﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ | 背面アクセス パネルが完全に閉じていません。<br>ロックされる位置まで、パネルをしっかりと押し込んでください。 |
| ［トレイ番号またはアクセサリ］ｶﾞ ｼﾖｳ ﾃﾞｷﾏｾﾝ ... | トレイまたは自動両面印刷ユニットが使用できません。<br>別のトレイのメディアを使用するか、または片面印刷にするには、（［リジューム］ボタン）を押してください。ジョブをキャンセルするには、（［キャンセル］ボタン）を押してください。 |
| ｷｬﾘｯｼﾞｶﾞ ﾄﾏﾘﾏｼﾀ ... | 障害物がキャリッジの動作を妨げています。<br>上部カバーを開けて障害物を取り除いてから、（［リジューム］ボタン）を押して印刷を続行してください。 |
| ［サイズ］ﾖｳｼｦ［トレイ番号］ﾆ ｾｯﾄｼﾃ ｸﾀﾞｻｲ. ｿﾞｯｺｳｽﾙﾆﾊ ﾘｼﾞｭｰﾑｦ ｵｼﾏｽ<br>［サイズ］［タイプ］ｦ［トレイ番号］ﾆ ｾｯﾄｼﾃ ｸﾀﾞｻｲ. ｿﾞｯｺｳｽﾙﾆﾊ ﾘｼﾞｭｰﾑｦ ｵｼﾏｽ | 指定のトレイは空か、または印刷ジョブに選択されたのとは異なるタイプ、またはサイズのメディアがセットされています。<br>正しいメディアをトレイにセットしてから、（［リジューム］ボタン）を押して印刷を続行してください。 |
| ｶﾐ ﾂﾞﾏﾘ ... | プリンタでメディア詰まりが発生しました。<br>メディア詰まりの除去を参照してください。 |
| ｲﾝｻﾂ ﾍﾟｰｼﾞｦ ｶﾝｿｳ ｼﾃｲﾏｽｿﾞｯｺｳｽﾙﾆﾊ ﾘｼﾞｭｰﾑｦ ｵｼﾏｽ | プリンタは、印刷を続行する前に、印刷済みページの乾燥が終了するまで待機しています。排紙トレイから用紙を取り除き（インクがにじまないように注意深く取り扱ってください）、（［リジューム］ボタン）を押すと、次のページの印刷を開始できます。 |
| ﾊｲｼﾄﾚｲｶﾗ ｲﾝｻﾂｽﾞﾐﾍﾟｰｼﾞｦ ﾄﾘﾉｿﾞｲﾃｸﾀﾞｻｲｿﾞｯｺｳｽﾙﾆﾊ ﾘｼﾞｭｰﾑｦ ｵｼﾏｽ | 排紙トレイが一杯です。<br>印刷済みページを取り除き、（［リジューム］ボタン）を押して印刷を続行してください。 |
| ﾌﾃｷｺﾞｳﾅ､ﾏﾀﾊｺｼｮｳｼﾀ［色］ﾌﾟﾘﾝﾄ ﾍｯﾄﾞｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ<br>ﾌﾃｷｺﾞｳﾅ､ﾏﾀﾊｺｼｮｳｼﾀ［色］ｲﾝｸｶｰﾄﾘｯｼﾞｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ | プリントヘッドまたはインク カートリッジが不適合か、または故障しています。<br>HP インク カートリッジに交換して印刷を続行してください。 |
| ［色］ﾌﾟﾘﾝﾄ ﾍｯﾄﾞｦ ﾄﾘﾂｹﾃ ｸﾀﾞｻｲ<br>［色］ｲﾝｸ ｶｰﾄﾘｯｼﾞｦ ﾄﾘﾂｹﾃ ｸﾀﾞｻｲ | プリントヘッドまたはインク カートリッジがないか、または正しく取り付けられていません。<br>プリントヘッドまたはインク カートリッジが正しく色分けされたスロットにあることを確認してから、しっかりと押し下げてください。 |

| メッセージ | 説明 |
|---|---|
| ［色］ ｲﾝｸ ｶｰﾄﾘｯｼﾞｦﾉ ｻﾞﾝﾘｮｳｶﾞ ｽｸﾅｸﾅｯﾃｲﾏｽ | インク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。<br>このメッセージは、（［リジューム］ボタン）を押すと消えます。 |
| ｶﾗﾉ ［色］ ｲﾝｸ ｶｰﾄﾘｯｼﾞｦ ｺｳｶﾝｼﾃ ｸﾀﾞｻｲ<br>ｷｹﾞﾝｶﾞｷﾚﾀ ［色］ ｲﾝｸ ｶｰﾄﾘｯｼﾞｦ ｺｳｶﾝｼﾃ ｸﾀﾞｻｲ | インク カートリッジが空、または期限切れです。<br>HP インク カートリッジに交換して印刷を続行してください。 |
| ［色］ ｲﾝｸ ｶｰﾄﾘｯｼﾞﾉ ｷｹﾞﾝｶﾞ ﾓｳｽｸﾞ ｷﾚﾏｽ | インク カートリッジの期限が切れたら、新品の HP インク カートリッジと交換してください。<br>このメッセージは、（［リジューム］ボタン）を押すと消えます。 |
| HP ｼﾞｭﾝｾｲﾃﾞﾊﾅｲ ［色］ ｲﾝｸ ｶｰﾄﾘｯｼﾞﾃﾞｽ .... | HP 製以外のインク カートリッジが検出されました。<br>HP インク カートリッジに交換してください。<br>HP 製以外のインク カートリッジで印刷を続けるには、（［電源］ボタン）を押したままにして（［リジューム］ボタン）を 3 回押し、（［電源］ボタン）を離します。ただし、印刷品質とインク残量情報が影響を受ける場合があります。<br>HP ではお客様の選択肢を尊重いたしますが、HP 製でないインク カートリッジの品質や信頼性については保証いたしかねます。HP 製以外のインク カートリッジを使用したために必要となったサービスや修理は、保証対象とはなりません。<br>HP 純正インク カートリッジを購入したと思われる場合は、http://www.hp.com/go/anticounterfeit を参照してください。 |
| ﾒﾓﾘ ﾌｿｸ | コンピュータから受け取ったデータ量に対して、プリンタのメモリが不足しています。印刷前にファイルを圧縮するか、印字品質を落としてみることもできます。または、プリンタに DIMM メモリを追加してプリンタのメモリ容量を増やすこともできます。<br>このメッセージは、（［リジューム］ボタン）を押すと消えます。 |
| ﾃﾞﾝｹﾞﾝｦ ｵﾌﾆ ｼﾃｲﾏｽ | 電源をオフにしています。しばらくお待ちください。 |
| ｼﾞｮﾌﾞ ｦ ｼｮﾘ ｼﾃｲﾏｽ ... | プリンタが作業を実行中です。しばらくお待ちください。 |
| ｼﾞｭﾝﾋﾞ ｶﾝﾘｮｳ | プリンタは、印刷する準備ができています。 |

# コントロール パネルのメニューの理解

## 情報メニュー

このメニューは、プリンタとその設定の詳細を示すプリンタ情報ページで構成されています。情報ページを印刷するには、印刷するページにスクロールして ✓（[選択] ボタン）を押します。

| メッセージ | 説明 |
|---|---|
| ﾒﾆｭｰ ﾏｯﾌﾟﾉ ｲﾝｻﾂ | プリンタ メニュー構造のマップを印刷します。 |
| ｾｯﾃｲﾍﾟｰｼﾞ ﾉ ｲﾝｻﾂ | プリンタの現在の設定（ファームウェア バージョン、モデル、取り付けられているアクセサリ、I/O サポートなどの詳細）が記載されたページを印刷します。HP Jetdirect プリント サーバが取り付けられている場合は、HP Jetdirect プリント サーバの設定が記載されたページも印刷します。 |
| ｼﾝﾀﾞﾝ ﾍﾟｰｼﾞﾉ ｲﾝｻﾂ | プリンタの現在の設定、プリント ヘッド情報、および技術情報が記載された診断ページを印刷します。 |
| ﾃｽﾄ ﾍﾟｰｼﾞﾉ ｲﾝｻﾂ | テスト ページを印刷します。 |
| PCL ﾌｫﾝﾄ ﾘｽﾄﾉ ｲﾝｻﾂ | 使用可能な PCL フォントを印刷します。 |
| PS ﾌｫﾝﾄ ﾘｽﾄﾉ ｲﾝｻﾂ | 使用可能な PS（エミュレートされた PostScript）フォントを印刷します。 |
| IP ｱﾄﾞﾚｽﾉ ﾋｮｳｼﾞ | プリンタのデフォルトの IP アドレスを表示します。 |

## 用紙処理メニュー

次の設定を使用して、デフォルトのメディア オプションを制御します。ただし、印刷で使用するソフトウェア アプリケーション、またはプリンタ ドライバの設定は、現在の印刷ジョブに対して、コントロール パネルの設定よりも優先されます。

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| ﾄﾚｲ 1 ｻｲｽﾞ | ﾐｾｯﾃｲ<br>スーパー B (13 x 19 インチ )<br>A3 NOBI<br>A3<br>A4<br>A5<br>A6<br>B4 (JIS)<br>B5 (JIS)<br>エグゼクティブ<br>リーガル<br>レター<br>ステートメント<br>11 x 17<br>封筒 10 号<br>封筒 A2<br>封筒 C5<br>封筒 C6<br>封筒 DL<br>角封筒 2 号<br>封筒 MONARCH<br>封筒長形 3 号<br>封筒長形 4 号<br>HP グリーティング カード封筒<br>4 x 6 インチ タブ付<br>4 x 6 インチ<br>5 x 8 インチ<br>往復ハガキ<br>ハガキ<br>カスタム | トレイ 1 にセットするメディアのサイズを選択できます。<br>デフォルト = [ﾐｾｯﾃｲ] |
| ﾄﾚｲ 1 ﾀｲﾌﾟ | ﾐｾｯﾃｲ<br>ﾌﾂｳｼ<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾖｳｼ<br>ﾘｮｳﾒﾝ ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾖｳｼ<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ OHP ﾌｨﾙﾑ<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌﾟﾗｽ OHP ﾌｨﾙﾑ<br>ｴｳﾞﾘﾃﾞｲ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ﾂﾔｹｼ )<br>ｴｳﾞﾘﾃﾞｲ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ﾊﾝｺｳﾀｸ )<br>ﾀｲｺｳ ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌﾟﾗｽ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌﾟﾗｽ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ﾂﾔｹｼ )<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾞﾛｰｼｬ & ﾌﾗｲﾔ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾞﾛｰｼｬ & ﾌﾗｲﾔ ﾖｳｼ ( ﾂﾔｹｼ ) | トレイ 1 にセットするメディアのタイプを選択できます。<br>デフォルト = [ﾐｾｯﾃｲ] |

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| ﾄﾚｲ 2 ｻｲｽﾞ | ﾐｾｯﾃｲ<br>スーパー B (13 x 19 インチ )<br>A3 NOBI<br>A3<br>A4<br>B4 (JIS)<br>B5 (JIS)<br>エグゼクティブ<br>リーガル<br>レター<br>ステートメント<br>11 x 17<br>カスタム | トレイ 2 にセットするメディアのサイズを選択できます。<br>デフォルト = [ﾐｾｯﾃｲ] |
| ﾄﾚｲ 2 ﾀｲﾌﾟ | ﾐｾｯﾃｲ<br>ﾌﾂｳｼ | トレイ 2 のメディア タイプを表示します。<br>デフォルト = [ﾐｾｯﾃｲ] |
| ﾃﾞﾌｫﾙﾄ ﾄﾚｲ | ﾄﾚｲ 1<br>ﾄﾚｲ 2 | デフォルト トレイを設定できます。プリンタ ドライバでトレイが選択されていない場合、プリンタではこのトレイのメディアを使用します。<br>デフォルト = [ﾄﾚｲ 2] |
| ﾒﾃﾞｨｱ ﾀｲﾌﾟ ｼﾞﾄﾞｳｹﾝｼｭﾂ | ｵﾌ<br>ｵﾝ | メディア タイプ センサを有効にできます。<br>デフォルト = [ｵﾌ] |
| ｺｳｿｸ ﾉｰﾏﾙ ｲﾝｻﾂ ｿｸﾄﾞ | ｺｳｿｸ<br>ﾃｲｿｸ | 高速ノーマルの印刷品質を選択した場合、この項目を使用して、印刷速度を改善できます。<br>デフォルト = [ｺｳｿｸ] |
| 排紙トレイ拡張部 | ｵﾝ<br>ｵﾌ | これによりプリンタの排紙ランプが拡張し、排紙トレイに排紙する前に用紙をとめておくことができます。<br>デフォルト = [ｵﾌ] |

## デバイスの設定メニュー

このメニューの項目はプリンタの動作に影響します。印刷に関する要求に応じてプリンタを設定してください。

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| PS/PCL6 ｴﾗｰﾉ ｲﾝｻﾂ | ｵﾌ<br>ｵﾝ | PS/PCL6 エラーのリストを印刷できます。<br>デフォルト = [ｵﾌ] |
| ﾑｼﾞﾝ ｲﾝｻﾂ | ｵﾌ<br>ｵﾝ | 大量に印刷するジョブの実行中、排紙トレイからメディアを取り除くことができるように、100 ページ印刷するたびにプリンタを停止するように設定します。<br>デフォルト = [ｵﾌ] |
| ｼｽﾃﾑﾉ ｾｯﾄｱｯﾌﾟ | ﾊﾟｰｿﾅﾘﾃｨ | デフォルトのパーソナリティを、自動切り替え、PCL5、PCL6、または PostScript エミュレーションに設定します。<br>デフォルト = [ｼﾞﾄﾞｳ] |
| | ｹﾞﾝｺﾞ | デフォルトの言語を設定します。サポートされている言語のリストから選択してください。<br>デフォルト = [ﾆﾎﾝｺﾞ] |
| I/O | I/O ﾀｲﾑｱｳﾄ | プリンタが印刷ジョブの残りのデータを待機する時間（5 ～ 300 秒）を設定します。この時間を経過すると、プリンタは印刷ジョブの印刷を行います。<br>デフォルト = 15 |
| | EIO | HP Jetdirect プリント サーバが取り付けられている場合は、そのサブメニューにアクセスできます。詳細については、「コントロール パネルからのネットワーク パラメータの変更」を参照してください。 |
| ｼｭｯｶｼﾞ ｾｯﾃｲﾉ ﾌｸｹﾞﾝ | ﾊｲ<br>ｲｲｴ | すべての値を、プリンタの出荷時に事前設定された値に復元します。 |

## プリンタのリセット

次の状況では、プリンタのリセットが必要になる場合があります。

- プリンタのデフォルト設定を復元する場合。
- プリンタとコンピュータとの間の通信が遮断された場合。

**注意** このメニューの [ｼｭｯｶｼﾞ ｾｯﾃｲ ﾉ ﾌｸｹﾞﾝ] オプションを使用すると、プリンタ設定値が失われる可能性があります。

**注記** HP Jetdirect プリント サーバが取り付けられている場合、このオプションを使用しても HP Jetdirect プリント サーバはデフォルト設定にリセットされません。HP Jetdirect プリント サーバをリセットする場合は、「HP Jetdirect プリント サーバのリセット」を参照してください。

## 印刷メニュー［インサツメニュー］

このメニューの項目は、MS-DOS®、UNIX、および Linux から印刷するときに使用します。Windows または Mac OS コンピュータの場合は、プリンタ ドライバを使用してこれらの項目を設定してください。

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
| --- | --- | --- |
| ｲﾝｻﾂ ﾌﾞｽｳ | 1 – 100 | 印刷する部数を設定します。<br>デフォルト = 1 |
| ﾃﾞﾌｫﾙﾄ ﾖｳｼ ｻｲｽﾞ | ﾚﾀｰ<br>A4 | デフォルトのメディア サイズを設定できます。<br>デフォルト =［ﾚﾀｰ］ |
| ﾃﾞﾌｫﾙﾄ ﾖｳｼ ﾀｲﾌﾟ | ﾌﾂｳｼ<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾖｳｼ<br>ﾘｮｳﾒﾝ ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾖｳｼ<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ OHP ﾌｨﾙﾑ<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌﾟﾗｽ OHP ﾌｨﾙﾑ<br>ｴｳﾞﾘﾃﾞｨ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ﾂﾔｹｼ )<br>ｴｳﾞﾘﾃﾞｨ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ﾊﾝｺｳﾀｸ )<br>ﾀｲｺｳ ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌﾟﾗｽ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌﾟﾗｽ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ﾂﾔｹｼ )<br>ﾌﾟﾚﾐｱﾑ ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌｫﾄ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾞﾛｰｼｬ & ﾌﾗｲﾔ ﾖｳｼ ( ｺｳﾀｸ )<br>ﾌﾞﾛｰｼｬ & ﾌﾗｲﾔ ﾖｳｼ ( ﾂﾔｹｼ ) | デフォルトのメディア タイプを設定できます。<br>デフォルト =［ﾌﾂｳｼ］ |
| ﾃﾞﾌｫﾙﾄ ﾋﾝｼﾂ ﾚﾍﾞﾙ | ｺｳｿｸ<br>ｺｳｿｸ ﾉｰﾏﾙ<br>ﾉｰﾏﾙ<br>ﾍﾞｽﾄ | 印字品質のデフォルト レベルを設定できます。この設定は、プリント ジョブに印字品質が設定されていない場合のみ使用されます。<br>デフォルト =［ﾉｰﾏﾙ］ |
| ﾘｮｳﾒﾝｲﾝｻﾂ | ｵﾌ<br>ｵﾝ | この項目は、自動両面印刷ユニットが取り付けられている場合にのみ表示されます。両面印刷する場合は［ｵﾝ］に設定し、片面印刷する場合は［ｵﾌ］に設定します。この詳細については、両面印刷を参照してください。<br>デフォルト =［ｵﾌ］ |

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| ｵｰﾊﾞｰﾗｲﾄﾞ<br>A4/ ﾚﾀｰ | ｲｲｴ<br>ﾊｲ | プリンタに A4 用紙がセットされていない場合に A4 ジョブをレター用紙で印刷するように、またはレター用紙がセットされていない場合にレター ジョブを A4 用紙で印刷するように、プリンタを設定します。<br>デフォルト = [ｲｲｴ] |
| PCL | フォント リストを印刷中 ...<br>ﾖｳｼ ﾎｳｺｳ<br>ﾌｫﾝﾄ ﾊﾞﾝｺﾞｳ<br>ﾌｫﾝﾄ ﾋﾟｯﾁ<br>ﾌｫﾝﾄ ﾎﾟｲﾝﾄ ｻｲｽﾞ<br>ｼﾝﾎﾞﾙ ｾｯﾄ<br>ISE ﾌｫﾝﾄ<br>LF ﾆ CR ｦ ﾂｲｶ | PCL 5c または PCL 6 のプリンタ パーソナリティを使用するとき、Printer Control 言語 (PCL) を設定できます。 |

# メンテナンス メニュー

## 印字品質メニュー

このメニューを使用して、キャリブレーション、プリント ヘッドの位置調整、品質レベルなど、印字品質を調節できます。

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| ﾌﾟﾘﾝﾄ ﾍｯﾄﾞ ｲﾁﾁｮｳｾｲ | 該当なし | プリント ヘッドの位置調整処理を開始します。 |
| ｶﾗｰ ｷｬﾘﾌﾞﾚｰｼｮﾝ | 該当なし | カラー キャリブレーション処理を開始します。 |
| ﾗｲﾝ ﾌｨｰﾄﾞ ｷｬﾘﾌﾞﾚｰｼｮﾝ | 該当なし | ライン フィード キャリブレーション処理を開始します。 |
| ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞﾉ ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ | 該当なし | プリント ヘッドのクリーニング処理を開始します。 |

## 診断メニュー

このメニューを使用して、プリンタのイベント ログを表示できます。

| メッセージ | 説明 |
|---|---|
| ｲﾍﾞﾝﾄ ﾛｸﾞﾉ ﾋｮｳｼﾞ | 最新の 10 イベントを、最も新しいイベントから順にコントロール パネルに表示します。 |

### 用紙経路テスト メニュー

このメニューを使用してプリンタの各種コンポーネントをテストし、プリンタの問題を識別して解決できます。

| メッセージ | 説明 |
|---|---|
| ﾃｽﾄ ｶｲｼ<br>ｷｭｳｼ ﾓﾄ<br>ﾘｮｳﾒﾝｲﾝｻﾂ<br>ｲﾝｻﾂ ﾌﾞｽｳ | このメニューの各項目を使用して、プリンタの用紙処理機能をテストできます。いずれかのトレイから印刷できない場合、または両面印刷ができない場合は、このテストを実行して用紙経路が正常に作動していることを確認してください。 |

## コントロール パネルからのネットワーク パラメータの変更

EIO（拡張 I/O）サブメニューは、HP Jetdirect プリント サーバが取り付けられている場合のみ、I/O メニューに表示されます。プリンタが HP Jetdirect プリントサーバを搭載している場合は、EIO メニューを使用して基本的なネットワーク パラメータを設定できます。また、ネットワーク プリンタ管理者は、HP Web Jetadmin または内蔵 Web サーバを使用して、これらのパラメータやその他のパラメータをリモート設定できます。

**注記**　このメニューで使用できる項目は、取り付けられているプリント サーバによって異なります。

### EIO メニュー

このメニューを使用して、プリンタのネットワーク パラメータを設定できます。プリンタの現在のネットワーク設定を確認するには、設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| CFG NETWORK | ｲｲｴ<br>ﾊｲ | EIO Jetdirect メニュー項目を使用するかどうかを選択します。EIO Jetdirect メニューを使用する場合は、このオプションをそのつど［ﾊｲ］に変更する必要があります。 |
| TCP/IP<br>IPX/SPX<br>ATALK<br>DLC/LLC | ｵﾝ<br>ｵﾌ | プロトコルを有効または無効にします。プロトコルを無効にする場合は［ｵﾌ］を選択します。 |

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
| --- | --- | --- |
| CFG TCP/IP | イイエ<br>ハイ | TCP/IP メニューを使用して TCP/IP プロトコル パラメータを設定するかどうかを選択します。 |
| | | TCP/IP メニューで BOOTP = [ハイ] または DHCP = [ハイ] を指定すると、プリンタの電源を入れたときに、TCP/IP パラメータが BootP サーバまたは DHCP サーバによって自動的に設定されます。<br>BOOTP = [イイエ] および DHCP = [イイエ] を指定した場合、AUTO IP = [ハイ] を指定すると、リンク ローカル アドレス 169.254.x.x が自動的に割り当てられます。<br>BOOTP = [イイエ]、DHCP = [イイエ]、および AUTO IP = [イイエ] を指定すると、次の TCP/IP パラメータをコントロール パネルから手動で設定できます。<br>● IP アドレス (IP)<br>● サブネット マスク (SM)<br>● Syslog サーバ (LG)<br>● デフォルト ゲートウェイ (GW)<br>● アイドル タイムアウト時間（デフォルトは 270 秒。0 を指定するとタイムアウトは無効になります）<br>IP 番号を設定するとき、▲（[上矢印] ボタン）を押すと数値が 1 ずつ増え、▼（[下矢印] ボタン）を押すと数値が 1 ずつ減ります。✓（[選択] ボタン）を押して指定します。 |
| CFG IPX/SPX | イイエ<br>ハイ | IPX/SPX メニューを使用して IPX/SPX プロトコル パラメータを設定するかどうかを選択します。 |
| | | IPX/SPX メニューでは、ネットワークで使用するフレーム タイプ パラメータを指定できます。<br>● デフォルトは [ジドウ] で、自動的にフレーム タイプを検出し、最初に検出したフレーム タイプのみを設定します。<br>● Ethernet ネットワークの場合、フレーム タイプは [EN_8023]、[EN_II]、[EN_8022]、および [EN_SNAP] から選択できます。<br>● Token Ring ネットワークの場合、フレーム タイプは [TR_8022] および [TR_SNAP] から選択できます。<br>Token Ring カード用のサブメニューでは、NetWare Source Routing パラメータも指定できます。パラメータは、[ジドウ]（デフォルト）、[オフ]、[SINGLE R]、または [ALL RT] から選択できます。 |
| WEB | HTTPS<br>HTTP/HTTPS | 設定を管理するため、内蔵 Web サーバが HTTPS（セキュア HTTP）のみ、または HTTP と HTTPS の両方を使用して通信をサポートするかどうかを指定します。<br>● [HTTPS]: 保護されて暗号化された通信は、HTTPS アクセスでのみサポートされます。プリント サーバは、保護されたサイトとして表示されます。<br>● [HTTP/HTTPS]: HTTP または HTTPS を使用してアクセスできます。 |

| メッセージ | 値またはサブメニュー | 説明 |
|---|---|---|
| ｾｷｭﾘﾃｨ | ﾎｿﾞﾝ<br>ﾘｾｯﾄ | プリント サーバの現在のセキュリティ設定を保存するか、または出荷時のデフォルト設定にリセットするかを指定します。<br>● [ﾎｿﾞﾝ]（デフォルト）: 現在のセキュリティ設定が保持されます。<br>● [ﾘｾｯﾄ]: セキュリティ設定が出荷時のデフォルト設定にリセットされます。 |
| CFG LINK | ｲｲｴ<br>ﾊｲ | HP Jetdirect 10/100Base-TX プリント サーバのネットワーク リンク速度と通信モードを手動で設定するかどうかを選択します。 |
| | | HP Jetdirect の設定は、ネットワークの種類と一致している必要があります。デフォルト設定は [ｲｲｴ] で、リンク設定のメニュー項目にアクセスしません。<br>[ﾊｲ] を指定すると、次のリンク設定のメニュー項目のいずれかを選択できます。<br>● [ｼﾞﾄﾞｳ]（デフォルト）: プリント サーバは、ネットワークのリンク速度と通信モードに合わせて、サーバ自身を自動的に設定します。自動設定に失敗すると、[100TX HALF] に設定されます。<br>● [10T HALF]: 10 Mbps、半二重オペレーション<br>● [10T FULL]: 10 Mbps、全二重オペレーション<br>● [100TX HALF]: 100 Mbps、半二重オペレーション<br>● [100TX FULL]: 100 Mbps、全二重オペレーション |

### Novell NetWare フレーム タイプのパラメータ

HP Jetdirect プリント サーバは、NetWare フレーム タイプを自動的に選択します。プリント サーバが誤ったフレーム タイプを選択した場合のみ、手動でフレーム タイプを選択してください。HP Jetdirect プリント サーバが選択したフレーム タイプを識別するには、コントロール パネルから設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。

次のフレーム タイプがサポートされています。

- Ethernet_802.3
- Ethernet_II
- Ethernet_802.2
- Ethernet_SNAP

## ネットワーク プロトコルの無効化（オプション）

出荷時のデフォルト設定では、サポートされているネットワーク プロトコルはすべて有効になっています。使用しないプロトコルを無効にすると、次の利点があります。

- プリンタの使用によるネットワーク トラフィックが減少します。
- 許可されていないユーザがプリンタを使用して印刷するのを防止します。
- 設定ページには関連情報のみ表示されます。
- コントロール パネルに、プロトコル固有のエラー メッセージや警告メッセージを表示できます。

### ネットワーク プロトコルを無効にするには

**注記**　Windows 98、Windows NT、Windows Me、Windows 2000、または Windows XP のユーザーがプリンタを使用して印刷する場合は、IPX/SPX プロトコルを無効にしないでください。

1 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押し、メニューを表示します。
2 ▼（[下矢印] ボタン）を押して [ﾃﾞﾊﾞｲｽﾉ ｾｯﾃｲ] を強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押します。
3 ▼（[下矢印] ボタン）を押して [I/O] を強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押します。
4 ▼（[下矢印] ボタン）を押して EIO ｻﾌﾞﾒﾆｭｰ を強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押します。
5 ▼（[下矢印] ボタン）を押して無効にするネットワーク プロトコルを強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押します。
6 ▼（[下矢印] ボタン）を押して [ｵﾌ] を強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押します。
7 ✕（[キャンセル] ボタン）を押すと、[ｼﾞｭﾝﾋﾞ ｶﾝﾘｮｳ] 状態に戻ります。

## HP Jetdirect プリント サーバのリセット

HP Jetdirect プリント サーバをリセットすると、Jetdirect プリント サーバは出荷時のデフォルト設定に復元されます。

**注記**　HP Jetdirect プリント サーバを出荷時のデフォルト設定に復元すると、以前に保存された EIO 設定はすべて失われます。

### HP Jetdirect プリント サーバをリセットするには

1 （⏻ 電源ボタン）を押してプリンタの電源を切ります。
2 ⮌（[戻る] ボタン）と（[リジューム] ボタン）を押しながら、プリンタの電源を入れます。

# コントロールパネルのメニュー マップの印刷

コントロール パネルからアクセスできる設定のメニュー マップを印刷できます。

1 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押します。

2 ▼（[下矢印] ボタン）を押して ｼﾞｮｳﾎｳ を強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押します。

3 ✓（[選択] ボタン）を押して、[ﾒﾆｭｰ ﾏｯﾌﾟﾉ ｲﾝｻﾂ] を選択します。

# コントロール パネルからのプリンタ設定の変更

プリンタのオプションを設定する方法は 3 通りあり、その 1 つがコントロール パネルの使用です。これ以外には、プリンタ ドライバ、および印刷で使用するソフトウェア アプリケーションからオプションを変更できます。プリンタ ドライバやアプリケーションの設定は、現在の印刷ジョブに対して、コントロール パネルの設定よりも優先されます。また、アプリケーションで行った設定は、プリンタ ドライバのデフォルト設定よりも優先されます。

コントロール パネルのメニュー項目には 1 ～ 9 の番号が付いています。メニュー項目の数が 10 を超えると、10 番目以降のメニュー項目には A ～ Z の文字が付いて表示されます。ただし、このガイドでは、手順説明にこの番号や文字は記載されていません。

コントロール パネルのメニューまたはメニュー項目の詳細については、?（[ヘルプ] ボタン）を押してください。

## メニューおよび設定にアクセスするには

1 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押し、メニューを表示します。

2 設定を変更するメニューまたはサブメニューに進みます。

- ▼（[下矢印] ボタン）または ▲（[上矢印] ボタン）を押して、希望のメニューを強調表示します（いずれかのボタンを押し続けると、選択値が自動的にスクロールします）。✓（[選択] ボタン）を押して、希望のメニューにアクセスします。この手順を繰り返して、サブメニューにアクセスします。
- ▼（[下矢印] ボタン）または ▲（[上矢印] ボタン）を押して希望の設定を強調表示し、✓（[選択] ボタン）を押して設定を保存します。設定の横にアスタリスク (*) が表示され、新しいデフォルト設定であることが示されます。

3 ✕（[キャンセル] ボタン）を押すと、メニューが終了し、プリンタは [ｼﾞｭﾝﾋﾞ ｶﾝﾘｮｳ] 状態に戻ります。30 秒間いずれのボタンも押さないと、プリンタは自動的に [ｼﾞｭﾝﾋﾞ ｶﾝﾘｮｳ] 状態に戻ります。

# 6 メンテナンスおよびトラブルシューティング

## インク カートリッジの交換

インク量は、コントロール パネル または内蔵 Web サーバで確認できます。これらのツールの使用情報については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

カートリッジをパッケージから取り出したら、すぐに取り付けてください。カートリッジをプリンタから長時間外したままにしないでください。

**注意** HP ではお客様の選択肢を尊重いたしますが、HP 製でないインク カートリッジの品質や信頼性については保証いたしかねます。HP 製以外、または補充したインク カートリッジを使用したために必要となったサービスや修理は、保証対象とはなりません。

**注記** お使いのプリンタと使用するインク カートリッジについては、サプライ品を参照してください。

### インク カートリッジを交換するには

1 プリンタの電源が入っていることを確認します。

2 インク カートリッジ カバーを上に開きます。

3　交換の必要なインク カートリッジを、親指と人差し指ではさんで手前に引き、取り外します。

4　パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。

5　インク カートリッジを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにカートリッジをしっかりと押し下げます。

6　インク カートリッジ カバーを閉じます。

## プリント ヘッドのメンテナンス

印刷された文字が不完全だったり、プリント結果から点や行が抜けている場合、インク ノズルが詰まったために生じた場合があり、プリントヘッドのクリーニングが必要です。お使いのプリンタと使用するプリントヘッドについては、サプライ品を参照してください。

プリント結果が落ちた場合は、以下を行います：

- プリントヘッドの状態を確認します。
- 自動プリントヘッド クリーニング プロセスを開始します
- プリント ヘッド コンタクトを手動でクリーニングします。
- クリーニングを行っても問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。

**注意**　プリントヘッドを改造したために生じたプリンタの損害は、HP の責任とはなりません。

### プリントヘッドの状態を確認するには

**注記**　プリントヘッドのどれかの状態が悪い場合は、プリントヘッドをクリーニング、または交換します。

- **設定ページから**

  設定ページのプリントヘッドの状態セクションを確認します。設定ページの理解と印刷を参照してください。

- **内蔵 Web サーバからアクセス**

  1　内蔵 Web サーバを開きます。EWS を開くにはを参照してください。

  2　［**情報**］タブをクリックします。

  3　左枠の［**インク サプライ品**］をチェックします。

## プリント ヘッドの位置を調整するには

プリントヘッドの交換後はいつでも、最高のプリント品質を得るためにプリントヘッドの位置調整が行われます。ただし、印刷ページでプリントヘッドが位置調整されていないように見える場合は、手動で調整できます。

- **コントロール パネルから**
  1 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押します。
  2 ﾒﾝﾃﾅﾝｽが強調表示されるまで ▲（[上矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押します。
  3 ｲﾝｼﾞ ﾋﾝｼﾂが強調表示されていることを確認してから、✓（[選択] ボタン）を押します。
  4 ﾌﾟﾘﾝﾄ ﾍｯﾄﾞ ｲﾁﾁｮｳｾｲが強調表示されていることを確認してから、✓（[選択] ボタン）を押します。
- **内蔵 Web サーバからアクセス**
  1 内蔵 Web サーバを開きます。EWS を開くにはを参照してください。
  2 **[Settings]（設定）**タブをクリックします。
  3 左枠の［**診断**］をクリックします。
  4 **プリントヘッド**セクションで、ドロップダウン リストからプリントヘッドの位置調整オプションを選択します。

## プリントヘッドを自動的にクリーニングするには

**注記**　クリーニングには多量のインクが使用され、プリントヘッドの消耗を早めるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。3 種類のクリーニングが使用できます。1 つのレベルのクリーニングを行った後、結果に満足できない場合のみ次のレベルのクリーニングを行います。

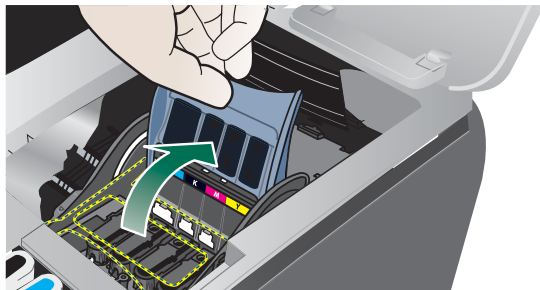
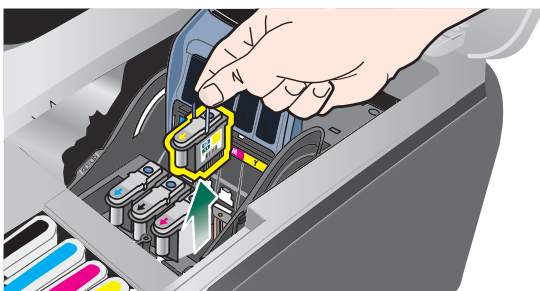
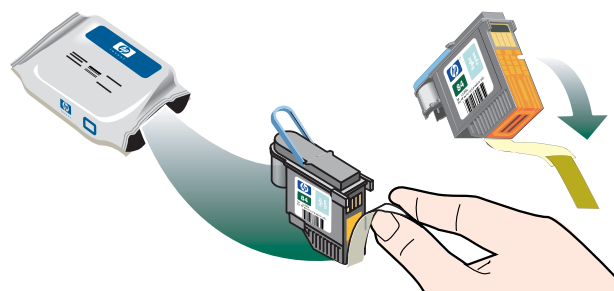
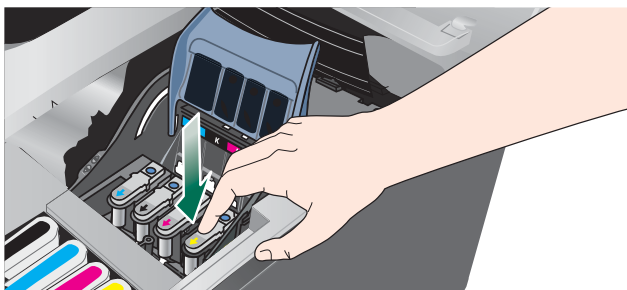
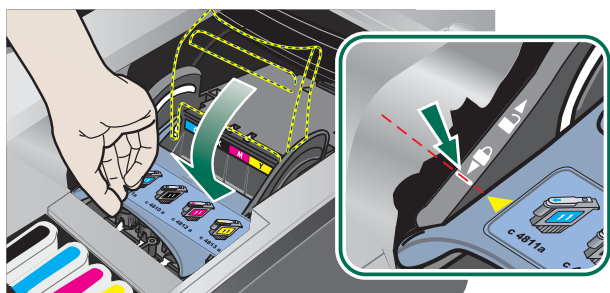
- **コントロール パネルから**
  1 コントロール パネルの ✓（[選択] ボタン）を押します。
  2 ﾒﾝﾃﾅﾝｽが強調表示されるまで ▲（[上矢印] ボタン）を押して ✓（[選択] ボタン）を押します。
  3 ｲﾝｼﾞ ﾋﾝｼﾂが強調表示されていることを確認してから、✓（[選択] ボタン）を押します。
  4 プリントヘッドのクリーニング オプションが強調表示されるまで ▲（[上矢印] ボタン）を押してから ✓（[選択] ボタン）を押します。
- **内蔵 Web サーバからアクセス**
  1 内蔵 Web サーバを開きます。EWS を開くにはを参照してください。
  2 **[Settings]（設定）**タブをクリックします。
  3 プリントヘッドをクリーニングするには、左枠の［**診断**］をクリックします。次に、**プリントヘッド** セクションのドロップダウン リストから適切なクリーニング レベルを選択します。

### プリント ヘッドを交換するには

**注記**　プリントヘッド コンタクトの交換は、プリントヘッドをクリーニングした後でしか行わないでください。プリントヘッドを自動的にクリーニングするには および プリント ヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには を参照してください。

1 プリンタが電源に差し込まれ、電源が入っていることを確認します。

2 インク カートリッジ カバーを持ち上げてから、プリントヘッド カバーを持ち上げます。

3 プリントヘッド ラッチを上げて開きます。

4 プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。

5 新しいプリント ヘッドをパッケージから取り出し、保護テープをはがします。

6 プリント ヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。

7　プリントヘッド ラッチを閉じます。押し下げてロック位置にあることを確認します。

8　カバーを閉じます。

9　プリンタがプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。

### プリント ヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには

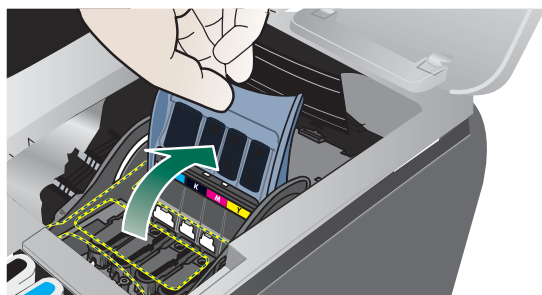
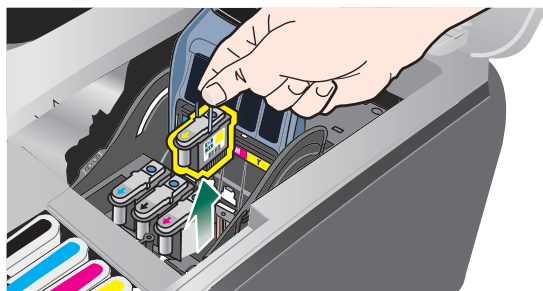
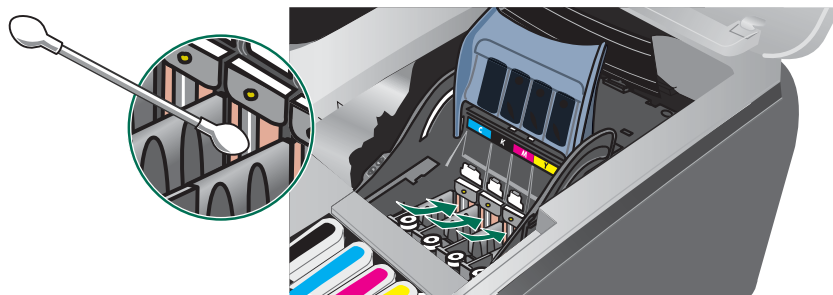
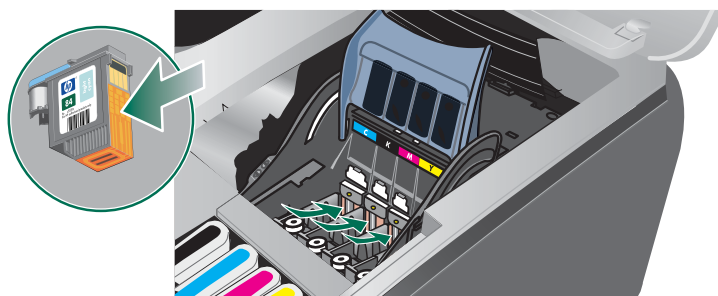
お使いのプリンタと互換性のあるプリントヘッドについては、サプライ品を参照してください。

**注意**　プリントヘッド コンタクトのクリーニングは、プリントヘッドを自動クリーニングした*後*でしか行わないでください。プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。プリント ヘッド コンタクトには、破損しやすい電子部品が装着されています。

1　プリンタが電源に差し込まれ、電源が入っていることを確認します。

2　インク カートリッジ カバーとプリントヘッド カバーを持ち上げます。

3　2 ～ 3 秒待ってから、プリンタの電源コードを外します。

4　プリントヘッド ラッチを上げて開きます。

5　プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。

6 ぼろぼろになったり、繊維が残らないような乾いた綿棒、または柔らかい乾いた糸くずのない布を使って、プリントヘッドのコンタクト パッドからインクを取り除きます。

**注意** コンタクト パッドしか拭かないでください。ノズル（プリントヘッドの下部にある）を拭くと、プリントヘッドが損傷する場合があります。

7 プリント ヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。

**注意** 飲料水やアルコールはプリントヘッドを傷めることがあるため、使用しないでください。

8 クリーニング後、プリントヘッドを紙かペーパー タオルの上に置きます。

9 プリンタ内のプリントヘッドのコンタクト ポイントを、湿った綿棒でクリーニングします。プリントヘッドを再度取り付ける前に、電気コンタクト部品が最低 5 分間乾燥されていることを確認します。

10 電源コードを接続し、プリンタの電源を入れます。コントロール パネルには、プリントヘッドがないと表示されているはずです。

11 プリントヘッドを交換する場合は、パッケージから新しいプリントヘッドを取り出し、保護テープを外します。

12 プリント ヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。

13 プリントヘッド ラッチを閉じます。ロック位置にあることを確認します。

14 必要に応じて、残りのプリントヘッドにも前述のステップを繰り返します。

15 プリンタがプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。
プリント ヘッドの位置を調整するにはプリンタが位置調整ページを印刷しない場合は、クリーニングしたプリントヘッドを交換します。

## カラー キャリブレーション

プリントヘッドの交換後はいつでも、最高のプリント品質を得るためにプリンタは自動的にカラー キャリブレーションを行います。カラーに満足できない場合は、カラー キャリブレーションを手動で行うこともできます。

- **コントロール パネルから**

1 コントロール パネルの ✓([選択] ボタン) を押します。

2 ﾒﾝﾃﾅﾝｽが強調表示されるまで ▲([上矢印] ボタン) を押してから、✓([選択] ボタン) を押します。

3 ｲﾝｼﾞ ﾋﾝｼﾂが強調表示されていることを確認してから、✓([選択] ボタン) を押します。

4 ▼([下矢印] ボタン) を押して ｶﾗｰ ｷｬﾘﾌﾞﾚｰｼｮﾝ を強調表示し、✓([選択] ボタン) を押します。
カラー キャリブレーション ページが印刷されます。

5 コントロール パネルの指示に従って、処理を完了します。

## ラインフィード キャリブレーション

テキストまたはグラフィックスに規則的な横方向の帯が印刷される場合は、ライン フィード キャリブレーションを行ってください。

### ライン フィード キャリブレーションを行うには

1 コントロール パネルの ✓([選択] ボタン) を押します。

2 ﾒﾝﾃﾅﾝｽが強調表示されるまで ▲([上矢印] ボタン) を押して、✓([選択] ボタン) を押します。

3 ｲﾝｼﾞ ﾋﾝｼﾂが強調表示されていることを確認してから、✓([選択] ボタン) を押します。

4 ▼([下矢印] ボタン) を押してﾗｲﾝﾌｨｰﾄﾞ ｷｬﾘﾌﾞﾚｰｼｮﾝを強調表示し、✓([選択] ボタン) を押します。
ラインフィード キャリブレーション ページが 2 ページ印刷されます。

5 コントロール パネルの指示に従って、処理を完了します。

   a キャリブレーション ページで、横方向の帯が最も薄いボックスを探し、その番号を書き留めます。

   b ▲([上矢印] ボタン) または ▼([下矢印] ボタン) を押してボックスの番号を選択し、✓([選択] ボタン) を押します。

## トラブルシューティング ヒントとリソース

印刷問題を解決するには、以下のヒントとリソースを使用します。

- 用紙詰まりは、メディア詰まりの除去を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙問題の解決を参照してください。

プリンタをリセットすると解決されるプリンタの問題もあります。

### プリンタをリセットするには

1 ⏻（[電源] ボタン）を押してプリンタの電源を切ります。

2 プリンタから電源コードを抜きます。

3 20 秒ほど待機した後、電源コードを接続します。

4 ⏻（[電源] ボタン）を押してプリンタの電源を入れます。

## 一般的なトラブルシューティングのヒント

以下を確認します :

- 電源ランプがオンで点滅していない。プリンタに初めて電源を入れた場合、ウォームアップに約 45 秒かかります。
- プリンタがレディー状態になっていることを確認します。
- コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されていない。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されていることを確認します。プリンタが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。電圧要件については、プリンタの仕様を参照してください。
- メディアがトレイに正しくセットされ、プリンタ内に詰まっていない。
- プリントヘッドとインク カートリッジが、カラーコードされたスロットに正しく取り付けられている。正しく接するようにプリント ヘッドとインク カートリッジをしっかりと押し下げてください。各プリントヘッドからテープを取り外してあることを確認します。
- プリントヘッド ラッチとカバーがすべて閉じられている。
- 後部アクセス パネルまたは自動両面印刷ユニットがしっかりとはまっている。
- 梱包テープと材料がプリンタから取り外してある。
- プリンタが設定ページを印刷できる。設定ページの理解と印刷を参照してください。
- プリンタが既存のプリンタ、またはデフォルトのプリンタとして設定されている。Windows では、[プリンタ] フォルダからプリンタをデフォルトに設定します。Mac OS では、Chooser またはプリント センターからプリンタをデフォルトとして設定します。詳細は、コンピュータ付属の文書を参照してください。
- Windows 起動中のコンピュータで**印刷の一時停止**が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。

## コントロール パネルに表示される言語のリセット

1. ⏻（[電源] ボタン）を押してプリンタの電源を切ります。
2. ⏻（[電源] ボタン）を押したままにして ✓（[選択] ボタン）を 1 回押します。
3. ⏻（[電源] ボタン）を離します。
   プリンタが初期化され、言語を選択するようメッセージが表示されます。
4. ▲（[上矢印] ボタン）または▼（[下矢印] ボタン）を使ってスクロールし、✓（[選択] ボタン）を押して言語を選択します。

## 印刷問題の解決

### 予期せずにプリンタが止まる

#### *電源と電源の接続を確認します*

プリンタが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続されていることを確認します。電圧要件については、プリンタの仕様を参照してください。

### プリンタ ランプがすべて点滅している

#### *修復不可能なエラーが生じました*

プリンタをリセットします。プリンタをリセットするにはを参照してください。

問題が解決しない場合は、HP にご連絡ください。サポートおよび保証を参照してください。

### プリンタが応答しない（何も印刷されない）

#### *プリンタ セットアップを確認します*

一般的なトラブルシューティングのヒントを参照してください。

#### *プリントヘッドの初期化を確認します*

プリントヘッドを取り付けた場合、または交換した場合、プリンタは自動的に位置調整ページを 2 ページ印刷してプリントヘッドの位置調整を行います。このプロセスには約 8 分間かかります。文書の印刷は、自動位置調整ページが印刷されてからしかできません。

#### *プリンタ ソフトウェアのインストールを確認します。*

プリンタの電源が入っていない時に印刷すると、コンピュータ画面に警告メッセージが表示されるはずです。それ以外の場合は、プリンタ ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。これを解決するには、ソフトウェアを完全にアンインストールし、プリンタ ソフトウェアを再インストールします。プリンタ ソフトウェアのアンインストールを参照してください。

### *ケーブル接続の確認*

- ケーブル（USB、パラレル、ネットワーク）の両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンタがネットワーク接続されている場合は、以下を確認します：
  - プリンタ後部のリンク ランプを確認します。
  - プリンタの接続に電話線を使っていないことを確認します。
  - ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターが正しく作動しています。

### *ネットワーク環境については、プリンタ セットアップを確認します*

正しいプリンタ ドライバとプリンタ ドライバ ポートが使用されていることを確認します。ネットワーク接続の詳細については、プリンタの設定 (Windows), プリンタの設定 (Mac OS)、またはネットワーク ベンダーから提供された文書を参照してください。

### *コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているか確認します*

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピュータとプリンタの通信を妨げることがあります。プリンタとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

ファイアウォールを無効にすることでプリンタと通信できる場合、プリンタに静的 IP アドレスを割り当ててファイアウォールを再度有効にできます。ネットワーク オプションの設定を参照してください。

## プリンタがプリントヘッドを受付けない

### *プリントヘッドを検査します*

プリントヘッドを取り外して保護テープがプリントヘッドから完全にはがされていることを確認します。

### *プリント ヘッドをクリーニングします*

プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。

### *プリントヘッドを取り外したらプリンタの電源を切ります。*

プリントヘッドを取り外したらプリンタの電源を切り、プリントヘッドを取り付けないままプリンタの電源を入れます。プリンタを再起動したら、プリントヘッドを再度取り付けます。

## プリンタが印刷するのに時間がかかる

### *システム設定を確認します*

コンピュータが、プリンタのシステムの最小必要条件を満たしていることを確認します。プリンタの仕様を参照してください。

### *ポート設定を確認します*

お使いのシステムのポート設定が ECP に構成されていないことがあります。

ポート設定の変更方法についての情報は、お使いのコンピュータ付属の文書を参照するか、またはコンピュータの製造元にお問い合わせください。

### *プリンタ ソフトウェアの設定を確認します*

印刷品質が**ベスト**または**最大 dpi** に選択されていると、プリンタのプリント速度は遅くなります。プリント速度を上げるには、プリンタ ドライバで別の印刷設定を選択します。プリント 設定の変更を参照してください。

## 空白ページが印刷される

### *メディア設定を確認します*

- プリンタ ドライバで選択したページ設定と、トレイにセットされているメディアの幅と長さが一致していることを確認してください。プリント 設定の変更を参照してください。

### *お使いのコンピュータのパラレル ポートを確認します*

パラレル ケーブルを使用している場合、プリンタがパラレル ポートに直接接続されていることを確認します。Zip ドライブや他のプリンタなど、他のデバイスとポートを共有しないでください。

## テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない場合

### *メディアがセットされている方法を確認します*

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。メディアのセットを参照してください。

### *メディア サイズを確認します*

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンタ ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。
- Windows 起動中のコンピュータを使用している場合は、プリンタ ドライバで **Emulate LaserJet Margins** を選択し、Laser Jet にフォーマットされた文書を印刷します。

### 余白設定を確認します

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、プリンタの印刷可能領域以内であることを確認します。最小余白の設定を参照してください。

### ページの向き設定を確認します

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンタ ドライバでの設定と一致していることを確認します。

### レイアウト保持設定のチェック (Windows)

自動両面印刷ユニットを使って自動両面印刷を行う場合、プリンタ ドライバで**レイアウトの保持**が選択されていることを確認します。このオプションをクリアすると、不要な改ページが挿入されることがあります。両面印刷を参照してください。

### プリンタの位置と USB ケーブルの長さの確認

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについてはリリースノートで既知のソフトウェアの競合がないか、またはアプリケーションの文書を参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

# 印刷品質が不良および予期しないプリント結果

### プリント ヘッドおよびインク カートリッジの確認

詰まっていたり古くなったプリントヘッド、またはインク カートリッジの残量が少ない場合は交換し（プリント ヘッドのメンテナンス参照）、再度印刷してみます。

### 用紙品質の確認

用紙が湿っていたり粗すぎる場合があります。使用中のメディアが HP 仕様を満たしていることを確認し（印刷メディアの選択参照）、再度印刷してみます。

### プリンタにセットされているメディアのタイプの確認

- セットしたメディアのタイプがトレイにサポートされていることを確認します。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- プリンタ ドライバで、使用するメディアを含むトレイを選択していることを確認します。プリント 設定の変更を参照してください。

### プリンタの位置と USB ケーブルの長さを確認します

プリンタの位置と USB ケーブルの長さの確認を参照してください。

## 無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、プリンタがジョブの残りを認識しない場合があります。

印刷ジョブをキャンセルし、プリンタがレディー状態に戻るのを待ちます。プリンタがレディー状態に戻らない場合は、ジョブをキャンセルしてから待ちます。プリンタがレディーになったら、ジョブを再度送信します。コンピュータがジョブを再試行するようプロンプトが表示されたら、**キャンセル**をクリックします。

### ケーブル接続の確認

プリンタとコンピュータが USB またはパラレル ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良なために問題が生じることがあります。

ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。問題が解決しない場合はプリンタの電源を切り、プリンタからケーブルを外してからプリンタの電源を入れ、プリンタ スプーラから残りのジョブを削除します。電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

### 文書ファイルの確認

文書ファイルが損傷していることがあります。同じアプリケーションから他の文書を印刷できる場合は、文書のバックアップ コピーを使用して印刷してください（バックアップされている場合）。

## インクがにじむ場合

### 印刷設定の確認

- インク量を多く使用する文書を印刷している場合、プリント結果を扱う前に十分乾燥するようにしてください。OHP フィルムの場合は特に注意してください。プリンタ ドライバで**ベスト**印刷品質を選択し、インクの乾燥時間を増やして、プリンタ ソフトウェアの詳細設定 (Windows) またはインク機能 (Mac OS) のインク量を使用してインクの彩度を減らします。ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**ベスト**印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。それ以外の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。プリント 設定の変更を参照してください。

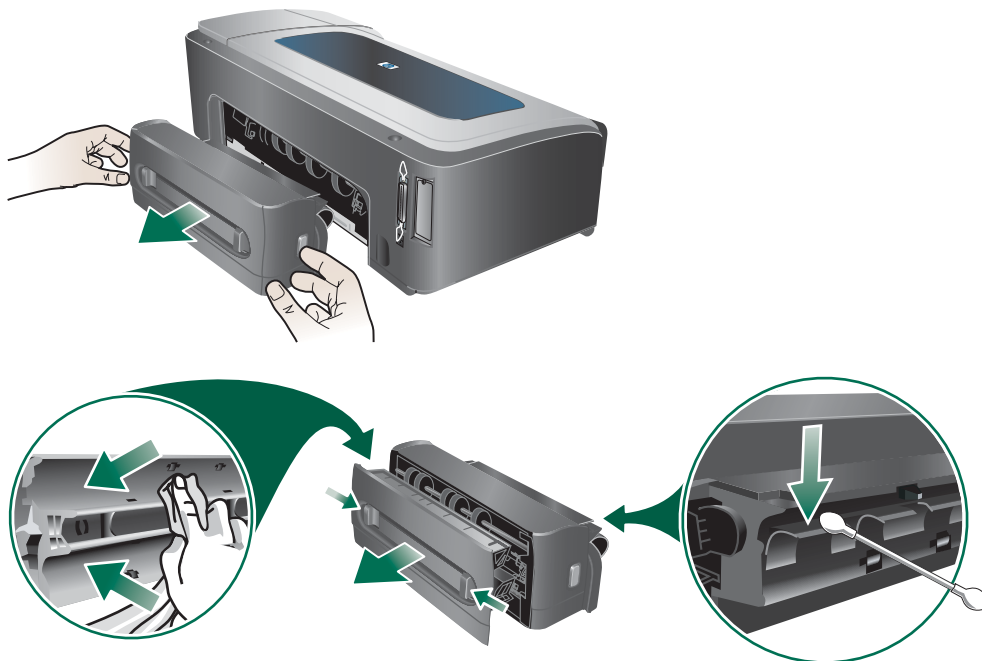
### メディア タイプの確認

インクをうまく受付けないメディアのタイプがあり、インクの乾燥に時間がかかってにじむ場合があります。印刷メディアの選択を参照してください。

### 余白設定の確認

Windows 起動中のコンピュータを使用している場合、余白の最小化オプションが選択されていないことを確認します。

### 自動両面印刷ユニットの内部をクリーニングします

大量に印刷した後は、インクが自動両面印刷ユニットの内部に付着し、印刷する際に用紙の両面にインクがにじんでしまうことがあります。付着したインクを取り除くには、糸くずのない布で自動両面ユニットをクリーニングします。

### 排紙ランプを使用可能にする

**高速ノーマル**（デフォルト）または**高速**印刷モードで印刷する場合、プリンタは排紙ランプを使って用紙が排紙トレイに排出される前にとめておくことはしません。印刷ページが排紙トレイで乾燥している最中に次のページの印刷が開始されると、後から印刷されたページは排紙トレイにある用紙にこすれてインクがにじんでしまうことがあります。インクのにじみ具合は、各印刷ページで使われたインク量により異なります。

印刷ページが互いにこすれるのを防ぐには、**ノーマル**または**ベスト**モードで印刷してください。また、プリンタのコントロールパネルで排紙トレイ拡張部を使用可能にします。用紙処理メニューを参照してください。

## テキストまたはグラフィックスが完全に塗りつぶされない場合

### インク カートリッジの確認

インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のカートリッジを交換します。またはカートリッジを取り外してから再度取り付け、しっかりとはまっていることを確認します。インク カートリッジの交換を参照してください。

### メディア タイプの確認

一部のメディアは、プリンタでの使用に適していないものがあります。印刷メディアの選択を参照してください。

## 印刷結果が色あせていたり、カラーが鮮やかでない場合

### 印刷モードの確認

プリンタ ドライバの **高速ノーマル**および**高速**モードでは、すばやく印刷でき、ドラフトの印刷に適しています。よりよい結果を得るには、**ノーマル**または**ベスト**を選択します。プリント 設定の変更を参照してください。

### 用紙タイプ設定の確認

OHP フィルムまたは他の特殊なメディア タイプで印刷する場合は、プリンタ ドライバで対応するメディア タイプを選択してください。特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷を参照してください。

### インク カートリッジの確認

テキストや画像の線が切れていたり正しく印刷されない場合、インク カートリッジのどれかのインクがなくなっているか、または不良の場合があります。これらのカートリッジを新しいカートリッジと交換します。

## カラーが白黒で印刷される場合

### 印刷設定の確認

プリンタ ドライバで**グレースケールで印刷**が選択されていないことを確認します。

## 間違ったカラーが印刷される場合

### *印刷設定の確認*

プリンタ ドライバで**グレースケールで印刷**が選択されていないことを確認します。

### *プリントヘッドの確認*

印刷品質が目に見えて落ちた場合、プリントヘッドをクリーニングする必要があります。プリント ヘッドのメンテナンスを参照してください。

## 印刷結果のカラーがにじむ場合

### *印刷設定の確認*

一部のメディア タイプ設定（**OHP フィルム**や**フォト用紙**など）や印刷品質設定（**[ベスト]** など）では、他の場合よりも多くのインクを必要とします。プリンタ ドライバで別の印刷設定を選択し、正しいメディア タイプを選択していることを確認します。プリント 設定の変更を参照してください。

### *インク カートリッジの確認*

インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

## カラーが正しく並ばない場合

### *プリントヘッドの確認*

プリントヘッドを交換すると、自動的に位置調整が行われます。ただし、調整手順を実行することによって、印刷品質が向上することがあります。プリント ヘッドのメンテナンスを参照してください。

### *画像の配置の確認*

ソフトウェア アプリケーションのズーム機能または印刷プレビュー機能を使用して、グラフィックスが配置されている間隔を確認してください。

## テキストや画像から行や点が抜けている場合

### *プリントヘッドの確認*

プリントヘッドまたはプリントヘッド コンタクト パッドのクリーニングが必要な場合があります。プリント ヘッドのメンテナンスを参照してください。

# 給紙問題の解決

このセクションには、一般的な給紙問題の解決策が提供されています。

用紙詰まりの解決についての情報は、メディア詰まりの除去を参照してください。

## トレイを挿入できない場合

- プリンタからトレイを外した状態で、プリンタの電源を切ってから再度電源を入れます。トレイを再度挿入します。
- トレイがプリンタの開口部と合っていることを確認します。
- 紙詰まりがないか確認します。

## メディアがプリンタまたはトレイにサポートされていない場合

使用中のプリンタまたはトレイにサポートされているメディアのみを使用します。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

## メディアがトレイ 1 またはトレイ 2 から給紙されない場合

- セットしているメディア サイズに対して、メディア ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている方向と逆の向きに曲げて真っ直ぐにします。
- トレイが正しく挿入されていることを確認します。

## メディアが正しく給紙されない場合

- 伸縮排紙トレイが伸ばされていることを確認します。そうでないと印刷ページがプリンタから落ちてしまうことがあります。
- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。トレイにセットできる枚数には制限があります。
- 両面印刷ジョブ中に両面印刷ユニットが正しく取り付けられていない場合、メディアがプリンタ後部から排紙される場合があります。自動両面印刷ユニットを再度取り付けるか、またはカバーを閉じます。

## ページが曲がっている場合

- メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。
- タイプやサイズが異なるメディアをトレイにセットしないでください。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている方向と逆の向きに曲げて真っ直ぐにします。

### *複数のページが給紙される場合*

- セットしているメディア サイズに対して、メディア ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 用紙をセットする際、束をパラパラとめくらないようにします。用紙をパラパラとめくると静電気が生じ、複数の用紙の給紙問題が悪化します。
- プリンタにトレイを再度取り付ける場合は、ゆっくりと挿入します。用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙がプリンタ内ですべって持ち上がり、用紙詰まりが生じたり一度に複数の用紙が給紙されることがあります。

# プリンタ管理問題の解決

## 内蔵 Web サーバ (EWS) を開くことができない場合

### *ネットワーク設定の確認*

- プリンタのネットワーク接続に電話線を使っていないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンタにしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

### *コンピュータの確認*

お使いのコンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

### *Web ブラウザの確認*

Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。
プリンタの仕様を参照してください。

### *プリンタ IP アドレスの確認*

- 設定ページを印刷し、2 ページ目でプリンタの IP アドレスを見つけます。設定ページの理解と印刷を参照してください。
- MS-DOS プロンプトから IP アドレスを使って、プリンタを Ping します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを MS-DOS プロンプトに入力します。

  C:\Ping 123.123.123.123

  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。

# インストールに関する問題のトラブルシューティング

プリンタの取り付けで問題が発生した場合は、次の事項を確認してください。

## 位置調整ページ印刷の問題

プリントヘッドを取り付けた場合、または交換した場合、プリンタは自動的に位置調整ページを 2 ページ印刷してプリントヘッドの位置調整を行います。このプロセスには約 8 分間かかります。位置調整ページは印刷後、破棄できます。プリンタがページを印刷しない場合は、一般的なトラブルシューティングのヒントを参照するか、またはプリントヘッドを手動で位置調整します（プリント ヘッドの位置を調整するには参照）。

## ソフトウェアのインストールの問題

### *コンピュータ要件の確認*

使用しているコンピュータがシステム要件を満たしていることを確認します。システムの必要条件（最小）を参照してください。

### *インストールの準備を確認します*

- ソフトウェアを Windows コンピュータにインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。プリンタ ドライバは、http://www.hp.com/support/businessinkjet2800 からダウンロードできます。

### *プリンタソフトウェアをもう 1 度インストールします*

Windows を使用していてコンピュータがプリンタを探知できない場合は、Scrubber ユーティリティ（スタータ CD の Utils\Scrubber にある）を実行してクリーン プリンタ ドライバのアンインストールを実行します。コンピュータを再起動し、プリンタ ドライバを再インストールします。プリンタソフトウェアのアンインストールを参照してください。

## ネットワークへの接続問題

**注記** 以下を修正した後、設定プログラムを再度実行します。

### *一般ネットワーク トラブルシューティング*

プリンタ ソフトウェアをコンピュータにインストールできない場合は、以下を確認します :

- コンピュータとプリンタへケーブルがしっかりと接続されている。
- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
- ウィルス保護プログラムを含むあらゆるアプリケーションとパーソナル ファイアウォールが終了しているか、または無効にされている。
- プリンタを使用するコンピュータと同じサブネット上にプリンタがインストールされていることを確認します。
- インストール プログラムがプリンタを探知できない場合、設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。設定ページの理解と印刷を参照してください。
- MS-DOS プロンプトから IP アドレスを使って、プリンタを Ping します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを MS-DOS プロンプトに入力します。

  C:\Ping 123.123.123.123

  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。
- Windows を実行中のコンピュータを使用している場合は、プリンタ ドライバに作成されたネットワーク ポートがプリンタ IP アドレスと一致していることを確認します。
  1. 設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。
  2. Windows デスクトップから、**スタート**をクリックし、**設定**をクリックして**プリンタ**または**プリンタと FAX** をクリックします。
  3. プリンタ アイコンを右クリックして**プロパティ**をクリックしてから**ポート**タブをクリックします。
  4. プリンタの TCP/IP ポートを選択し、**ポートの構成**をクリックします。
  5. ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
  6. **OK** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

### *ワイヤ ネットワークへの接続問題*

- ネットワークのリンク ランプが点灯しない場合は、一般的なトラブルシューティングのヒントの状態がすべて修正されていることを確認します。
- プリンタに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、静的 IP アドレスを割り当てることによってインストールの問題（パーソナル ファイアウォールとの競合など）が解決される場合があります。詳細については、ネットワーク オプションの設定を参照してください。

# メディア詰まりの除去

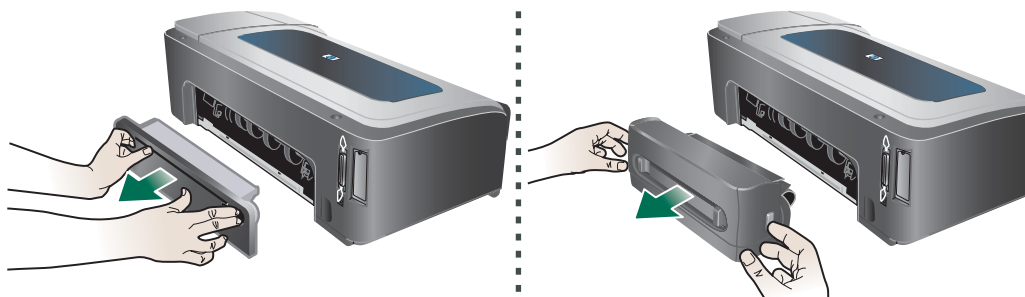
## メディアの詰まりを防ぐには

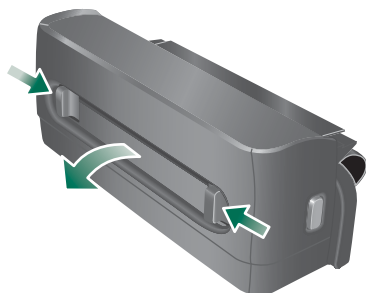
- トレイ 2 が正しく挿入され、プリンタとトレイが平らな表面に置かれていることを確認します。
- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- メディアを正しくセットします。メディアのセットを参照してください。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。印刷メディアの選択を参照してください。
- 印刷ジョブを送信する時に、排紙トレイが一杯でないことを確認します。
- メディアがトレイの右端に沿っていることを確認します。
- メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。
- トレイを伸ばしている場合は、トレイを挿入する際にトレイ拡張部ロックを押さないでください。ロックを押すと、トレイを押し入れる際にトレイが縮んでしまいます。

## メディア詰まりを除去するには

1 すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。

2 背面アクセス パネルまたは自動両面印刷ユニットを確認します。

a 背面アクセス パネルの一方の側面または自動両面印刷ユニットにあるボタンを押して、ユニットを取り外します。

b プリンタ内のメディア詰まりを見つけ、両手でつかんで手前に引きます。

c メディアが詰まっていない場合は、自動両面印刷ユニット正面のボタンを押し、カバーを外します。内部にメディアが詰まっている場合は、メディアを慎重に取り除きます。カバーを閉じます。

d 背面アクセス パネルまたは自動両面印刷ユニットをプリンタに再び差し込みます。

3 メディアの詰まりが見つからない場合は、排紙トレイを上げてトレイ 1 に詰まりがないか確認します。トレイにメディアが詰まっている場合は、以下を実行します :

a トレイ 1 を引き出します。

b 用紙を手前に引きます。

c メディアがトレイに正しくセットされていることを確認し、トレイを再挿入して排紙トレイを下げます。

4 メディアの詰まりが見つからず、トレイ 2 が挿入されている場合は、トレイを引き出して詰まったメディアを取り除きます。取り除くことができない場合は、以下を行います :

a プリンタの電源が切ってあることを確認し、電源コードを外します。

b プリンタを持ち上げてトレイ 2 から外します。

c プリンタの下部またはトレイ 2 から詰まっているメディアを取り除きます。

d 再度トレイ 2 の上にプリンタをセットします。

5 上部カバーを開きます。プリンタ内に用紙が残っている場合は、キャリッジがプリンタの右端に戻っていることを確認し、紙切れやしわのよったメディアを取り除いてプリンタ上部からメディアを手前に引きます。

**警告！** プリンタの電源が入っていて、キャリッジが戻っていない場合は、プリンタ内部に手を入れないでください。上部カバーを開くと、キャリッジはプリンタの右端に戻るはずです。右端に戻らない場合は、紙詰まりを取り除く前にプリンタの電源を切ります。

6 メディア詰まりを除去した後は、すべてのカバーを閉じてプリンタの電源を入れ（電源が入っていない場合）、（［リジューム］ボタン）を押して印刷ジョブを続行します。

プリンタは次のページを印刷します。プリンタ内に詰まっていたページは、送信し直す必要があります。

# HP のサプライ品および アクセサリ

このセクションには、プリンタ用の HP サプライ品とアクセサリについての情報が説明されています。この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP ホームページ (http://www.hpshopping.com) をご覧ください。ホームページから購入いただくこともできます。

## 印刷サプライ品のオンライン注文

HP ホームページ以外にも、印刷サプライ品は内蔵 Web サーバ (EWS) またはツールボックスから注文することもできます (Windows)。

### 印刷サプライ品注文のシステム要件

ツールボックスを使用するには、以下があることを確認してください :

- インターネット アクセス
- プリンタが USB またはパラレル ケーブルでコンピュータに接続されている、またはネットワークに接続されていること
- ツールボックスがコンピュータにインストールされていること（Windows のみサポート）

EWS を使用するには、以下があることを確認してください :

- ネットワーク接続
- 使用しているコンピュータに Web ブラウザ（Netscape Navigator 4.8 または Microsoft Internet Explorer 5.0 以上）がインストールされていること

### 印刷サプライ品を注文するには

1. ツールボックスからアクセス（Windows のみ）: **［プリンタ ステータス］**タブで、**［サプライ品の注文］**をクリックします。デフォルトの Web ブラウザが起動し、ホームページが表示されます。<br>EWS からアクセス : **［情報］**タブで、**［サプライ品の注文］**をクリックします。
2. ホームページの指示に従って、印刷サプライ品を選択して注文します。

# アクセサリ

## アクセサリとケーブル

| | |
|---|---|
| 250 枚収納トレイ | C8261A |
| HP 自動両面印刷ユニット | C8258A |
| HP IEEE-1284 A-B パラレル ケーブル (2m) | C2950A |
| HP IEEE-1284 A-B パラレル ケーブル (3m) | C2951A |
| HP USB A-B (2m) | C6518A |

## メモリ モジュール

| | |
|---|---|
| HP 64 MB SDRAM DIMM | Q1887A |
| HP 128 MB SDRAM DIMM | C9121A |

## ネットワーク インターフェース

| | |
|---|---|
| HP Jetdirect 620N プリント サーバ／インターネット コネクタ<br>（EIO モジュール ; Fast Ethernet） | J7934A |
| HP Jetdirect 625N プリント サーバ／インターネット コネクタ<br>（EIO モジュール ; Gigabit） | J7960A |
| HP Jetdirect 170X 外付けプリント サーバ USB (Fast Ethernet) 経由 | J3258B |
| HP Jetdirect 175X 外付けプリント サーバ USB (Fast Ethernet) 経由 | J6035B |
| HP Jetdirect 310X 外付けプリント サーバ USB (Fast Ethernet) 経由 | J6038A |
| HP Jetdirect 500X 外付けプリント サーバ USB (Fast Ethernet) 経由 | J3264A<br>J3265A |
| HP Jetdirect 680N ワイヤレス 802.11b EIO プリント サーバ | J6058A |
| HP Jetdirect EW2400 外付け Fast Ethernet ワイヤおよび<br>ワイヤレス 802.11g プリント サーバ | J7951A |
| HP BT3100 Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタ（USB 1.0 または<br>パラレル インターフェース） | J6072A |
| HP プリント サーバ装置 4250 | J7941A |

# サプライ品

## インク サプライ品

### インク カートリッジ

| | |
|---|---|
| HP 10 ブラック | C4844A |
| HP 11 シアン | C4836A |
| HP 11 マゼンタ | C4837A |
| HP 11 イエロー | C4838A |

### プリント ヘッド

| | |
|---|---|
| HP 11 ブラック | C4810A |
| HP 11 シアン | C4811A |
| HP 11 マゼンタ | C4812A |
| HP 11 イエロー | C4813A |

## HP メディア

### 普通紙

| **HP インクジェット用上質普通紙（両面）** | | |
|---|---|---|
| 500 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | HPB1124 |
| 500 枚 | A4 (210 x 297 mm) | C1825A |
| 200 枚 | A3 (297 x 420 mm) | C1858A |
| 250 枚 | Tabloid（11 × 17 インチ） | B1724 |
| 250 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | B250 |
| **HP オフィス用紙** | | |
| 2500 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | 25005 |
| 10 リーム入りカートン | レター（8.5 x 11 インチ） | C8511 |
| 10 リーム入りカートン | リーガル（8.5 x 14 インチ） | C8514 |
| | Tabloid（11 × 17 インチ） | C1117 |
| **HP オフィス用再生紙** | | |
| 500 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | E1120 |
| 500 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | E1420 |

| HP 多目的用紙 | | |
|---|---|---|
| 5 リーム入りカートン | レター（8.5 x 11 インチ） | M115R |
| 250 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | 25011 |
| 500 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | M1120 |
| 500 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | MR311 |
| 500 枚 | リーガル（8.5 x 14 インチ） | M1420 |

## フォト用紙

| HP プレミアム プラス フォト用紙 | | |
|---|---|---|
| 20 枚、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | C6831A |
| 50 枚、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | Q1785A |
| 20 枚、光沢 | 4 x 6 インチ | Q1977A |
| 20 枚、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | C6950A |
| 20 枚、つや消し | A4 (210 x 297 mm) | C6951A |
| 20 枚、光沢 | A4 (210 x 297 mm) | C6832A |
| 25 枚、光沢 | A3 (297 x 420 mm)（アジア／太平洋地域） | Q5497A |
| 20 枚、光沢 | A3 (297 x 420 mm)（ヨーロッパ） | Q5496A |
| 25 枚、光沢 | Tabloid（11 × 17 インチ） | Q5495A |
| **HP プレミアム フォト用紙** | | |
| 100 枚、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | C6563A |
| 100 枚、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | C5477A |
| 50 枚、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | C6979A |
| 15 枚、光沢 | A4 (210 x 297 mm) | Q2519A |
| 20 枚、光沢 | A3 (297 x 420 mm) | C6059A |
| 20 枚、光沢 | Tabloid（11 × 17 インチ） | C6058A |
| **HP フォト用紙** | | |
| 20 枚、両面光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | C1846A |
| 20 枚、両面光沢 | A4 (210 x 297 mm) | C1847A |
| 20 枚、片面光沢 | A4 (210 x 297 mm) | C6765A |
| **HP エヴリデイ フォト用紙** | | |
| 100 枚、両面、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | C7007A |
| 25 枚、両面、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | C6983A |
| 25 枚、両面、半光沢 | A4（アジア／太平洋地域）(210 x 297 mm) | C7006A |
| 25 枚、片面、半光沢 | A4 (210 x 297 mm) | Q5451A |
| 25 枚、片面、半光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | Q5498A |
| 100 枚、片面、半光沢 | 10 x 16.3 mm（ヨーロッパ） | Q5441A |

## ビジネス通信用紙

| HP ブローシャ & フライヤ用紙 | | |
|---|---|---|
| 50 枚、両面、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | C6817A |
| 50 枚、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | C6955A |
| 100 枚、三つ折り、両面、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | C7020A |
| 100 枚、三つ折り、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | Q5443A |
| 100 枚、三つ折り、つや消し | A4 (210 x 297 mm) | Q6590A |
| 50 枚、三つ折り、両面、光沢 | A4 (210 x 297 mm) | Q2525A |
| 50 枚、両面、光沢 | A4 (210 x 297 mm) | C6818A |
| 100 枚、つや消し | A4 (210 x 297 mm) | Q6592A |
| 100 枚、つや消し | レター（8.5 x 11 インチ） | Q5445A |
| 150 枚、両面、光沢 | レター（8.5 x 11 インチ） | Q1987A |
| 50 枚、つや消し | A3 (297 x 420 mm) | Q6591A |
| 50 枚、両面、光沢 | A3 (297 x 420 mm) | C6821A |
| 50 枚、両面、光沢 | Tabloid（11 × 17 インチ） | C6820A |
| **HP プレミアム プレゼンテーション用紙** | | |
| 150 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | Q5449A |
| 150 枚 | A4 (210 x 297 mm) | Q6593A |
| 100 枚 | A3 (297 x 420 mm) | Q6594A |
| 100 枚 | Tabloid（11 × 17 インチ） | Q6595A |
| **HP プレミアム インクジェット OHP フィルム** | | |
| 20 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | C3828A |
| 50 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | C3834A |
| 20 枚 | A4 (210 x 297 mm) | C3832A |
| 50 枚 | A4 (210 x 297 mm) | C3835A |
| **HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム** | | |
| 20 枚 | A4 (210 x 297 mm) | C7031A |
| 20 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | C7030A |
| 50 枚 | A4 (210 x 297 mm) | C7029A |
| 50 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | C7028A |
| **HP プレミアム インクジェット専用紙** | | |
| 200 枚 | レター（8.5 x 11 インチ） | 51634Y |
| 200 枚、コーティング、つや消し | A4 (210 x 297 mm) | 51634Z |
| 100 枚、コーティング、重量紙 | A4 (210 x 297 mm) | C1853A |
| 100 枚 | A3 (297 x 420 mm) | C1856A |
| 100 枚 | Tabloid（11 × 17 インチ） | C1855A |

# B サポートおよび保証

プリンタが正常に動作せず、メンテナンスおよびトラブルシューティングの説明に従った後も問題が解決しない場合は、次のサポート サービスのいずれかを利用してサポートを受けてください。

## 電子サポートの取得

以下の電子ソースから、HP からのサポートを取得できます :

- **Web**

  最新のソフトウェア、製品、オペレーティング システム、およびサポート情報については、ホームページ hp.com をご覧ください :
  http://www.hp.com/support/businessinkjet2800

- **ツールボックス （Windows のみ）**

  ツールボックスには、一般的な印刷問題について簡単なステップごとの解決策が記載されています。ツールボックス（Windows のみ）を参照してください。

## HP 電話サポートの取得

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

### 電話をかける前の用意

カスタマ ケア センター担当者がよりよくお手伝いできるよう、電話をかける前に以下の情報をお手元にご用意ください。

1. プリンタの設定ページを印刷します。このページの印刷手順については、設定ページの理解と印刷を参照してください。プリンタで印刷できない場合は、次の情報を用意してください。

   a モデル番号とシリアル番号。（プリンタのハイメンを確認してください）

   b プリンタ モデル

2. Windows 98 SE などお使いのオペレーティング システムを確認します。
3. プリンタがネットワークに接続されている場合、Windows NT Server 4.0 などのネットワーク オペレーティング システムを確認します。
4. パラレル、USB、またはネットワークなど、プリンタがお使いのシステムに接続されている方法を書き留めます。

5. プリンタ ドライバと HP Business Inkjet 2800 シリーズ バージョンなど、プリンタ ソフトウェアのバージョン番号を入手します。62.43.12.0.（プリンタ ドライバ バージョン番号を見つけるには、プリンタ設定またはプロパティ ダイアログ ボックスを開き、バージョン情報タブをクリックします。）
6. 特定のアプリケーションからの印刷に起因する問題の場合は、そのアプリケーション名とバージョン番号を確認します。

## 電話サポート番号

多くの地域で、HP は保証期間中、無料電話サポートを提供しています。ただし、以下に一覧されている電話番号の中には無料番号でないものもあります。

電話サポート番号の最新リストについては、http://www.hp.com/support を参照してください。

| 国／地域 | 電話番号 |
| --- | --- |
| アイスランド | 507 10 00 |
| アイルランド | 1890 946 500 |
| アメリカ合衆国 | 1-800 HP INVENT |
| アラブ首長国連邦 (UAE) | 800 4520<br>04 366 2020 |
| アルーバ | 800-8000 |
| アルジェリア | 213 17 63 80 |
| アルゼンチン | 0-810-555-5520 |
| アルバニア | * |
| アンギラ | 1-800-8722881 |
| イエメン | +971 4 366 2020 |
| イギリス | 0870 842 2339 |
| イスラエル | 9 830 4848 |
| イタリア | 02 3859 1212 |
| インド | +91-80-8526900 または 1 600 447-737<br>ヒンディー語と英語にてサポート |
| インドネシア | +62 (21) 350 3408 |
| 英領ヴァージン諸島 | 001-800-8722881 |
| ウクライナ | キエフ：44 4903520 |
| エクアドル | Andinatel 999119<br>Pacifictel 1-800-225528 |
| エジプト | 202 532 5222 |
| エルサルバドル | 800-1-785 |
| オーストラリア | (03) 8877 8000 |
| オーストリア | 08 1000 1000 |
| オマーン | +971 4 366 2020 |
| オランダ | 0900 117 0000 |
| カザフスタン | * |
| カタール | +971 4 366 2020 |

| 国／地域 | 電話番号 |
|---|---|
| カナダ | (905) 206-4663<br>(877) 621-4722 |
| ガイアナ | 165 |
| 韓国 | 1588 3003 |
| キプロス | 800 9 2649 |
| ギリシャ | 801 11 22 55 47 |
| クウェート | +971 4 366 2020 |
| クロアチア | * |
| グアテマラ | 1-800-999-5105 |
| ケイマン諸島 | 1-800-711-2884 |
| コスタリカ | 0-800-011-0524 |
| コロンビア | 01-8000-114726 |
| サウジアラビア | 800 897 1444 |
| サンマリノ | 02 3859 1212 |
| シリア | +971 4 366 2020 |
| シンガポール | 6272 5300 |
| ジブラルタル | 0870 842 2339 |
| ジャマイカ | 0-800-711-2884 |
| スイス | 0848 80 20 20 |
| スウェーデン | 077 130 3000 |
| スペイン | 902 010 333 |
| スリナム | 156 |
| スロバキア | 2 5752 5752 |
| スロベニア | * |
| セルビアおよびモンテネグロ | * |
| タイ | (2) 353 9000 |
| 台湾 | 886-2-8722-8000<br>886-800-010-055 |
| チェコ | 2 61 307 310 |
| 中国 | 021-38814518 |
| チュニジア | 71 89 12 22 |
| チリ | 800-3600999 |
| デンマーク | 70 11 77 00 |

| 国／地域 | 電話番号 |
| --- | --- |
| トリニダードトバゴ | 1-800-711-2884 |
| トルコ | 212 444 71 71 |
| ドイツ<br>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.<br>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen. | 01805 258 143 |
| ドミニカ共和国 | 1-800-711-2884 |
| ナイジェリア | * |
| ニカラグア | 174 |
| 西アフリカ（フランス語圏の国／地域） | +351 213 17 63 80 |
| 西アフリカ（英語圏の国／地域） | * |
| 日本 | 0570-000-511（Navi Dial、日本国内のみ）<br>81-3-3335-9800 |
| ニュージーランド | +64 (9) 356 6640 |
| ノルウェイ | 800 62 800 |
| ハイチ | 183 |
| ハンガリー | 1 382 1111 |
| バーレーン | +971 4 366 2020 |
| バハマ連邦 | 1-800-711-2884 |
| バミューダ | 1-800-711-2884 |
| バルバドス | 001-800-8722881 |
| パナマ | 001-800-711-2884 |
| フィリピン | (2) 867 3551 |
| フィンランド | 0203 53232 |
| フランス | 0826 10 4949 |
| ブラジル | サンパウロ外：0800-157751<br>グレーター サンパウロ：(11) 4689-2012 |
| ブルガリヤ | * |
| プエルトリコ | 1 877 232 0589 |
| ベトナム | (8) 823 4530 |
| ベリーズ | 811 |
| ベルギー | 078 600 600 |
| ペルー | 0-800-10111 |
| ホンデュラス | 800-0-123 |
| 香港 | 85 (2) 2802 4098 |
| ボスニア - ヘルツェゴヴィナ | * |
| ボリビア | 0-800-1110 |
| ポーランド | (22) 5666 000 |

| 国／地域 | 電話番号 |
|---|---|
| ポルトガル | 213 164 164 |
| マケドニア | * |
| マルタ | * |
| マレーシア | +1800 805 405 |
| メキシコ | メキシコシティー：52-58-9922<br>メキシコシティー以外：01-800-472 6684 |
| 南アフリカ共和国 (RSA) | 086 000 1030 |
| モナコ | +33 (0) 173018475 |
| モルドヴァ | * |
| モロッコ | 22 40 47 47 |
| ヨルダン | +971 4 366 2020 |
| リヒテンシュタイン | 0848 802 020 |
| ルーマニア | (21) 315 4442 |
| ルクセンブルグ | 27 303 303 |
| レバノン | +971 4 366 2020 |
| ロシア | モスクワ：095 797 3520<br>サンクトペテルブルグ：812 346 7997 |
| ヴァティカン市国 | 02 3859 1212 |

* サポート情報については、HP サービス業者にお問い合わせください。

# Hewlett-Packard 社限定保証規定

| HP 社製品 | 限定保証期間 |
|---|---|
| ソフトウェア | 1 年間 |
| アクセサリ | 1 年間 |
| インク カートリッジ | 6 ヶ月 * |
| プリント ヘッド | 1 年間 * |
| プリンタ周辺ハードウェア（詳細については、次の説明を参照してください） | 1 年間 |

* 保証情報の詳細については、http://www.hp.com/support/inkjet_warranty を参照してください。

## 限定保証の適用範囲

1 HP 社は、エンドユーザーのお客様に対して、ご購入日から上記の期間中、材料または製造上の欠陥がないことを保証します。

2 ソフトウェア製品に関する限定保証では、プログラム命令の実行エラーが発生しないことのみを保証します。本製品の動作が中断しないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。

3 この限定保証は、本製品を正常に使用した際に生じた欠陥のみに適用されます。下記の原因による欠陥には適用されません。

   a メンテナンスまたは変更が不適切な場合

   b HP 社以外のソフトウェア、メディア、部品、またはサプライ品

   c 製品の仕様に逸脱した操作

   d 未承認の変更や誤用

4 HP 社のプリンタ製品に対して、HP 社以外のインク カートリッジ、またはインクを再充填したインク カートリッジを使用した場合、お客様に対する保証およびお客様との HP サポート契約は適用されません。ただし、プリンタの不良や故障の原因が、HP 社以外のインク カートリッジや再充填したインク カートリッジの使用にある場合、そのプリンタのサービスに対しては、標準の時間制料金と材料費をお客様に負担していただきます。

5 HP 社は、保証期間中に欠陥品である旨の連絡を受けた場合、自社の判断に基づいて欠陥品を修理または交換いたします。

6 HP 社は、保証対象の欠陥品を適切に修理または交換できない場合、欠陥に関する通知を受理した後の妥当な期間内に、製品の購入代金を払い戻します。

7 お客様が欠陥品を HP 社に返品するまで、修理、交換、または払い戻しの義務は HP 社に生じません。

8 交換用の製品は、少なくとも交換前の製品と同等の機能を備えた新品もしくは新品に近い製品とします。

9 HP 社の製品には、性能面で新品同様の再生部品、コンポーネント、または材料が使用されることがあります。

10 HP 社限定保証規定は、対象製品が HP 社によって販売されている国または地域において有効です。現地サービスなどの追加保証サービスの契約については、HP 社または正規輸入代理店によって製品が販売されている国または地域の最寄の正規 HP サービス機関にご相談ください。

## 保証の制限

当該地域の法律で許可される範囲内で、HP 社およびそのサードパーティはいずれも、市場性、品質に対する満足度、および特定の目的に対する適合性に関する保証または条件など、書面または口頭を問わず、他のいかなる保証および条件に対して責任を負いません。

## 責任の制限

1 当該地域の法律で許可される範囲で、この保証に記載された救済措置のみが唯一の救済措置となります。

2 当該地域の法律で許可される範囲で、この保証に記載されている責務を除き、HP 社またはそのサードパーティ サプライヤは、契約、不法行為、またはその他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害に対して責任を負いません。

## 当該地域の法律

1 この保証は、お客様に特定の法的権利を与えます。お客様の権利は、米国内の州、カナダ国内の州、およびその他の国または地域により異なる可能性もあります。

2 この保証が当該地域の法律と一致しない場合に限り、その当該地域の法律と一致するように修正されます。当該地域の法律では、この保証に記載されている特定の免責事項と制限事項が、お客様に適用されないことがあります。たとえば、米国内の一部の州および米国以外の国（カナダの州を含む）の行政当局では、次の事項が定められています。

   a この保証の免責事項と制限事項は、消費者の法定権利を制限するものではない（英国など）。

   b 製造業者による免責事項と制限事項の履行を規制すること。

   c 消費者に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を放棄できない黙示保証の期間を規定すること、または黙示保証の限定期間を拒否しないこと。

3 オーストラリアおよびニュージーランドでは、法律で許可される範囲を除き、この保証の条項によって、本製品の販売に対して適用される義務的な法的権利を排除、制限、変更することはできません。この保証の条件は、これらの法的権利に加えて適用されます。

## HP Inkjet サプライ品 ー 保証クイック リファレンス

**注記** この情報は、HP 保証書を簡単に読めるように要約したものです。保証書全文を読むには、www.hp.com/support/inkjet_warranty からお使いのサプライ品を選んでください。

### お使いの製品は、保証対象ですか。

お使いのインクサプライ品またはプリントヘッドが不良であると思う場合、以下のすべての事項が該当する場合に限り、返品して払い戻しを受けるか、または交換の対象となります。

- インク サプライ品 : インクが切れていない。
- プリント ヘッド : 保証インク使用量を超えていない。
  - 黒プリントヘッド : 530 ml
  - カラー プリントヘッド : 200 ml

**注記** 現在お使いのプリンタに取り付けられたプリントヘッドを通過したインク量を判断するには、設定ページの「プリントヘッド ステータス」の「累計インク使用量 (ml)」を参照してください。

- インク サプライ品 : 再充填されていない、再生されていない、またはそれ以外の方法で改造されていない。
- プリントヘッドまたはインク サプライ品 : 「保証期限」の日付が過ぎていない。お使いの製品の保証期限日が記載されている場所を見つけるには、以下の図を参照してください。

**保証期限日付の位置**

**日付フォーマット : YYYYMMDD**

**図 1 : 新しいプリントヘッド**

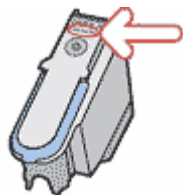



**図 2 : 以前のプリントヘッド**

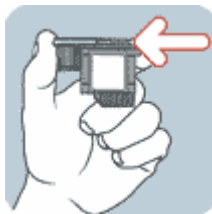



**図 3 : インク サプライ品**

### 取り付け期限日

サプライパッケージに印刷された取り付け期限日以前に、製品を取り付けていることを確認します。取り付け期限日以前に取り付けることにより、保証期限日までに以下の期間があることを保証されます。

- プリント ヘッド : 1 年 ( 累計インク使用量制限による )
- インク サプライ品 : 6 ヶ月

## HP Inkjet サプライ品 ー 有効期限

インクが古くなると、水分が失われます。インクが古すぎると、プリントヘッドや印刷システムの他の部分に損傷をきたす場合があります。通常の使用状態では、インクが古くなりすぎて損傷をきたす前にカートリッジのインクがなくなります。ただし、損傷が起こる可能性を防ぐため、前述のカートリッジを使う HP プリントヘッドはインクが古くなりすぎる前に印刷を停止するようデザインされています。 設定ページの「インク カートリッジ ステータス」にある「有効期限 (Y-M-D)」を参照してください。

- 有効期限は、製品保証とは関係ありません。インク カートリッジの保証についての詳細は、http://www.hp.com/support/inkjet_warranty を参照してください。
- 有効期限が切れることによって、古いインクによって損傷が発生することを防ぎます。インク カートリッジの有効期限が切れると機能しなくなり、交換しなければなりません。

## 製品の返品はどのようにして行うのですか。

保証対象の製品を返品するには 2 通りあります。

- 製品を購入した小売店に持っていく ( 小売店の返品ポリシーによる )
- 製品を小売店に返品できない場合は、製品付属の製品インサートに一覧されているサポート電話番号までご連絡ください。

# C　プリンタの仕様

## プリンタの仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、「印刷メディアの選択」を参照してください。

| 物理仕様 | | |
|---|---|---|
| 現在販売されているモデルと物理的寸法 | サイズ（幅 x 奥行き x 高さ） | 676 x 498 x 199 mm（26.6 x 19.6 x 7.8 インチ）<br>● 自動両面印刷ユニット搭載時 676 x 588 x 199 mm（26.6 x 23.1 x 7.8 インチ）<br>● トレイ 2 挿入時：676 x 498 x 264 mm（26.6 x 19.6 x 10.4 インチ）<br>● トレイ 2 と自動両面印刷ユニット搭載時：676 x 588 x 264 mm（26.6 x 23.1 x 10.4 インチ） |
| | 重量（プリントヘッドまたはインクカートリッジは含まず） | 13.5 kg (29.7 lb)<br>● 自動両面印刷ユニット搭載時 15.5 kg (34.1 lb)<br>● トレイ 2 挿入時：17.0 kg (37.4 lb)<br>● トレイ 2 と自動両面印刷ユニット搭載時：19.0 kg (41.9 lb) |
| **製品特性と機能** | | |
| 接続 | | ● IEEE 1284 準拠双方向パラレル（全モデル）<br>● USB 2.0 最速準拠（全モデル）<br>● EIO スロットの Fast Ethernet 10/100Base-TX 用 HP Jetdirect 内蔵プリント サーバ（HP Business Inkjet 2800dtn プリンタ付属）<br>● 2 DIMM スロット（100 ピン、SDRAM、PC 100 以上） |
| 印刷方式 | | オンデマンド型サーマル インクジェット印刷 |
| インク カートリッジ | | 4 インク カートリッジ（黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー各 1 つずつ） |
| プリント ヘッド | | 4 プリントヘッド（黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー各 1 つずつ） |
| サプライ品イールド（5% カバレッジに基づき） | インク カートリッジ | 1,750 ページ |
| | プリント ヘッド | ● 黒 : 16,000 ページ<br>● シアン、マゼンタ、およびイエロー : 24,000 ページ |
| カラー キャリブレーション | | ● ColorSync<br>● ICC プロファイル<br>● PANTONE®<br>**PANTONE, Inc の色規格の商標です。* |
| デバイスの言語 | | ● PCL 5c<br>● PCL 6<br>● PostScript 3 エミュレーション<br>● 自動言語切り替え |

| | |
|---|---|
| サポートするフォント | ● 45 TrueType および 35 PostScript フォント内蔵（すべての PostScript エミュレーション、PCL 5c、および PCL 6 がアクセス可能）<br>● Intellifont および TrueType ラスタライザを PCL 5c および PCL 6 に内蔵 |
| 負荷サイクル | 12,000 ページ／月まで |
| 高度なセキュリティ保護 *<br>* ファームウェア バージョン *x*.24.*yy* 以降の、フル機能を装備した HP Jetdirect 製品に適用されます。– EIO（615n、620n、以降）、External (en3700) | ● SNMP v3<br>● SSL/TLS (HTTPS) |
| **プロセッサとメモリ仕様** | |
| デバイス プロセッサ | ● Motorola 社製 32 ビット ColdFire 4e RISC (256 MHz) |
| デバイス メモリ | ● 96 MB 内蔵 RAM |
| **オペレーティング システムとネットワーク プロトコル仕様** | |
| オペレーティング システムとの互換性 | ● Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP（Professional Edition および Home Edition)、および Windows Server 2003<br>● Mac OS X（10.1.5 以降）<br>● OS/2[1]<br>● Linux[2]<br>● UNIX[3]<br>● サードパーティ アプリケーションでサポートされている MS-DOS プリンタ ドライバ<br>[1]IBM OS/2 用の IBM PostScript 3 エミュレーション プリンタ ドライバの使用方法については、http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf を参照してください。<br>[2]Linux での HP プリンタの使用については、http://www.linuxprinting.org を参照してください。<br>[3]UNIX® (HP-UX、Sun Solaris) ネットワーク用のプリンタ インストール ソフトウェアは、http://www.hp.com からダウンロードできます。 |
| システムの必要条件（最小）<br><br>**注記：** グラフィックを多用、複雑で大きなファイルでは、さらに大きなハードディスク容量を必要とする場合があります。 | ● **Windows 98:**<br>Pentium®; 90 MHz、16 MB RAM、130 MB のハードディスク空き容量<br>● **Windows Me:**<br>Pentium®; 150 MHz、32 MB RAM、130 MB のハードディスク空き容量<br>● **Windows 2000:**<br>Pentium 300 MHz、64 MB RAM、160 MB のハードディスク空き容量<br>● **Windows XP 32 ビット Edition:**<br>Pentium 233 MHz、64 MB RAM、160 MB のハードディスク空き容量<br>● **Windows Server 2003:**<br>Pentium 233 MHz、128 MB RAM、160 MB のハードディスク空き容量<br>● **iMac：**<br>600 MHz、128 MB RAM<br>● **Power Mac G3 以降**<br>400 MHz、128 MB RAM<br>● **iBook**<br>366 MHz、128 MB RAM |

| | |
|---|---|
| ネットワーク オペレーティング システムとの互換性 | ● Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 32 ビット（Professional Edition および Home Edition）、Windows XP 64 ビット Edition<br>● Novell NetWare 4.x、5.x、6、NDS、および NDPS<br>● HP-UX 10.20, 11.x<br>● Solaris 2.6、7、8（SPARC システムのみ）<br>● RedHat Linux 7.1 以降<br>● SuSE Linux 7.1 以降<br>● Mac OS X（10.1.5 以降）<br>● IBM OS/2 Warp 4.x*<br>● IBM AIX 3.2.5 以降 *<br>● MPE-iX*<br>● Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0<br>● Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（以前の名称は Microsoft Windows XP Server Terminal Services）<br>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix MetaFrame 1.8<br>● Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix MetaFrame 1.8<br>● Microsoft Windows NT と Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix V1.8 MetaFrame 1.8<br>● Microsoft Windows NT と Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix XP MetaFrame XP<br>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services*<br>ソフトウェア、マニュアル、およびサポートについては、ネットワーク オペレーティング システム ベンダーにお問い合わせください。 |
| 互換性のあるネットワーク プロトコル | ● TCP/IP<br>● IPX/SPX<br>● AppleTalk*<br>● DLC/LLC<br>● IP 直接モード<br>● LPD<br>● FTP 印刷<br>● IPP<br>● NDS<br>● バインダリ<br>● NCP<br>● NDPS<br>● iPrint Telnet<br>● SLP<br>● IGMP<br>● BOOTP/DHCP<br>● WINS<br>● SNMP<br>● HTTP<br>* Token Ring のプリント サーバの場合、AppleTalk はサポートされません。<br>● すべてのプロトコルとオペレーティング システムの組み合わせがサポートされるわけではありません。詳細については、次の URL で確認してください。http://www.hp.com および http://www.hp.com/support/businessinkjet2800. |

| | | |
|---|---|---|
| ネットワーク管理 | HP Web Jetadmin プラグイン | |
| | 内蔵 Web サーバ | **機能**<br>● ネットワーク デバイスをリモート設定および管理する機能<br>● ジョブ アカウンティング<br>● HP myPrintMileage<br><br>**システムの必要条件**<br>● TCP ／ベース ネットワーク<br>● Web ブラウザ（Netscape Navigator 4.8 または Microsoft Internet Explorer 5.0 以降）<br>● ネットワーク接続（プリンタがコンピュータに直接接続されている場合、内蔵 Web サーバは使用できません。）<br>● インターネット接続（特定の機能）内蔵 Web サーバは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。<br>● プリンタとファイアウォールの同じ側になければなりません。 |
| **機能仕様** | | |
| 印刷速度（米国レターおよび A4） | | **エコノ モード :**<br>● 黒字テキスト : 毎分 24 ページ (ppm)<br>● カラー グラフィックスとの混合テキスト : 21 ppm<br>**高速モード :**<br>● 黒字テキスト : 28 ppm<br>● カラー グラフィックスとの混合テキスト : 23 ppm<br>**高速ノーマル モード :**<br>● 黒字テキスト : 12.5 ppm<br>● カラー グラフィックスとの混合テキスト : 12 ppm<br>**ノーマル モード :**<br>● 黒字テキスト : 6.5 ppm<br>● カラー グラフィックスとの混合テキスト : 5 ppm<br>**ベスト モード :**<br>● 黒字テキスト : 4 ppm<br>● カラー グラフィックスとの混合テキスト : 4 ppm<br>**レーザー品質速度 * :**<br>● 黒字テキスト : 7 ppm<br>● カラー グラフィックスとの混合テキスト : 5.5 ppm<br><br>*「レーザー品質速度」は、HP Business Inkjet 2800 シリーズ プリンタを同等の印刷品質で HP Color LaserJet 4600 のベンチマークに比較した印刷速度です。この比較は、HP の社内テストのみに基づいたものです。 |
| 解像度 | | **黒 :**<br>● ピグメント ブラック インクで最高 1,200 x 600 dpi<br>**カラー :**<br>● HP の PhotoREt III による拡張 Color Layering Technology でフォト品質を実現（1,200 x 1200 入力 dpi の場合、プレミアム フォト用紙に 4,800 x 1,200 dpi まで可能） |

| 環境仕様 | | |
|---|---|---|
| 動作環境 | 動作時温度 | 5° ～ 40°C (41° ～ 100°F) |
| | 動作時推奨条件 | 15° ～ 35°C (59° ～ 95°F) |
| | 推奨相対湿度 | 20 ～ 80%、結露しないこと |
| 保管環境 | 保存時温度 | -40° ～ 70°C (-40° ～ 158°F) |
| | 保管相対湿度 | 65°C (149°F) の温度で最高 90%、結露しないこと |

| 電気仕様 | |
|---|---|
| 電源 | 内蔵汎用電源 |
| 電源条件 | ● 入力電圧 : 110 ～ 240 VAC（± 10 パーセント）、50 ～ 60 Hz |
| 最大許可消費電力 | ● 印刷中 : 65 W<br>● スタンバイ モード : 45 W 未満<br>● 電源切断時 : 1 W 未満 |

| 発生音量仕様（ドラフト モードでの印刷、ISO ごとのノイズ レベル 7779） | |
|---|---|
| 音圧（そばに立っている状態） | LpAm 51 dB(A) |
| 音響 | LwAm 64 dB(A) |

# D 法規について

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### *Shielded cables*

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

# EMI 規定（韓国）

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# VCCI 宣言（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# 法規モデル番号

法規上の識別の目的で、製品には法規モデル番号が割り当てられています。お使いの製品の法規モデル番号は、**SNPRC-0402** (HP Business Inkjet 2800) です。この法規モデル番号は、マーケティング用の名前 (HP Business Inkjet 2800) または製品番号 (C8163A, C8164A と C8174A) と混乱しないようにしてください。

# 電源コードの規定

電源コードは修理できません。故障している場合は、処分するかサプライヤに返品してください。

# LED 分類

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

# Declaration of Conformity

## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|---|---|
| **Manufacturer's Name:** | Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd |
| **Manufacturer's Address:** | Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore<br>60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 |

**declares, that the product**

| | |
|---|---|
| **Product Name:** | HP Business Inkjet 2800, HP Business Inkjet 2800dt<br>HP Business Inkjet 2800dtn |
| **Product Number:** | C8163A, C8164A, C8174A. |
| **Regulatory Model Number**(1): | SNPRC-0402 |
| **Product Accessory Number:** | C8261A / 250 sheet Tray 2<br>C8258A / HP auto-duplexer unit<br>J7934A / HP Jetdirect 620N EIO |
| **Product Options:** | All |

**conforms to the following Product Specifications:**

| | |
|---|---|
| **Safety:** | IEC 60950:1999 / EN 60950:2000<br>EN 60825-1:1994+A1:2002 |
| **EMC:** | CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B (2)(3)<br>CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1<br><br>IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000<br>IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1<br><br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2)<br>ICES-003 Issue 4 |

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3)Excepting clause 9.5 which was not applied.

**Singapore, 16 August 2004**

**Chan Kum Yew**
**Director, Quality**

**Local Contact for regulatory topics only:**

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# 環境認可プログラム

Hewlett-Packard 社は環境保全を配慮した上で、高い品質の製品をお届けしています。HP は、製品の設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、および製品が製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限に抑えるように努めています。HP では、製品寿命を終えた製品の廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

HP 環境認可プログラムの詳細については、http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html をご覧ください。

## 削減と排除

### 用紙の使用

本製品の両面印刷と N-up 印刷機能（複数の文書を一枚の用紙に印刷可能）により、用紙の消費を削減し、自然資源の要求に応えることができます。これらの機能の使用については、本ガイドを参照してください。

### インクの使用

本製品の高速モードでは、使用するインク量が少なくてすむためカートリッジの寿命を延ばすことができます。詳細については、プリンタ ドライバのオンスクリーン ヘルプを参照してください。

### オゾン層破壊化学物質

HP 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊するクロロフルオロメタン (CFC) などの化学物質が発生しません。

## 消費電力

PowerSave モードでは電力消費が極端に減少し、本製品の高性能に悪影響を与えることなく自然資源の節約とコスト節減につながります。本製品は ENERGY STAR® に認可されています。これはエネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた自発的なプログラムです。

ENERGY STAR® は政府所有の登録サービス マークです。ENERGY STAR® パートナーとして、HP 社では本製品がエネルギー効率の ENERGY STAR® ガイドラインを満たしていると判断しています。詳細については、http://www.energystar.gov.

## 危険物質

本 HP 製品には、以下の物質が含まれ、製品寿命終了時には特別な扱いが必要です。

- はんだの鉛

## 再利用

この製品には再利用を考えた設計を取り入れています。

- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。
- 素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。
- 金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。
- 重要性の高い部品もすばやく手の届く場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

### 製品梱包

この製品の梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという観念で選ばれています。製品の丈夫な作りも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

### HP 印刷用サプライ品

HP Printing Supplies Returns and Recycling Program を通じて、本製品の印刷サプライ品（プリントヘッドなど）を HP に返品できる国／地域が数多くあります。簡単にご利用できる返品プログラムは、48 カ国以上でご利用いただけます。

## 材料の安全性に関するデータ シート

材料の安全性に関するデータ シート (MSDS) は、以下の HP ホームページから入手できます。http://www.hp.com/go/msds.

## 製品寿命終了時の返品

製品寿命終了時には、製品を HP に返品できます。

# 索引


**英数字**

1 ヶ月ページ数 ( 負荷サイクル ) 105

**A**

AppleTalk
- 設定する 35

**B**

battery specifications 113

**C**

cables
- regulatory compliance 109

ColorSync カラー キャリブレーション 104

**D**

Declaration of Conformity (DOC)
- U.S. 111

DIMM (dual inline memory modules)
- インストールする 15
- インストールを確認する 16
- 仕様 104
- 有効化 17

DLC/LLC
- 設定する 35

DOC (Declaration of Conformity)
- U.S. 111

DOS、印刷設定 60
dpi 解像度仕様 107

**E**

EIO メニュー 62
EIO スロット
- 仕様 104

EMI 規定 ( 韓国 ) 110
Energy Star 112

**F**

FCC statement 109

**H**

HP Instant Support (HP インスタント サポート )
- アクセス 40
- 説明 39

HP Jetdirect プリント サーバ 91
- リセットする 65
- インストールを確認する 13
- インストールする 13
- 仕様 104
- リセットする 34

HP Web JetAdmin ソフトウェア 37
HP-UX
- 印刷設定、変更 60

HTTPS セキュリティ サポート 105

**I**

I/O タイムアウト 35
I/O のタイムアウト 35
ICC プロファイル カラー キャリブレーション 104
Intellifont ラスタライザ 105
IPX/SPX
- 設定する 35

**J**

Jetdirect プリント サーバ 91
Jetdirect プリント
- リセットする 65

**L**

LED 分類規定 110
Linux
- HP プリンタの使用 105
- 印刷設定、変更 60

**M**

Mac OS
- 共有の設定 50
- ソフトウェアのインストール、プリンタの接続 49

media
- HP インクジェット用上質普通紙 ( 両面 ) 92
- HP 多目的用紙 93
- HP エヴリデイ フォト用紙 93
- HP オフィス用再生紙 92
- HP オフィス用紙 92
- HP フォト用紙 93
- HP ブローシャ & フライヤ用紙 94
- HP プレミアム インクジェット専用紙 94
- HP プレミアム フォト用紙 93
- HP プレミアム プラス フォト用紙 93
- HP プレミアム インクジェット OHP フィルム 94
- HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム 94
- HP プレミアム プレゼンテーション用紙 94
- カード 21
- カスタムサイズ 21
- 紙詰まりの除去 88
- 最小余白 23
- 仕様 18
- 使用可能なサイズ 20
- セット 24
- 特殊 31
- トレイ容量、仕様 22
- 封筒 20

MS-DOS、印刷設定 60
MSDS（材料の安全性に関するデータ シート）113
myPrintMileage
- 説明 40
- 開く 41

myPrintMileage の AutoSend 40

## O
OHP フィルム
HP プレミアム インクジェット OHP フィルム 94
HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム 94

## P
PANTONE カラー キャリブレーション 104
PCL 5c
サポート 104
PCL 6
サポート 104
PhotoREt III 107
PostScript (PS)
サポートするフォント 105
PowerSave モード
消費電力 108

## S
SNMP
セキュリティ サポート 105
Solaris
印刷設定、変更 60
プリンタ ソフトウェア、ダウンロード 105
specifications
battery 113
SSL/TLS (HTTPS) セキュリティ サポート 105
Sun Solaris
印刷設定、変更 60
プリンタ ソフトウェア、ダウンロード 105

## T
TCP/IP
設定する 35
TCP/IP 設定 63
text
トラブルシューティング 81

## U
UNIX
プリンタ ソフトウェア、ダウンロード 105
印刷設定、変更 60
USB ポート
仕様 104

## V
VCCI 宣言 ( 日本 ) 110

## W
Web サイト
サポート 7
websites
Energy Star 112
weight
battery 113
Windows
共有の設定 46

## あ
アクセサリ
HP Jetdirect プリントサーバのインストール 13
インストールする 11
自動両面印刷ユニット 12
注文、製品番号 91
トレイ 2 の取り付け 11
保証 100
メモリのインストール、DIMM のインストール 15
有効化 17
アクセス
HP Instant Support (HP インスタント サポート ) 40
アップグレード
ファームウェア 43

## い
イメージ品質、解像度仕様 107
インク カートリッジ
仕様 104
保証 100
インク量の確認 67
交換 67
サプライ品イールド 104
ステータス 38
ステータス情報 37
図 8
インク カートリッジ カバー 8
インク カートリッジとプリントヘッドのサプライ品イールド 104
インクジェット印刷テクノロジー 104
インクジェット用紙、HP 92
インクのにじみ 80
印刷中
カスタム サイズ、特殊メディア 31
使用テクノロジー 104
設定ページ 56
設定ページ、ネットワーク設定ページ 41
印刷負荷サイクル 105
印刷メニュー [ インサツメニュー ] 60
印刷用サプライ品
インク カートリッジ、プリントヘッド 92
カバー 8
プリンタの各部 8
印字品質メニュー 61
インストールする
自動両面印刷ユニット 12
トレイ 2 11
メモリ 15
HP Jetdirect プリント サーバ 13
Windows OS 用のソフトウェア 44
アクセサリ 11
ソフトウェア、Macintosh コンピュータ 49

## う
上矢印ボタンと下矢印ボタン 9

## え
エラー・メッセージ
ツールボックスの設定 38

## お
オゾン層破壊化学物質 112
オペレーティング システム
    サポートしている 105
音圧とレベル 108
温度仕様 108

## か
カートリッジ
    購入 92
    保証 100
カード
    使用可能なサイズ、トレイで使用可能 21
解像度仕様 107
カスタム サイズのメディア 19
カスタムサイズ
    トレイで使用可能 21
カラー用紙
    キャリブレーション方法 104
    仕様 107
    トラブルシューティング 81, 82
    キャリブレーション 73
環境
    仕様 108
    認可プログラム 112
韓国の EMI 規定 110
管理
    タスクの概要 32
管理者
    機能とツール 36
    タスクの概要 32
画像
    トラブルシューティング 81
画像品質
    トラブルシューティング 79

## き
記号セット サポート 105
基本設定、ツールボックス 38
キャリブレーション
    カラー用紙 73
    ラインフィード 73
キャンセル ボタン 9

## く
空白のページ、トラブルシューティング 77

## け
ケーブル接続 10
言語
    サポートしている 104
    サポートするフォント 105
    自動切り替え 104
    設定する 34
限定保証 100

## こ
交換
    インク カートリッジ 67
media
    購入 92
購入
    メディア、プリントヘッド、カートリッジ 92
コネクタ
    USB、パラレル 10
コントロールパネル
    EIO メニュー 62
    印字品質メニュー 61
    言語 34
    診断メニュー 61
    情報メニュー 56
    図 8
    設定の変更 66
    電子メールの設定 59
    パーツ、ボタン、ランプ 9
    保守 61
    メニュー マップ、印刷 66
    用紙経路テスト メニュー 62
    用紙処理メニュー 57
    印刷 60
コントロールパネルのボタン 9
コントロールパネルのランプ 9

## さ
サーバ、Jetdirect
    リセットする 65
    設定する 62
サーマル インクジェット印刷テクノロジー 104
サイズ
    プリンタ 104
再利用 113
サプライ品
    購入、製品番号 92
    モニタリング 33
サポート
    電話 95
    連絡先情報、保証 95
サポート サイト 7
材料の安全性に関するデータ シート (MSDS) 113
雑音仕様 108

## し
湿度仕様 108
消費
    電源 108
    インク 112
    電源 112
    用紙 112
消費電力 108
仕様
    media 18
    互換性のあるネットワーク プロトコル 106
    プリンタ 104
使用状況のモニタリング 33
白黒のページ
    トラブルシューティング 81
診断メニュー 61
自動
    言語切り替え 104
自動両面印刷ユニット
    インストールする 12
    有効化 17
    容量、メディア、仕様 22
    使用する 29
    紙詰まりの除去 88
    図 10

重量
プリンタ 104
[ 情報 ] タブ
ツールボックス 38
情報メニュー 56

## す

スクラバ ユーティリティ 51
スタンバイ消費電力 108
ステータス
サプライ品 38
モニタリング 33
寸法、プリンタ 104

## せ

製品寿命終了時の返品 113
製品中の CFS 112
製品中の危険物質 113
製品中のクロロフルオロメタン 112
セキュリティ
管理 34
仕様 105
設定内容
印刷メニュー [ インサツメニュー ] 60
設定ページ 41
印刷中 56
セット
media 24
カスタム サイズのメディア 19
セットアップ
ソフトウェアのインストール、プリンタの接続 44
セットアップ ガイド 6
接続
仕様 104
パラレル、USB 44
接続用スロット、仕様 104
[ 選択 ] ボタン 9
前面手差しスロット
図 8

## そ

相対湿度仕様 108
速度
仕様 107
その他のリンク、内蔵 Web サーバ 37
ソフトウェア
Mac OS 用インストール 49
アンインストール 51
インストールする 44
保証 100

## た

高さ、プリンタ 104

## ち

直接接続
説明 44

## つ

ツールボックス
[ 情報 ] タブ 38
説明 37
[ プリンタ ステータス ] タブ 38

## て

手差しスロット、前面
図 8
デバイスの設定メニュー 59
デフォルト設定
HP Jetdirect プリント サーバの復元 34
電圧仕様 108
電気仕様 108
電源
仕様 108
トラブルシューティング 75
ボタンとランプ 9
電源コードの規定 110
電源のオンとオフ
ネットワーク プロトコル 35

## と

特殊なメディア
印刷する用紙 31
トラブルシューティング
プリント速度が遅い 77
紙詰まりの除去 88
インクのにじみ 80
応答なし、印刷されない 75
カラー 82
カラーが白黒で印刷される場合 81
カラー問題、色あせた印刷結果 81
空白のページ 77
テキスト、画像 81
テキスト、画像、レイアウト 77
電源 75
トレイの挿入 83
ヒント 74
複数のページが給紙される場合 84
プリント結果 83
プリント結果が曲がる 84
プリント品質 79
ポート 77
無線ノイズ 77
文字化けしたテキスト 79
トラブルシューティング リソース
HP Instant Support (HP インスタント サポート ) 6
トレイ
カスタムサイズ 21
紙詰まりの除去 88
サポートされているメディアのサイズ 20
図 8
挿入、トラブルシューティング 83
封筒 20
メディアのセット 24
容量、仕様 22
カード 21
トレイ 2
有効化 17
インストールする 11
動作環境仕様 108

ドライバ
    保証 100

## な

内蔵 Web サーバ
    システム必要条件 107
    開く 36
内蔵 Web サーバ (EWS)
    説明 36

## に

にじんだ色
    トラブルシューティング 82
日本の VCCI 宣言 110
認可プログラム 112

## ね

ネットワーク
    Novell NetWare フレーム タイプ 64
    インターフェース、接続 91
    オプションの設定 35
    工場出荷時のデフォルトの復元 34
    サポートされているオペレーティング
        システム 106
    セキュリティ サポート 105
    設定 62
    パラレル、USB 接続 44
    プリンタ情報 38
    プロトコルの無効化 64
ネットワーク印刷 44, 46, 49
ネットワーク設定ページ 41
ネットワークでプリンタを共有 46
ネットワーク プロトコル
    仕様 106

## は

排紙トレイ
    図 8
背面アクセス パネル
    紙詰まりの除去 88
発生音量 108
幅、プリンタ 104
パラレル ポート
    仕様 104
    接続先 44
    トラブルシューティング 77

## ひ

開く
    myPrintMileage 41
    内蔵 Web サーバ (EWS) 36
品質、トラブルシューティング 79

## ふ

ファームウェア
    アップグレード 43
封筒
    使用可能なサイズ、トレイで使用可能 20
フォト用紙
    HP エヴリデイ フォト用紙 93
    HP フォト用紙 93
    HP プレミアム フォト用紙 93
    HP プレミアム プラス フォト用紙 93
フォント
    サポートしている 105
負荷サイクル 105
フライヤ用紙
    HP ブローシャ & フライヤ用紙 94
ブローシャ
    HP ブローシャ & フライヤ用紙 94
プラットフォーム
    サポートしている 105
プリンタ ドライバ
    アンインストール 51
    最新バージョンの確認 38
    ヘルプ 6
プリンタ言語サポート 104
プリンタ ステータス タブ、ツールボックス 38
プリンタソフトウェアのアンインストール 51
プリンタ ドライバ
    保証 100
プリンタの各部品
    理解 8
プリンタの共有 46
    Mac OS 50
プリンタの接続
    パラレル、USB 接続 44
プリンタの登録 38
プリンタの用紙ガイド 8
プリント サーバ、Jetdirect
    リセットする 65
プリント サーバ 91
プリント ヘッド
    仕様 104
プリント速度 107
プリント速度が遅い
    トラブルシューティング 77
プリント品質
    トラブルシューティング 79
プリント ヘッド
    購入 92
    サプライ品イールド 104
    ステータス 38
    ステータス情報 37
    ステータスのチェック、クリーニング、
        交換 68
    図 8
    保証 100
    ラッチ 8
プリントヘッド カバー 8
プロセッサ仕様 105

## へ

[ ヘルプ ] ボタン 9
ヘルプ
    プリンタ ドライバ 6
返品、製品寿命終了時 113

## ほ

法規について 109
法規モデル番号 110
保管温度仕様 108
保証 100
ポート
    設定内容 77
    内蔵 104

## ま
毎秒ごとのページ数印刷速度 107

## む
無線ノイズ
トラブルシューティング 77

## め
メディア詰まり
除去 88
防止 88
メモリ
インストールする 15
仕様 105
メモリ カード
ファームウェアのアップグレード 43
メンテナンス メニュー 61

## も
文字化けしたテキスト 79
[ 戻る ] ボタン 9
モニタリング
インク量、プリントヘッドの状態、サプライ品、使用状況 33
操作とステータス、メディア、イベント 33
モノクロ解像度仕様 107

## よ
用紙
HP プレミアム インクジェット専用紙 94
HP プレミアム プレゼンテーション用紙 94
紙詰まりの除去 88
購入 92
仕様 18
セット 24
モニタリング 33
用紙経路テスト メニュー 62
用紙処理メニュー 57
用紙タイプ センサ 34
用紙タイプのセンサ 34
用紙束インジケータ 8
容量
トレイ、自動両面印刷ユニット 22
余白、最小 23

## ら
ラインフィード
キャリブレーション 73
ラスタライザ サポート 105

## り
[ リジューム ] ボタン 9
リソース
プリンタ管理 36
両面印刷
説明とガイドライン 29
両面に印刷
自動、手動 29
リンク、内蔵 Web サーバでカスタマイズ 37

## れ
レーザー品質速度 107

## ろ
ローカル印刷 44, 49